



6)受診する診療科		内科	643	60.6%	82	73	79	26	26	88	51	32	61	26	99
1061	小児科	3	0.3%	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	外科	24	2.3%	0	5	3	0	0	7	0	4	2	2	1	
	整形外科	137	12.9%	7	32	8	8	8	18	4	22	10	6	14	
	眼科	73	6.9%	1	14	10	11	11	6	6	9	0	3	2	
	皮膚科	65	6.1%	0	12	6	14	14	3	0	4	10	2	0	
	脳神経外科	23	2.2%	0	5	4	0	0	0	1	4	8	0	1	
	泌尿器科	32	3.0%	2	1	5	1	1	6	5	4	1	4	2	
	リハビリテーション科	6	0.6%	4	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	
	歯科	39	3.7%	7	4	5	5	5	1	2	1	4	3	2	
	発熱外来	0	0.0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	予防接種	0	0.0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	健診	16	1.5%	1	2	5	2	2	1	0	0	1	1	1	

職員		合計	回答率	2月13日	2月14日	2月15日	2月16日	2月17日	2月19日	2月20日	2月21日	2月22日	2月24日	2月26日
医師 1041	良い	719	69.1%	70	96	97	56	45	80	46	55	66	32	76
	やや良い	108	10.4%	9	16	7	15	10	9	8	9	8	3	14
	普通	209	20.1%	17	30	20	17	6	34	16	13	22	5	29
	やや悪い	4	0.4%	0	0	1	0	0	2	0	0	0	1	0
	悪い	1	0.1%	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
歯科医師 1009	良い	676	67.0%	66	87	87	51	50	75	43	53	58	30	76
	やや良い	119	11.8%	11	18	12	14	5	14	7	9	13	4	12
	普通	213	21.1%	20	33	20	20	6	27	16	13	20	6	32
	やや悪い	1	0.1%	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	悪い	0	0.0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
看護師 905	良い	570	63.0%	58	77	71	44	40	63	41	47	46	22	61
	やや良い	108	11.9%	10	15	10	8	7	12	7	9	14	5	11
	普通	218	24.1%	21	33	21	19	6	27	14	17	18	6	36
	やや悪い	6	0.7%	0	0	2	2	0	0	0	0	1	0	1
	悪い	3	0.3%	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1



待ち時間		合計	回答率	2月13日	2月14日	2月15日	2月16日	2月17日	2月19日	2月20日	2月21日	2月22日	2月24日	2月26日
来院～受付	短い	338	32.7%	39	37	33	25	30	32	26	25	31	16	44
	やや短い	93	9.0%	9	16	10	6	5	11	4	8	7	6	11
	普通	550	53.1%	49	84	68	49	29	66	37	38	51	17	62
	やや長い	44	4.3%	6	5	8	3	0	11	1	2	3	3	2
	長い	10	1.0%	0	2	2	1	0	3	1	0	1	0	0
受付～診察	短い	134	13.6%	14	16	11	12	9	14	16	10	13	5	14
	やや短い	106	10.7%	14	19	9	9	10	8	7	7	8	5	10
	普通	532	53.9%	54	75	68	39	29	62	31	37	54	23	60
	やや長い	156	15.8%	8	19	19	17	5	17	9	16	15	6	25
	長い	59	6.0%	3	5	8	5	5	14	3	1	7	3	5
検査	短い	119	19.6%	17	12	12	5	7	14	13	10	9	4	16
	やや短い	64	10.6%	6	8	5	4	7	5	6	5	5	3	10
	普通	392	64.7%	32	51	60	36	13	45	26	28	41	18	42
	やや長い	24	4.0%	1	3	5	4	0	2	1	1	1	2	4
	長い	7	1.2%	0	2	0	1	1	3	0	0	0	0	0
レントゲン	短い	119	22.4%	17	14	10	6	8	14	14	13	6	4	13
	やや短い	61	11.5%	3	13	4	5	7	6	3	3	7	3	7
	普通	337	63.5%	33	45	53	33	11	38	23	21	30	14	36
	やや長い	11	2.1%	1	2	2	1	0	2	1	1	0	0	1
	長い	3	0.6%	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0
診察～会計	短い	85	10.4%	11	10	9	5	11	2	12	6	6	3	10
	やや短い	85	10.4%	17	10	7	3	8	8	5	6	6	2	13
	普通	465	56.7%	42	72	60	35	24	56	27	36	46	23	44
	やや長い	147	17.9%	4	20	22	21	5	22	9	12	9	1	22
	長い	38	4.6%	5	5	5	3	1	9	2	1	1	2	4
会計～薬	短い	97	11.5%	13	8	12	6	11	7	13	10	7	0	10
	やや短い	97	11.5%	17	16	6	4	8	8	5	7	8	7	11
	普通	499	59.3%	42	80	59	42	27	65	29	41	49	18	47
	やや長い	122	14.5%	5	14	18	16	2	16	8	6	9	4	24
	長い	26	3.1%	1	4	7	1	2	4	1	1	2	0	3

