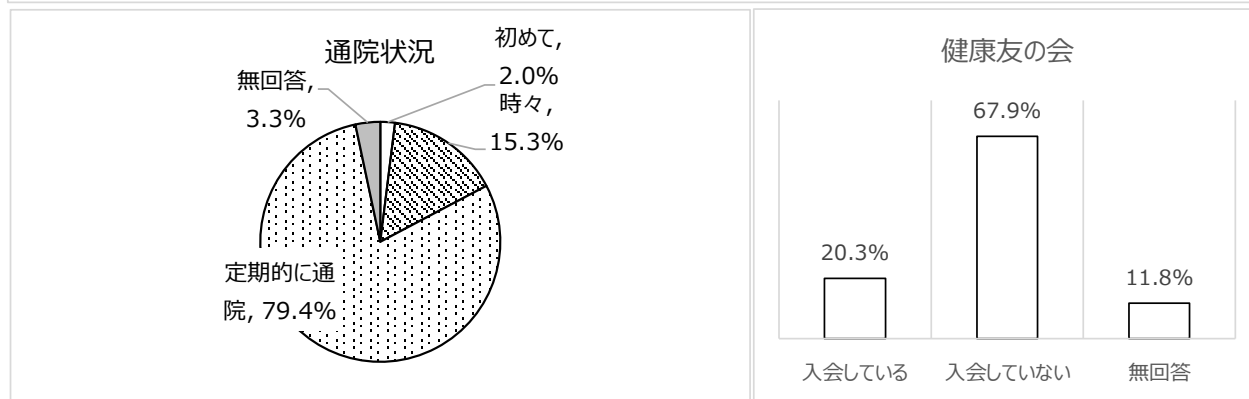
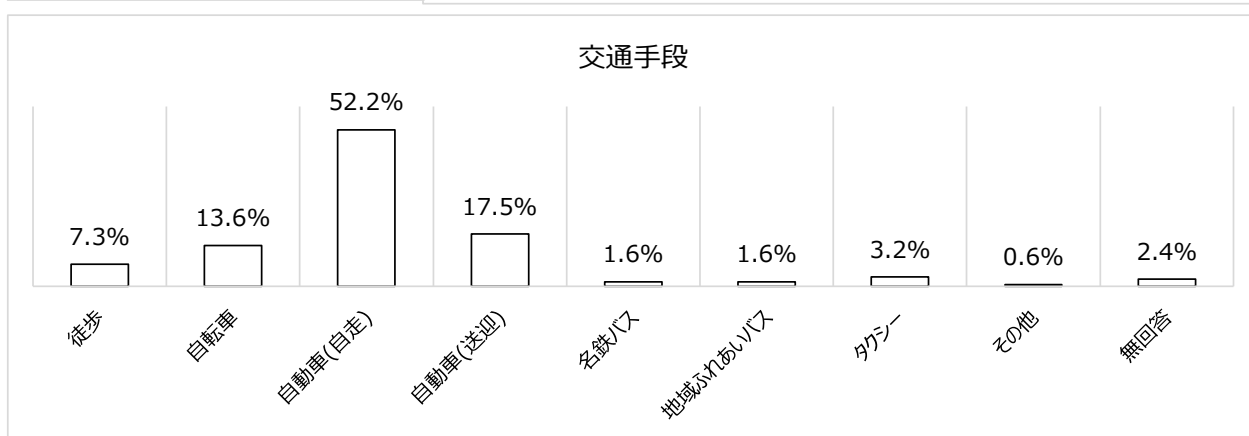
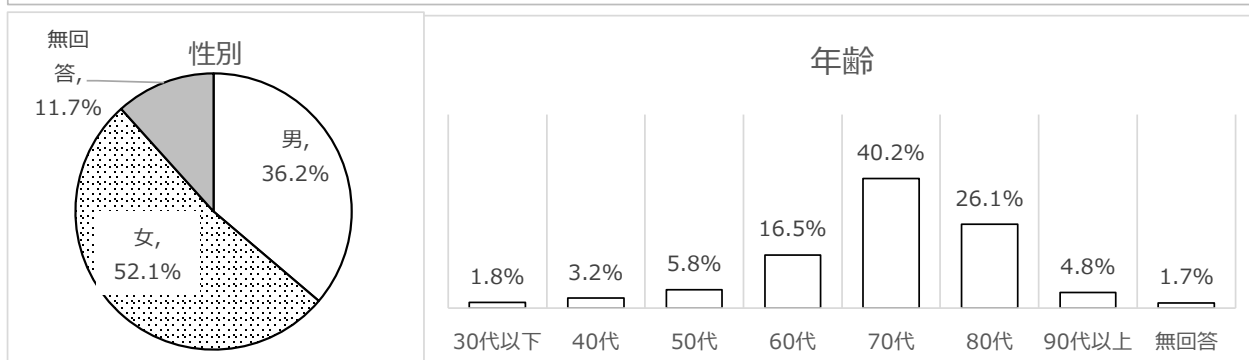


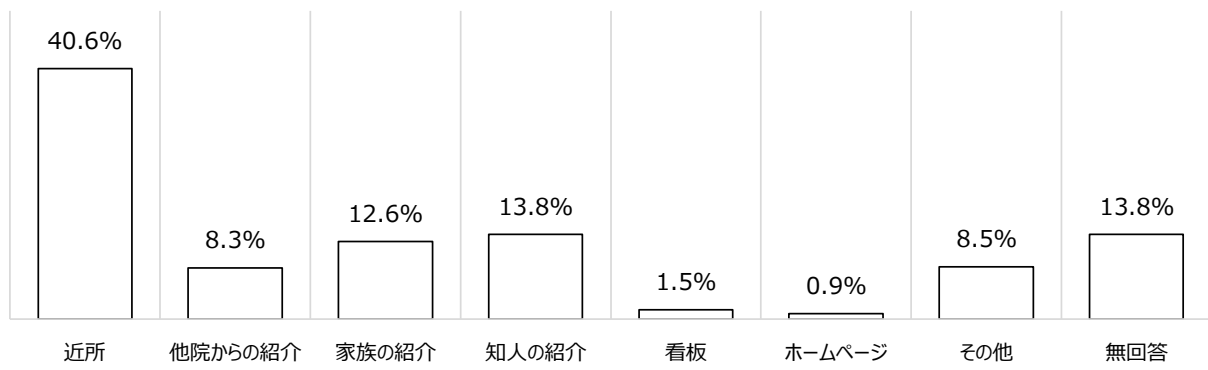
千秋病院外来満足度アンケート集計結果

アンケート実施期間2021年3月8日～19日

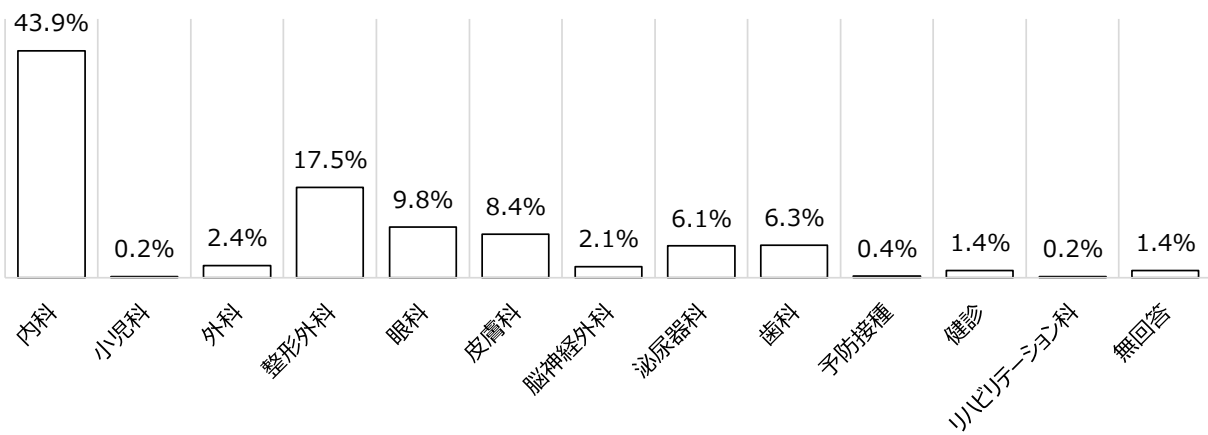
アンケート配布数980枚、回収枚数660枚、有効枚数597枚（白紙 3枚）、有効回答率 90.5%



