

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------|------|-----|-------|-----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 診察～会計 | 短い | 102 | 12.3% | 6 | 9 | 12 | 8 | 6 | 12 | 9 | 17 | 9 | 8 | 6 | 6 |
| | やや短い | 76 | 9.2% | 9 | 11 | 10 | 12 | 4 | 6 | 8 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| | 普通 | 440 | 53.1% | 93 | 59 | 37 | 41 | 31 | 32 | 34 | 31 | 30 | 24 | 28 | 26 |
| | やや長い | 175 | 21.1% | 37 | 17 | 13 | 11 | 18 | 14 | 15 | 13 | 14 | 19 | 4 | 6 |
| | 長い | 36 | 4.3% | 12 | 1 | 4 | 4 | 3 | 1 | 6 | 2 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| 会計～薬 | 短い | 109 | 13.9% | 12 | 13 | 10 | 10 | 8 | 12 | 9 | 16 | 9 | 8 | 2 | 7 |
| | やや短い | 81 | 10.3% | 10 | 13 | 12 | 7 | 6 | 3 | 8 | 4 | 5 | 6 | 7 | 5 |
| | 普通 | 446 | 56.7% | 104 | 50 | 40 | 40 | 29 | 40 | 39 | 30 | 26 | 26 | 22 | 19 |
| | やや長い | 125 | 15.9% | 24 | 13 | 9 | 13 | 17 | 7 | 7 | 9 | 11 | 10 | 5 | 3 |
| | 長い | 26 | 3.3% | 10 | 2 | 0 | 4 | 1 | 0 | 3 | 1 | 1 | 4 | 0 | 1 |

| 設備 | | 合計 | 回答率 | 2月16日 | 2月17日 | 2月18日 | 2月19日 | 2月20日 | 2月21日 | 2月24日 | 2月25日 | 2月26日 | 2月27日 | 2月28日 | 3月2日 |
|----------|------|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|
| 1)駐車場 | 良い | 469 | 52.4% | 85 | 46 | 34 | 50 | 28 | 48 | 50 | 35 | 38 | 36 | 19 | 20 |
| | やや良い | 111 | 12.4% | 16 | 16 | 7 | 9 | 13 | 10 | 10 | 8 | 7 | 10 | 5 | 10 |
| | 普通 | 264 | 29.5% | 52 | 23 | 24 | 31 | 30 | 14 | 23 | 22 | 13 | 15 | 17 | 16 |
| | やや悪い | 49 | 5.5% | 14 | 3 | 2 | 5 | 3 | 4 | 6 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 |
| | 悪い | 2 | 0.2% | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 2)院内清掃 | 良い | 602 | 61.6% | 115 | 64 | 48 | 64 | 39 | 62 | 55 | 45 | 39 | 40 | 31 | 22 |
| | やや良い | 149 | 15.2% | 26 | 20 | 13 | 16 | 12 | 8 | 20 | 8 | 10 | 10 | 6 | 15 |
| | 普通 | 224 | 22.9% | 45 | 17 | 17 | 24 | 27 | 15 | 16 | 21 | 17 | 14 | 11 | 12 |
| | やや悪い | 3 | 0.3% | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 悪い | 0 | 0.0% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3)トイレ | 良い | 517 | 54.5% | 94 | 56 | 42 | 52 | 37 | 52 | 50 | 39 | 31 | 36 | 28 | 17 |
| | やや良い | 156 | 16.5% | 28 | 15 | 14 | 17 | 9 | 9 | 19 | 16 | 8 | 14 | 7 | 14 |
| | 普通 | 265 | 28.0% | 59 | 30 | 21 | 27 | 27 | 18 | 18 | 19 | 22 | 13 | 11 | 17 |
| | やや悪い | 10 | 1.1% | 2 | 1 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 1 |
| | 悪い | 0 | 0.0% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4)診療案内 | 良い | 390 | 41.7% | 70 | 38 | 29 | 44 | 26 | 43 | 37 | 32 | 27 | 25 | 19 | 14 |
| | やや良い | 139 | 14.9% | 24 | 16 | 11 | 16 | 9 | 7 | 18 | 10 | 7 | 13 | 8 | 10 |
| | 普通 | 374 | 40.0% | 74 | 38 | 34 | 35 | 40 | 26 | 30 | 27 | 28 | 24 | 18 | 21 |
| | やや悪い | 30 | 3.2% | 11 | 2 | 0 | 4 | 1 | 4 | 0 | 2 | 1 | 4 | 1 | 0 |
| | 悪い | 3 | 0.3% | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 5)案内表示 | 良い | 375 | 40.2% | 69 | 40 | 28 | 38 | 22 | 38 | 39 | 33 | 24 | 26 | 18 | 14 |
| | やや良い | 157 | 16.8% | 29 | 21 | 13 | 11 | 14 | 7 | 18 | 11 | 14 | 11 | 8 | 8 |
| | 普通 | 366 | 39.3% | 72 | 33 | 32 | 39 | 37 | 30 | 30 | 24 | 25 | 25 | 19 | 25 |
| | やや悪い | 31 | 3.3% | 10 | 3 | 1 | 7 | 1 | 3 | 0 | 0 | 1 | 4 | 1 | 0 |
| | 悪い | 3 | 0.3% | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 6)プライバシー | はい | 775 | 96.6% | 154 | 75 | 58 | 80 | 60 | 63 | 78 | 55 | 56 | 55 | 41 | 39 |
| | いいえ | 27 | 3.4% | 9 | 2 | 0 | 3 | 2 | 4 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 |
| 7)Web | はい | 176 | 20.4% | 29 | 18 | 16 | 15 | 12 | 18 | 15 | 17 | 9 | 15 | 12 | 8 |
| | いいえ | 686 | 79.6% | 143 | 71 | 45 | 78 | 63 | 55 | 61 | 47 | 48 | 47 | 28 | 35 |