設備		合計	回答率	2月13日	2月14日	2月15日	2月16日	2月17日	2月19日	2月20日	2月21日	2月22日	2月24日	2月26日	
1) 駐車場	860	良い	437	50.8%	50	64	49	36	31	44	27	33	36	19	48
		やや良い	118	13.7%	10	13	12	11	12	17	10	8	7	4	14
		普通	249	29.0%	19	29	32	22	10	40	14	14	28	11	30
		やや悪い	51	5.9%	2	7	6	5	1	7	4	7	4	2	6
		悪い	5	0.6%	1	0	0	0	1	2	0	1	0	0	0
2) 院内清掃	982	良い	621	63.2%	68	75	74	68	42	67	36	48	54	27	62
		やや良い	137	14.0%	14	20	14	14	8	12	11	12	10	4	18
		普通	219	22.3%	13	37	28	13	9	40	12	9	22	9	27
		やや悪い	5	0.5%	0	1	0	0	0	1	1	1	0	0	1
		悪い	0	0.0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3) トイレ	946	良い	532	56.2%	59	60	65	49	40	60	28	39	51	25	56
		やや良い	141	14.9%	16	25	13	13	6	14	16	9	11	3	15
		普通	255	27.0%	15	40	37	22	11	41	11	14	20	9	35
		やや悪い	17	1.8%	0	4	0	2	1	5	2	2	0	1	0
		悪い	1	0.1%	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4) 診療案内	918	良い	345	37.6%	33	45	44	32	22	39	22	22	29	11	46
		やや良い	151	16.4%	16	25	9	14	11	16	11	15	15	7	12
		普通	393	42.8%	34	56	53	35	23	54	21	25	33	15	44
		やや悪い	26	2.8%	3	1	4	3	0	3	3	2	2	1	4
		悪い	3	0.3%	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
5) 案内表示	929	良い	353	38.0%	33	40	42	33	28	39	26	29	32	12	39
		やや良い	154	16.6%	15	27	14	14	8	17	8	11	13	10	17
		普通	395	42.5%	34	60	49	31	22	54	22	26	38	13	46
		やや悪い	25	2.7%	3	2	5	3	0	4	1	1	0	3	3
		悪い	2	0.2%	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
6) プライバシー	855	良い	342	40.0%	31	39	43	27	31	38	25	26	32	11	39
		やや良い	130	15.2%	19	22	9	10	5	16	10	9	13	6	11
		普通	363	42.5%	29	56	47	25	18	47	18	25	38	14	46
		やや悪い	16	1.9%	0	4	3	1	1	3	1	0	0	1	2
		悪い	4	0.5%	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1

7)ホームページ	はい	299	33.9%	31	52	32	28	22	27	23	25	24	16	19
	いいえ	584	66.1%	60	81	77	51	36	88	36	41	55	24	35
8)Web	はい	147	16.7%	11	23	15	12	7	15	11	8	11	7	27
	いいえ	731	83.3%	67	104	89	59	48	97	44	57	63	31	72
<b>総合評価</b>														
		合計	回答率	2月13日	2月14日	2月15日	2月16日	2月17日	2月19日	2月20日	2月21日	2月22日	2月24日	2月26日
1)選択理由 1255 ※複数回答有	近所	588	46.9%	54	93	61	61	37	65	36	42	54	23	62
	診療科	212	16.9%	11	27	33	20	18	25	14	19	11	6	28
	医師	134	10.7%	14	14	17	10	10	16	6	15	10	10	12
	家族や知人	115	9.2%	5	14	14	16	8	20	7	7	5	5	14
	待ち時間	53	4.2%	4	4	2	3	6	4	4	9	7	3	7
	感染対策	1	0.1%	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
	職員	93	7.4%	11	12	5	9	6	15	2	13	8	3	9
	他院	59	4.7%	5	5	10	1	4	8	6	5	7	2	6
	その他													
2)治療内容 885	非常に満足	185	20.9%	18	23	25	16	17	22	12	14	16	4	18
	やや満足	311	35.1%	35	43	35	31	23	30	18	25	26	15	30
	普通	365	41.2%	36	59	41	29	15	49	19	23	36	14	44
	やや不満	22	2.5%	1	4	2	2	0	6	3	0	2	1	1
	非常に不満	2	0.2%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
3)利用 939	利用する	931	99.1%	91	131	111	86	58	115	54	70	81	33	101
	利用しない	8	0.9%	1	1	2	0	0	1	0	0	0	2	1
4)勧める 738	勧める	665	90.1%	65	92	72	61	45	82	40	52	58	23	75
	勧めない	73	9.9%	7	12	7	4	2	17	4	3	7	3	7