千秋病院を何で知ったか

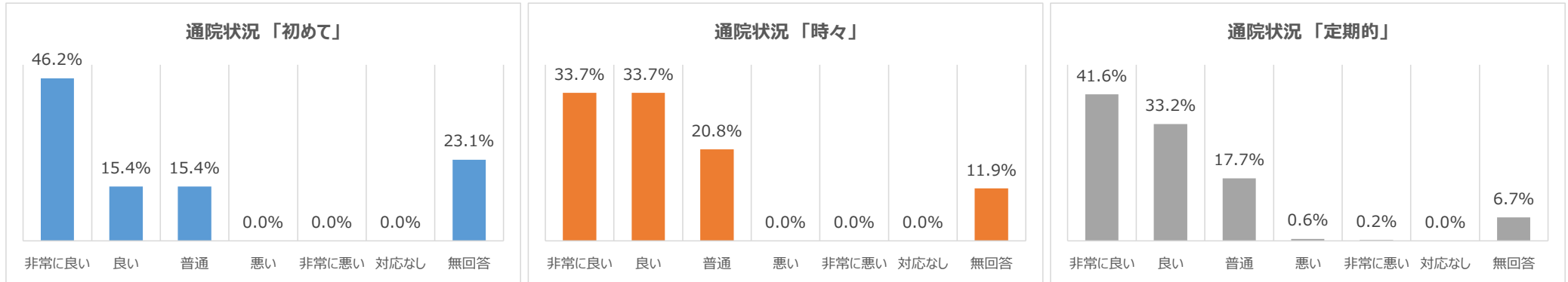


受診診療科



通院状況と職員の満足度

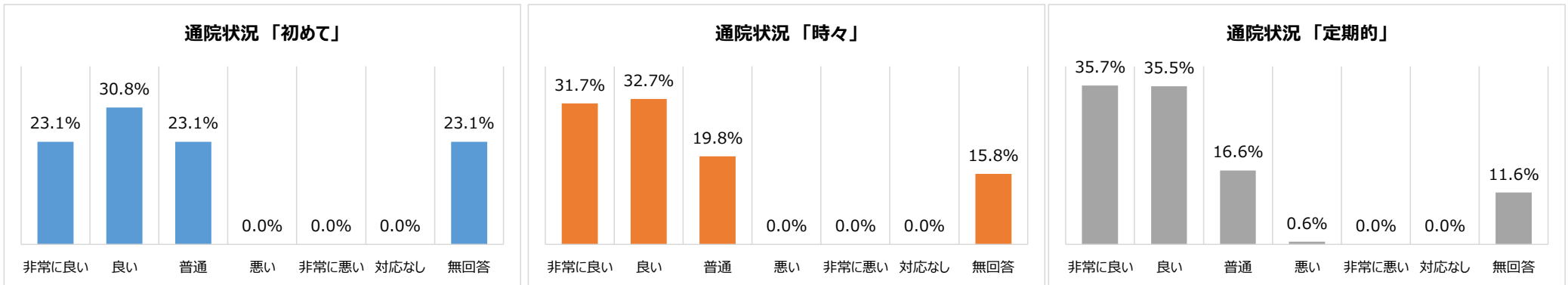
【通院状況に対する医師への満足度】



| 回答件数 | 初めて | 時々 | 定期的 | 合計 |
|------|-------|-------|-------|-------|
| 有効 | 10 | 89 | 489 | 588 |
| 無効 | 3 | 12 | 35 | 50 |
| 合計 | 13 | 101 | 524 | 638 |
| 回答率 | 76.9% | 88.1% | 93.3% | 92.2% |

※回答率…アンケート質問項目の関心度の目安として掲載した

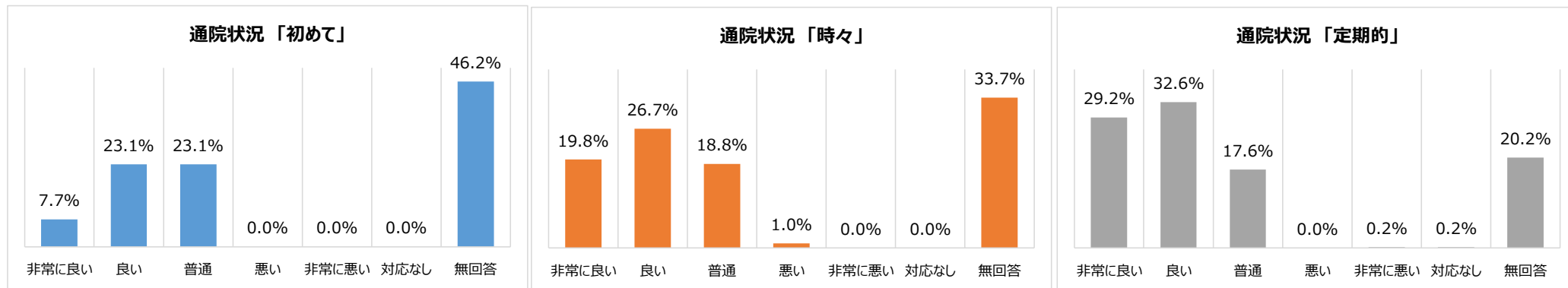
【通院状況に対する看護師への満足度】



| 回答件数 | 初めて | 時々 | 定期的 | 合計 |
|------|-------|-------|-------|-------|
| 有効 | 13 | 101 | 524 | 638 |
| 無効 | 3 | 16 | 61 | 80 |
| 合計 | 16 | 117 | 585 | 718 |
| 回答率 | 81.3% | 86.3% | 89.6% | 88.9% |

※回答率…アンケート質問項目の関心度の目安として掲載した

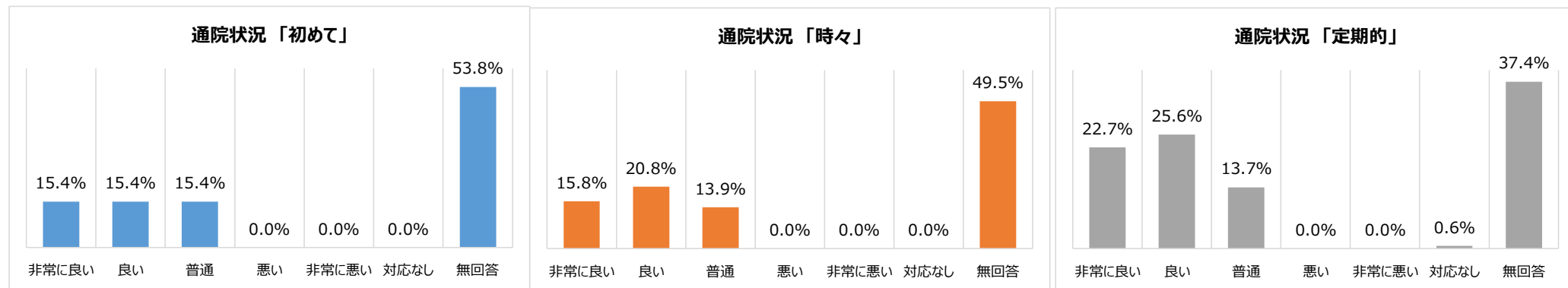
【通院状況に対する薬剤師への満足度】



| 回答件数 | 初めて | 時々 | 定期的 | 合計 |
|------|-------|-------|-------|-------|
| 有効 | 7 | 67 | 418 | 492 |
| 無効 | 6 | 34 | 106 | 146 |
| 合計 | 13 | 101 | 524 | 638 |
| 回答率 | 53.8% | 66.3% | 79.8% | 77.1% |