| 総合評価 | | 合計 | 回答率 | 2月16日 | 2月17日 | 2月18日 | 2月19日 | 2月20日 | 2月21日 | 2月24日 | 2月25日 | 2月26日 | 2月27日 | 2月28日 | 3月2日 |
|---------------------------|-------|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|
| 1)選択理由 1242 ※複数回答あり | 近所 | 558 | 44.9% | 111 | 63 | 49 | 50 | 41 | 44 | 52 | 44 | 29 | 44 | 31 | 30 |
| | 診療科 | 208 | 16.7% | 43 | 17 | 21 | 21 | 15 | 22 | 14 | 14 | 17 | 20 | 4 | 13 |
| | 医師 | 139 | 11.2% | 20 | 14 | 12 | 17 | 9 | 8 | 21 | 10 | 13 | 9 | 6 | 6 |
| | 家族や知人 | 117 | 9.4% | 18 | 14 | 7 | 16 | 6 | 12 | 11 | 8 | 12 | 6 | 7 | 4 |
| | 待ち時間 | 54 | 4.3% | 7 | 3 | 8 | 5 | 2 | 7 | 6 | 4 | 3 | 6 | 3 | 2 |
| | 職員 | 89 | 7.2% | 16 | 6 | 10 | 11 | 7 | 9 | 10 | 4 | 6 | 3 | 7 | 1 |
| | 他院 | 77 | 6.2% | 15 | 11 | 2 | 13 | 7 | 5 | 11 | 1 | 8 | 2 | 2 | 4 |
| その他 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2)不安な相談 831 | 満足 | 247 | 29.7% | 36 | 30 | 28 | 17 | 22 | 25 | 23 | 18 | 21 | 11 | 16 | 9 |
| | やや満足 | 187 | 22.5% | 36 | 21 | 6 | 25 | 17 | 19 | 23 | 11 | 8 | 16 | 5 | 5 |
| | 普通 | 375 | 45.1% | 79 | 36 | 31 | 49 | 26 | 28 | 31 | 29 | 25 | 26 | 15 | 25 |
| | やや不満 | 18 | 2.2% | 4 | 3 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 4 | 1 | 3 | 0 | 1 |
| | 不満 | 4 | 0.5% | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 3)利用 930 | 利用する | 920 | 98.9% | 174 | 100 | 70 | 101 | 76 | 77 | 81 | 72 | 63 | 66 | 40 | 45 |
| | 利用しない | 10 | 1.1% | 3 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 1 |
| 4)勧める 761 | 勧める | 684 | 89.9% | 132 | 73 | 55 | 69 | 56 | 54 | 69 | 48 | 45 | 51 | 32 | 34 |
| | 勧めない | 77 | 10.1% | 16 | 8 | 5 | 7 | 8 | 8 | 3 | 8 | 2 | 9 | 3 | 5 |