※回答率…アンケート質問項目の関心度の目安として掲載した

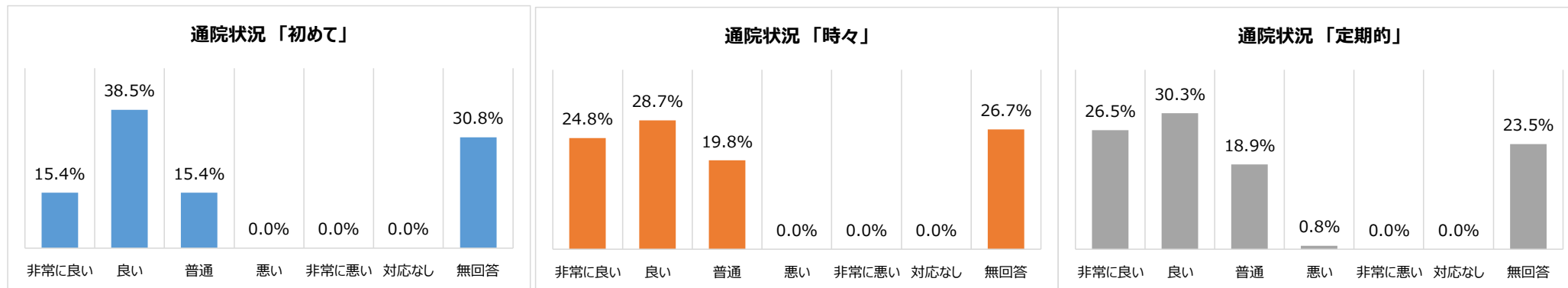
【通院状況に対する検査技師への満足度】



| 回答件数 | 初めて | 時々 | 定期的 | 合計 |
|------|-------|-------|-------|-------|
| 有効 | 6 | 51 | 328 | 385 |
| 無効 | 7 | 50 | 196 | 253 |
| 合計 | 13 | 101 | 524 | 638 |
| 回答率 | 46.2% | 50.5% | 62.6% | 60.3% |

※回答率…アンケート質問項目の関心度の目安として掲載した

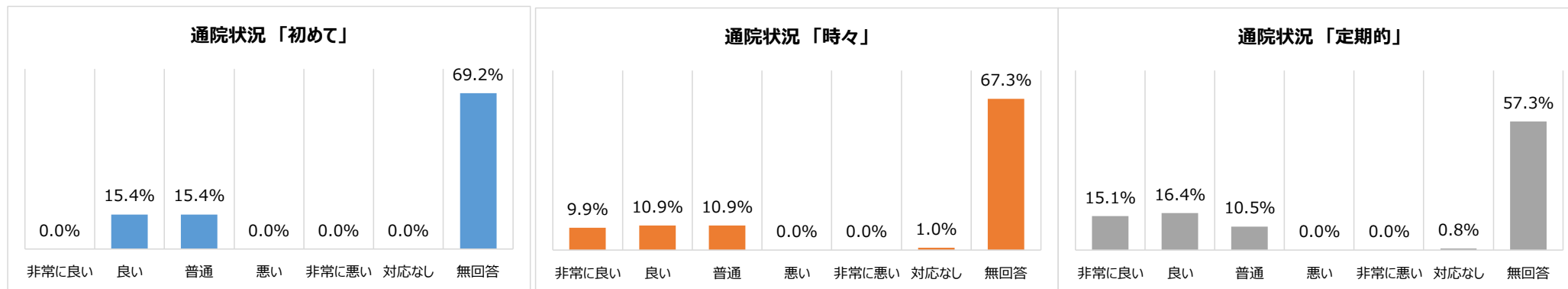
【通院状況に対する事務職員への満足度】



| 回答件数 | 初めて | 時々 | 定期的 | 合計 |
|------|-------|-------|-------|-------|
| 有効 | 9 | 74 | 401 | 484 |
| 無効 | 4 | 27 | 123 | 86 |
| 合計 | 13 | 101 | 524 | 638 |
| 回答率 | 69.2% | 73.3% | 76.5% | 75.9% |

※回答率…アンケート質問項目の関心度の目安として掲載した

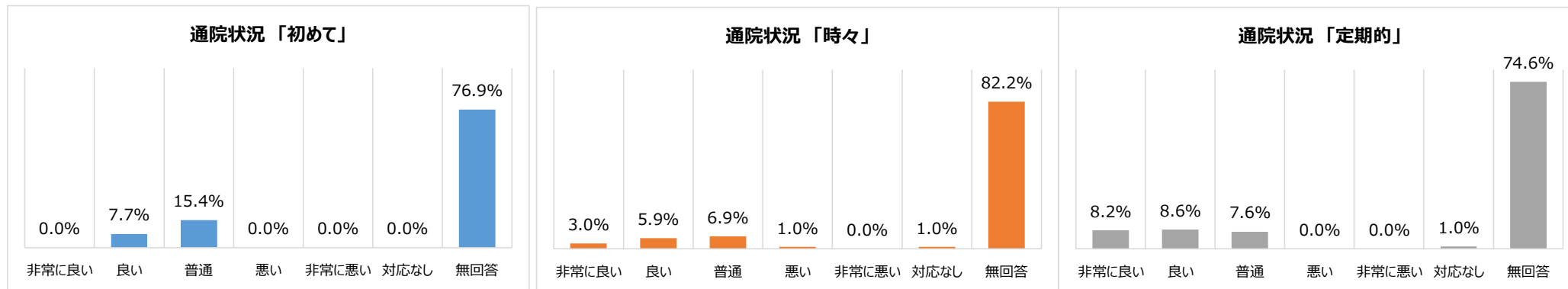
【通院状況に対する放射線技師への満足度】



| 回答件数 | 初めて | 時々 | 定期的 | 合計 |
|------|-------|-------|-------|-------|
| 有効 | 4 | 33 | 224 | 261 |
| 無効 | 9 | 68 | 300 | 377 |
| 合計 | 13 | 101 | 524 | 638 |
| 回答率 | 30.8% | 32.7% | 42.7% | 40.9% |

※回答率…アンケート質問項目の関心度の目安として掲載した

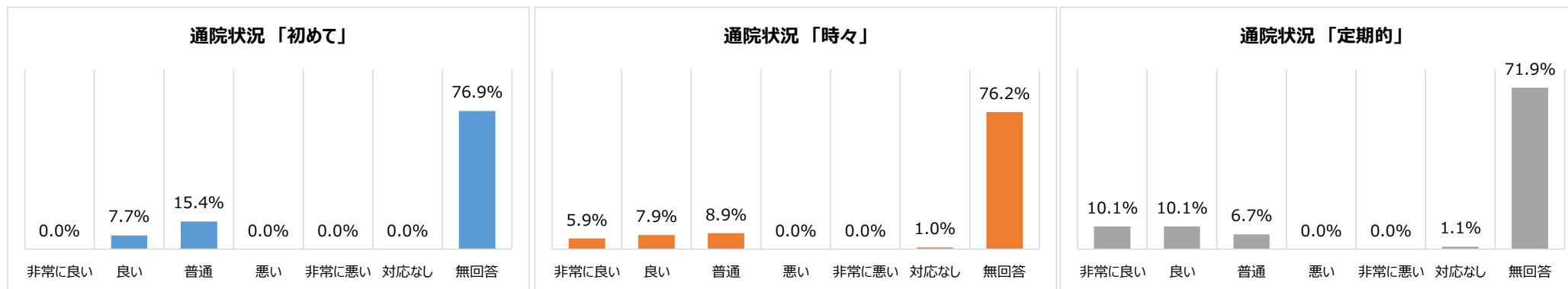
【通院状況に対するリハビリ技師への満足度】



| 回答件数 | 初めて | 時々 | 定期的 | 合計 |
|------|-------|-------|-------|-------|
| 有効 | 3 | 18 | 133 | 154 |
| 無効 | 10 | 83 | 391 | 484 |
| 合計 | 13 | 101 | 524 | 638 |
| 回答率 | 23.1% | 17.8% | 25.4% | 24.1% |

※回答率…アンケート質問項目の関心度の目安として掲載した

【通院状況に対する歯科衛生士への満足度】

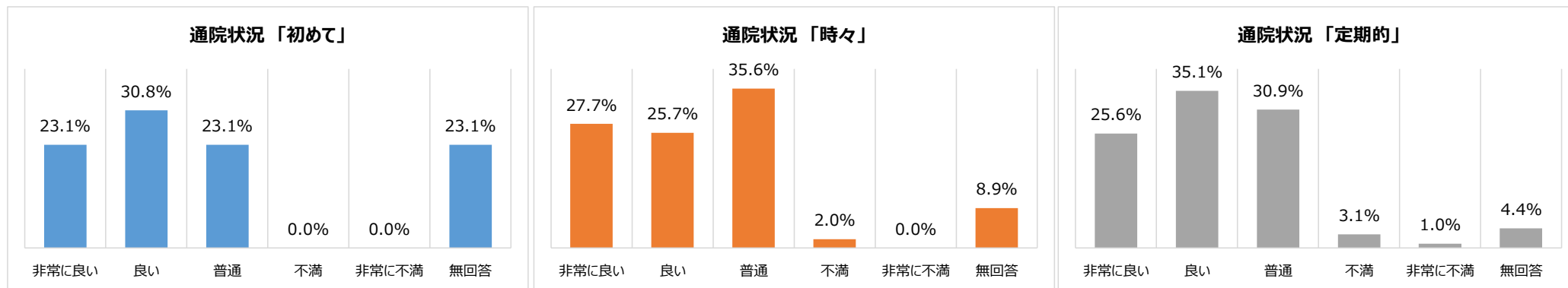


| 回答件数 | 初めて | 時々 | 定期的 | 合計 |
|------|-------|-------|-------|-------|
| 有効 | 3 | 24 | 147 | 174 |
| 無効 | 10 | 77 | 377 | 464 |
| 合計 | 13 | 101 | 524 | 638 |
| 回答率 | 23.1% | 23.8% | 28.1% | 27.3% |

※回答率…アンケート質問項目の関心度の目安として掲載した

通院状況と待ち時間の満足度

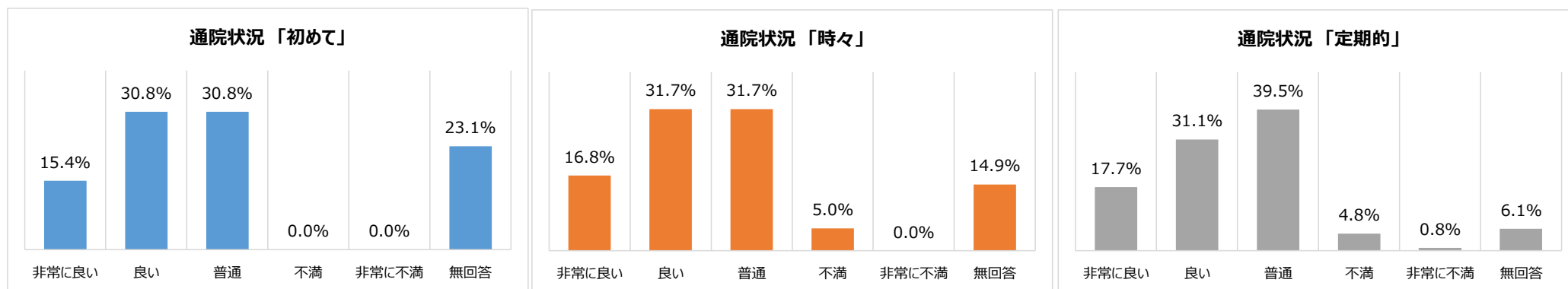
【通院状況に対する受付待ち時間の満足度】



| 回答件数 | 初めて | 時々 | 定期的 | 合計 |
|------|-------|-------|-------|-------|
| 有効 | 10 | 92 | 501 | 603 |
| 無効 | 3 | 9 | 23 | 35 |
| 合計 | 13 | 101 | 524 | 638 |
| 回答率 | 76.9% | 91.1% | 95.6% | 94.5% |

※回答率…アンケート質問項目の関心度の目安として掲載した

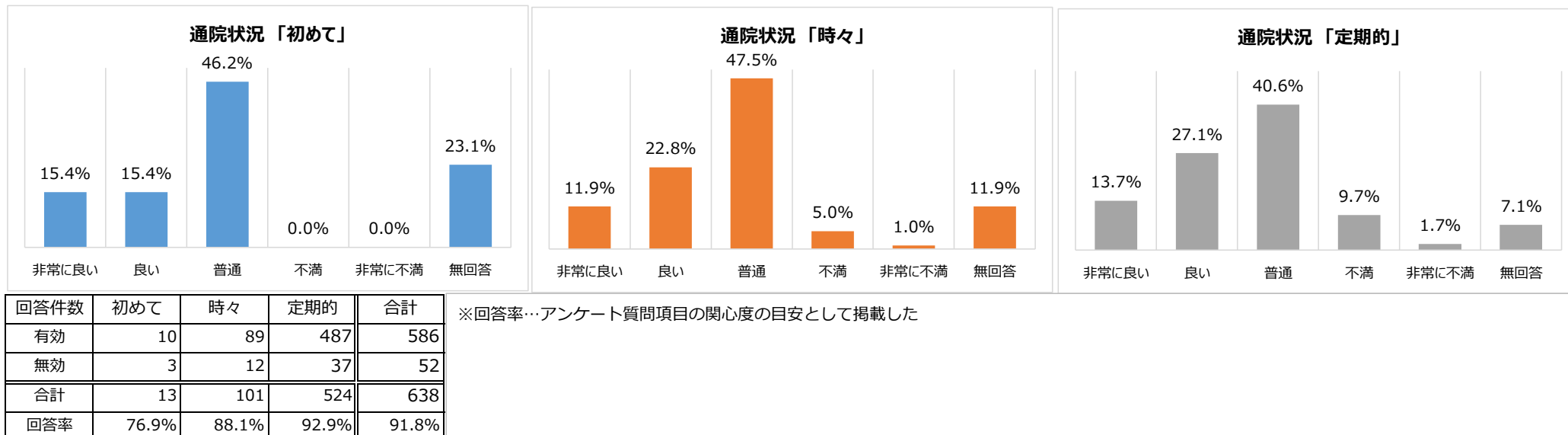
【通院状況に対する問診までの待ち時間の満足度】



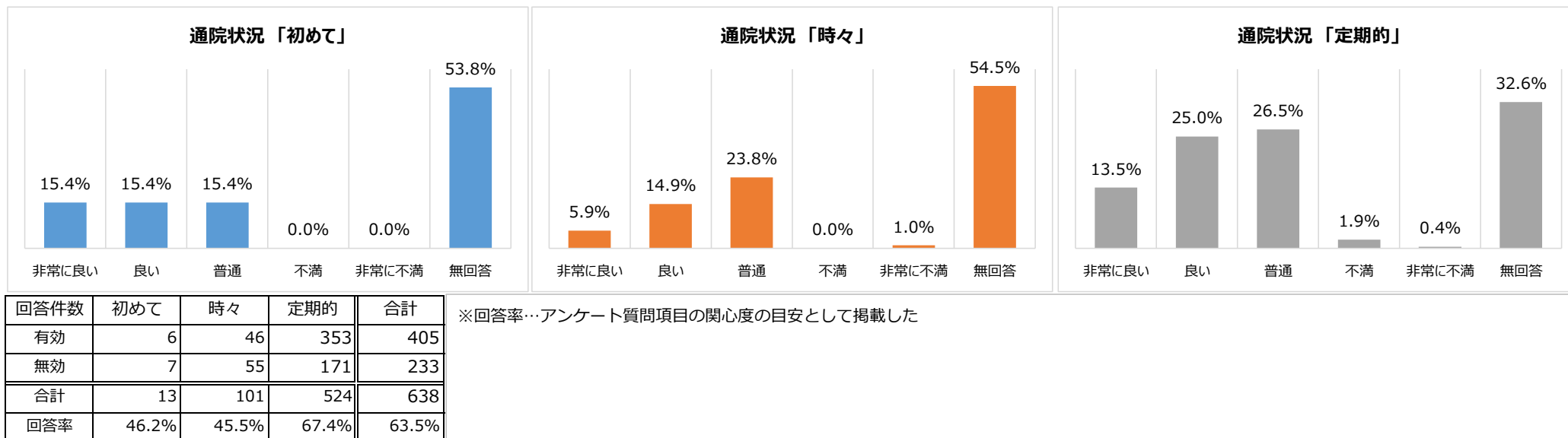
| 回答件数 | 初めて | 時々 | 定期的 | 合計 |
|------|-------|-------|-------|-------|
| 有効 | 10 | 86 | 492 | 588 |
| 無効 | 3 | 15 | 32 | 50 |
| 合計 | 13 | 101 | 524 | 638 |
| 回答率 | 76.9% | 85.1% | 93.9% | 92.2% |

※回答率…アンケート質問項目の関心度の目安として掲載した

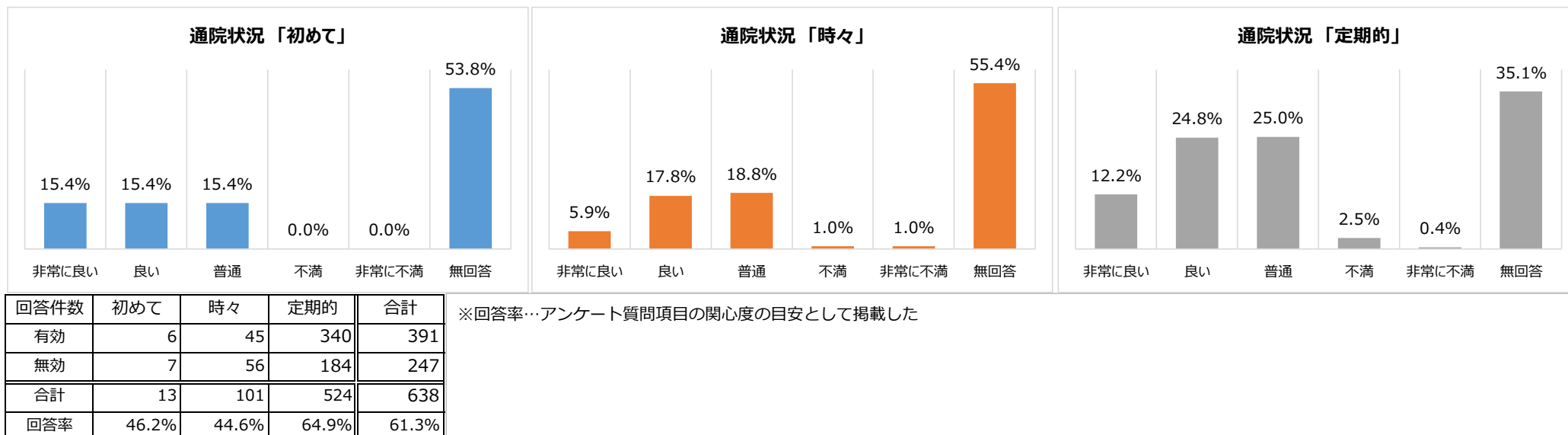
【通院状況に対する診察までの待ち時間の満足度】



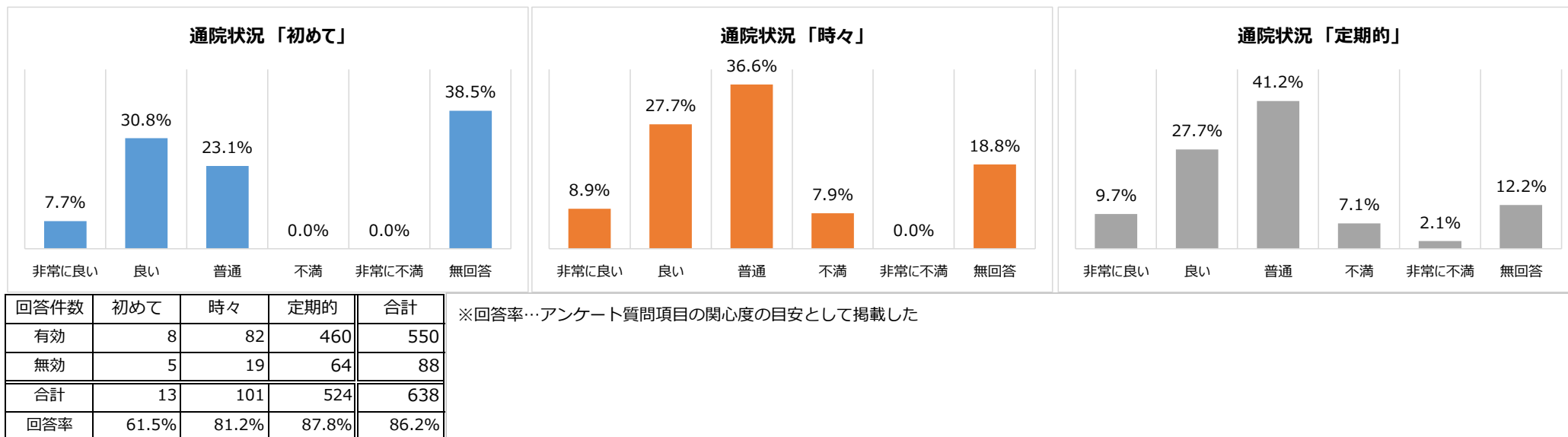
【通院状況に対する検査（採血、心電図など）までの待ち時間の満足度】



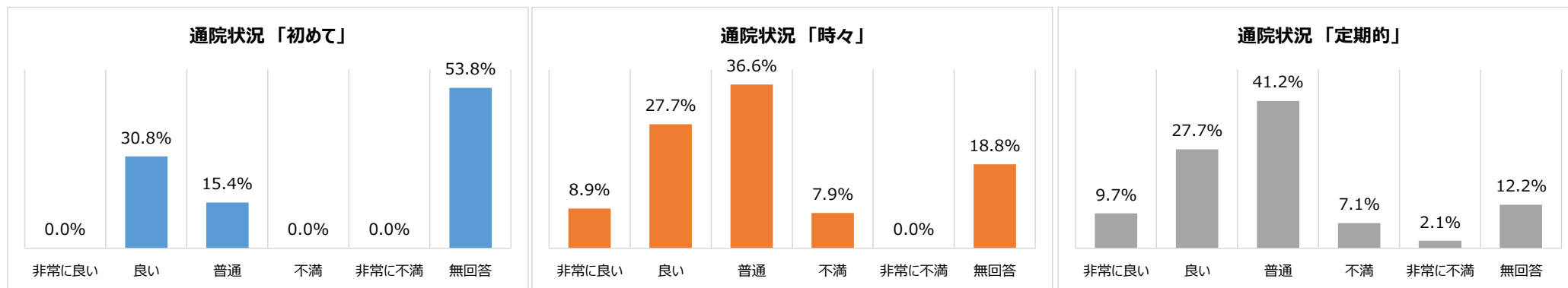
【通院状況に対するレントゲン、CT、MRIまでの待ち時間の満足度】



【通院状況に対する会計までの待ち時間の満足度】



【通院状況に対する薬渡しまでの待ち時間の満足度】

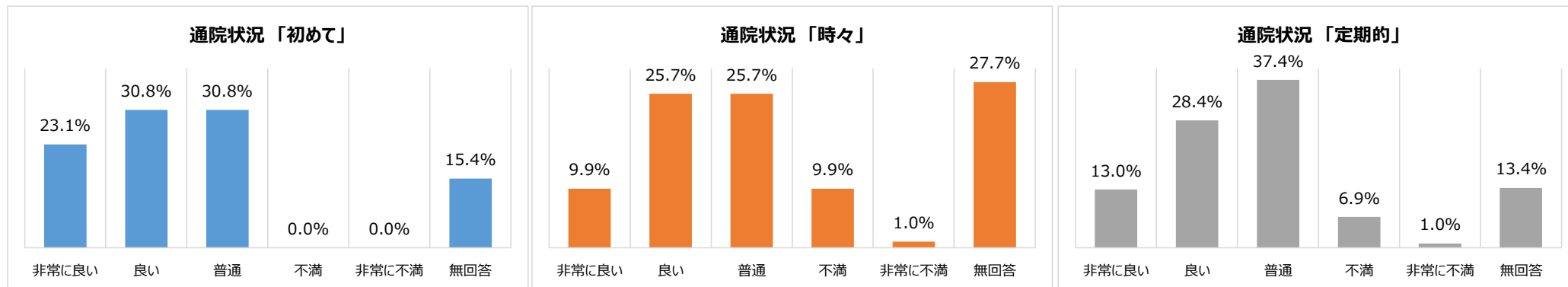


| 回答件数 | 初めて | 時々 | 定期的 | 合計 |
|------|-------|-------|-------|-------|
| 有効 | 6 | 73 | 454 | 533 |
| 無効 | 7 | 28 | 70 | 105 |
| 合計 | 13 | 101 | 524 | 638 |
| 回答率 | 46.2% | 72.3% | 86.6% | 83.5% |

※回答率…アンケート質問項目の関心度の目安として掲載した

通院状況と病院設備の満足度

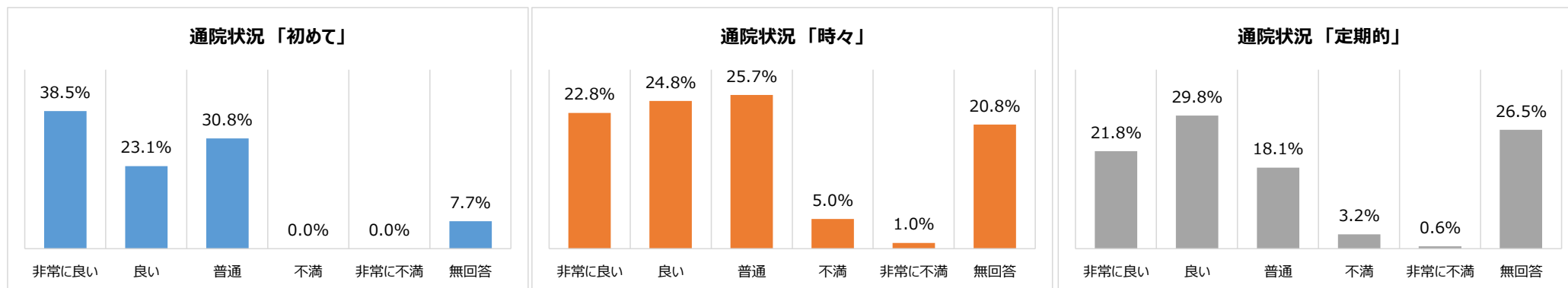
【通院状況に対する駐車場の満足度】



| 回答件数 | 初めて | 時々 | 定期的 | 合計 |
|------|-------|-------|-------|-------|
| 有効 | 11 | 80 | 385 | 476 |
| 無効 | 2 | 21 | 139 | 162 |
| 合計 | 13 | 101 | 524 | 638 |
| 回答率 | 84.6% | 79.2% | 73.5% | 74.6% |

※回答率…アンケート質問項目の関心度の目安として掲載した

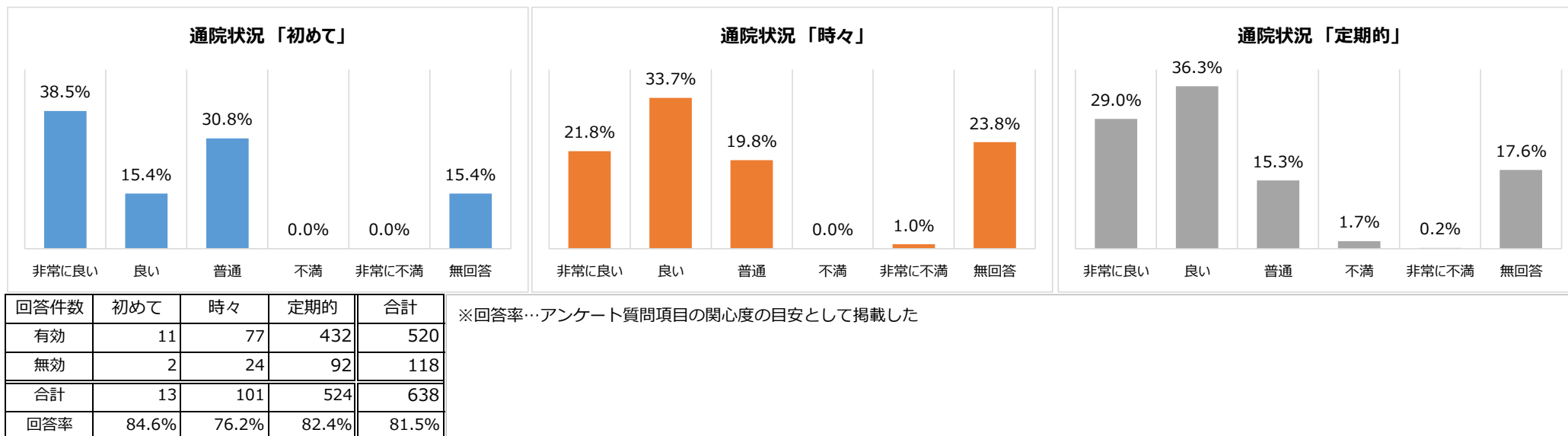
【通院状況に対する院内の清掃の満足度】



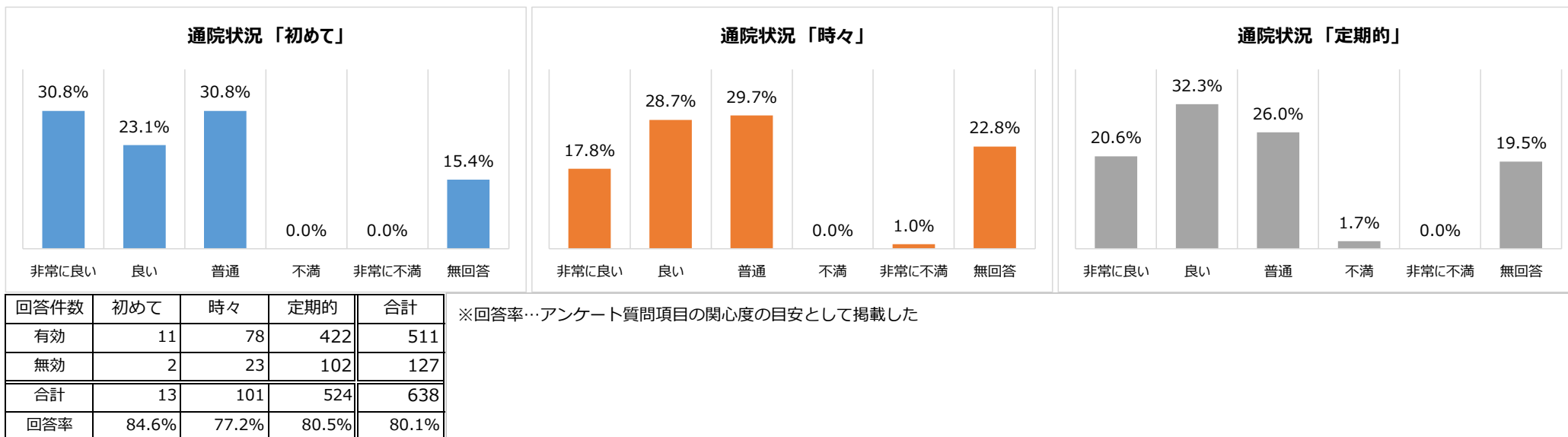
| 回答件数 | 初めて | 時々 | 定期的 | 合計 |
|------|-------|-------|-------|-------|
| 有効 | 12 | 83 | 444 | 539 |
| 無効 | 1 | 18 | 80 | 99 |
| 合計 | 13 | 101 | 524 | 638 |
| 回答率 | 92.3% | 82.2% | 84.7% | 84.5% |

※回答率…アンケート質問項目の関心度の目安として掲載した

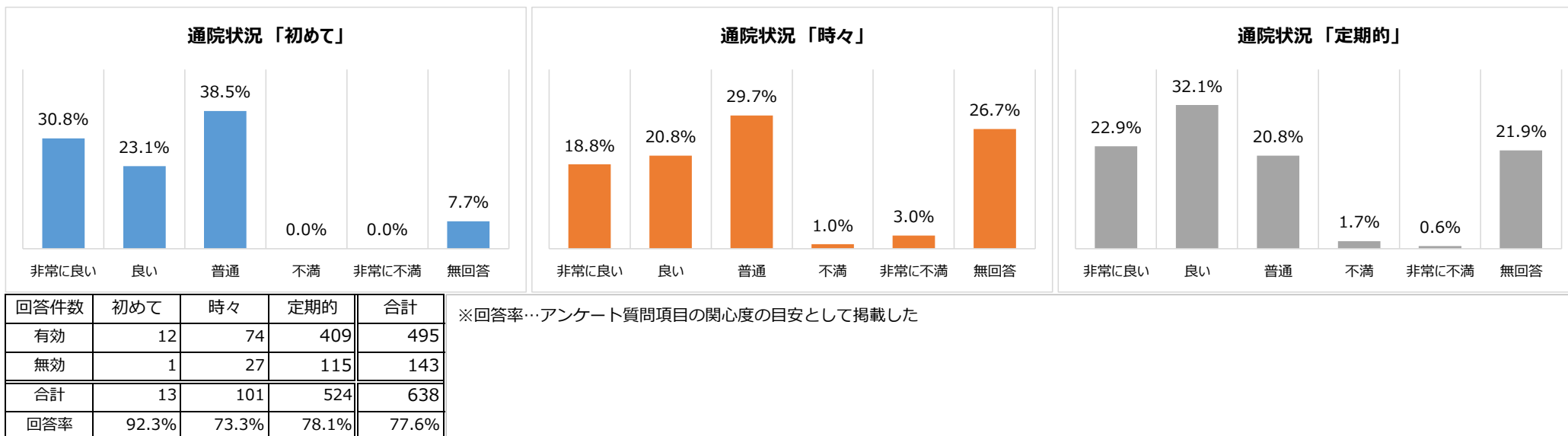
【通院状況に対するトイレの清潔感・使いやすさの満足度】



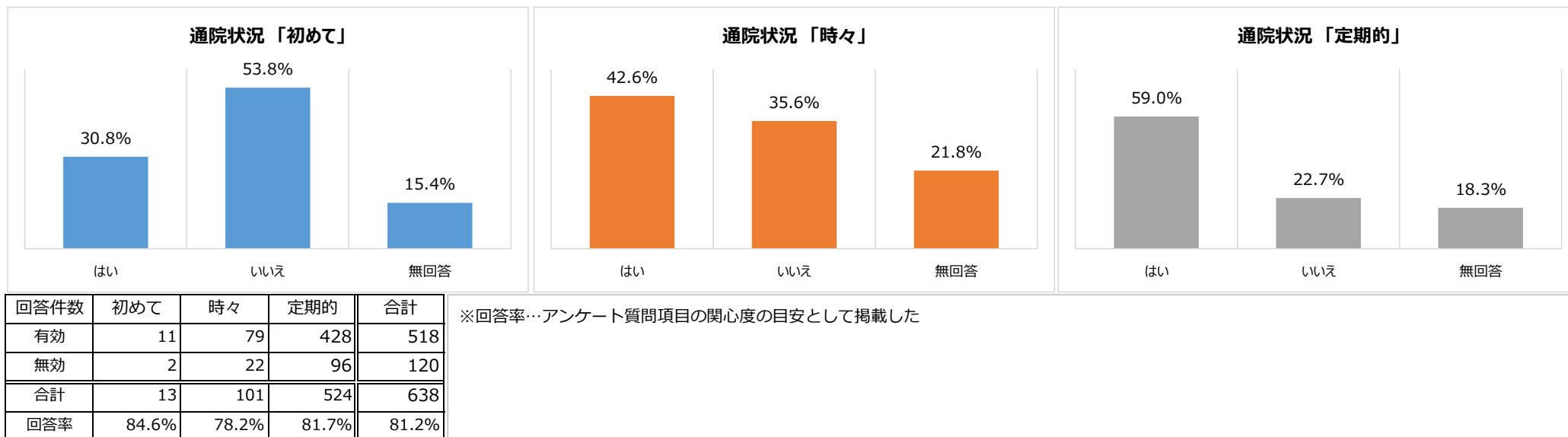
【通院状況に対する診療案内・休診案内の満足度】



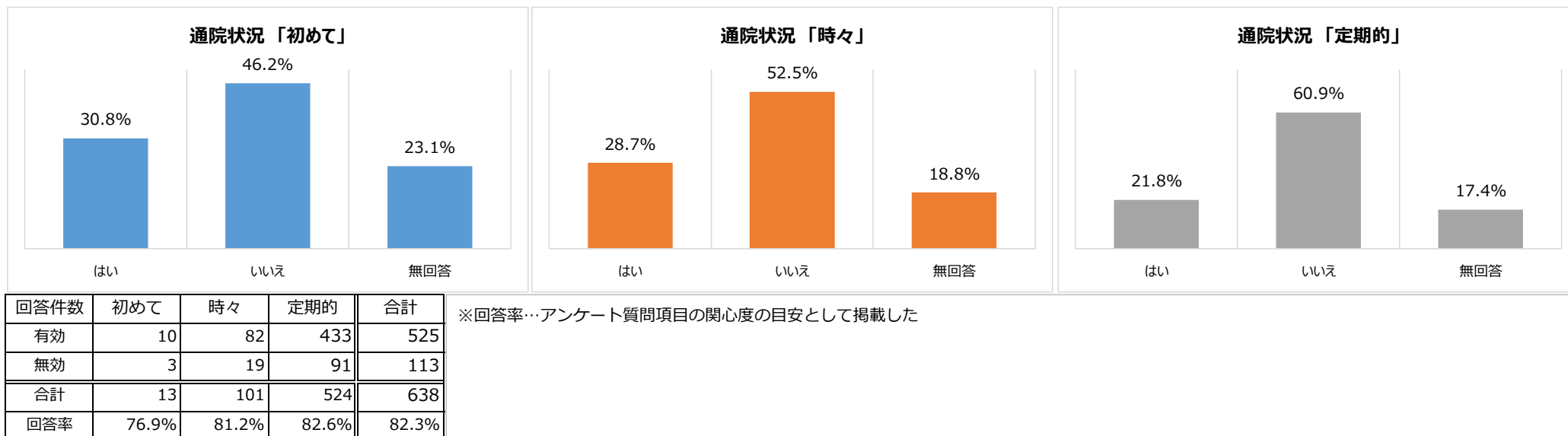
【通院状況に対する診察時、検査時のプライバシーの満足度】



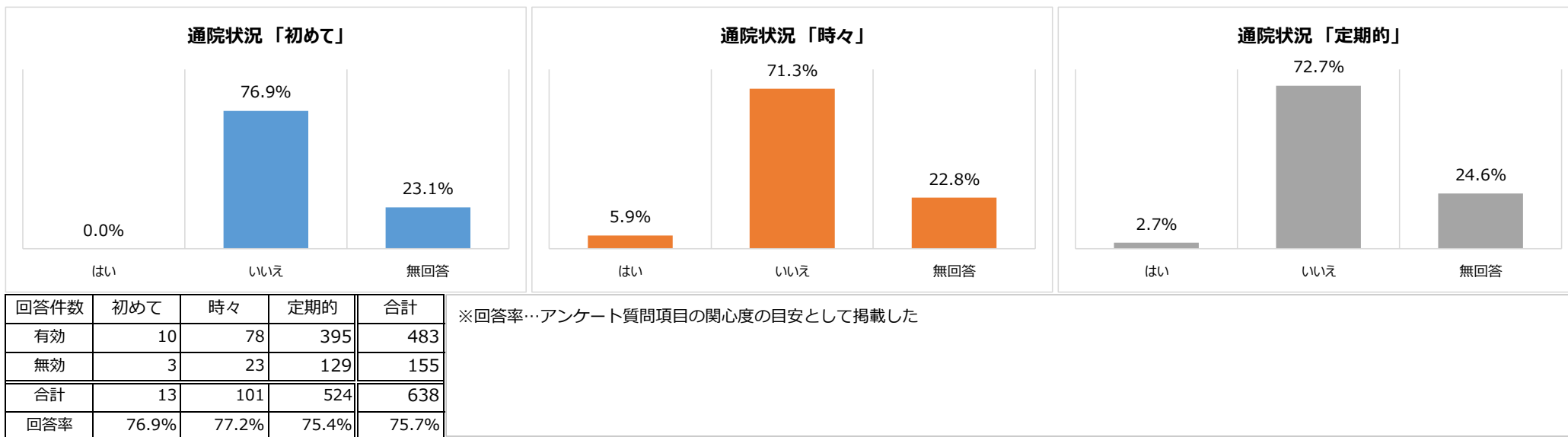
【通院状況に対する診察時、発熱外来の認知度】



【通院状況に対する診察時、千秋病院ホームページの認知度】

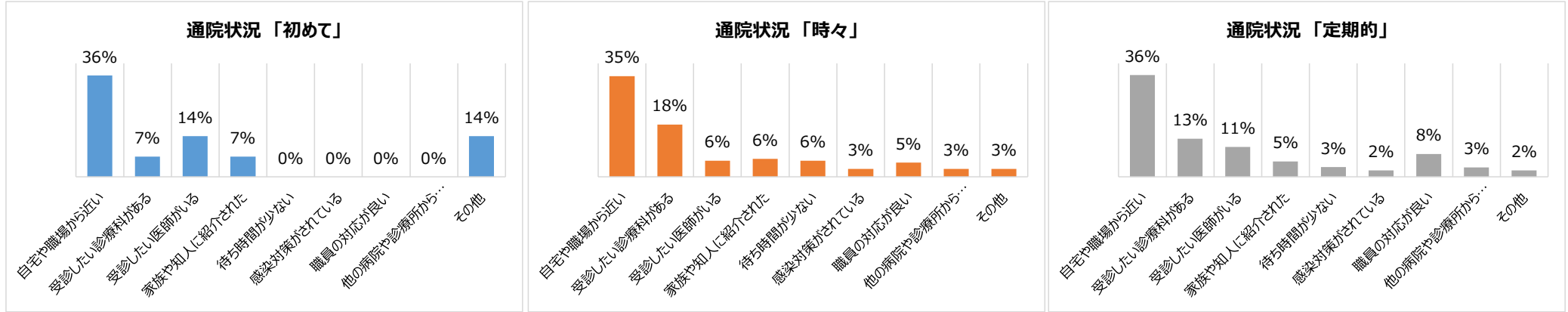


【通院状況に対する診察時、Web予約の利用率】



通院状況と総合評価の満足度

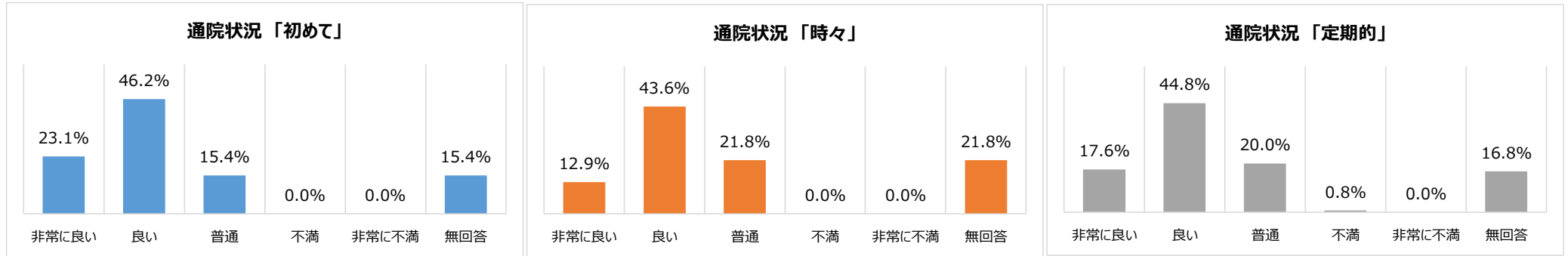
【通院状況に対する千秋病院を選ばれた理由(複数回答あり)】



| 回答件数 | 初めて | 時々 | 定期的 | 合計 |
|------|-------|-------|-------|-------|
| 有効 | 11 | 120 | 641 | 772 |
| 無効 | 3 | 21 | 116 | 140 |
| 合計 | 14 | 141 | 757 | 912 |
| 回答率 | 78.6% | 85.1% | 84.7% | 84.6% |

※回答率…アンケート質問項目の関心度の目安として掲載した

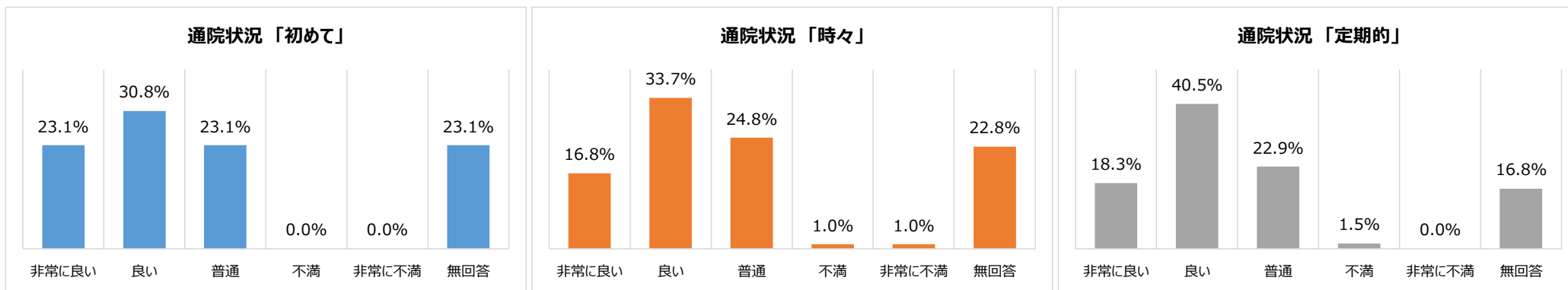
【通院状況に対する総合的な評価】



| 回答件数 | 初めて | 時々 | 定期的 | 合計 |
|------|-------|-------|-------|-------|
| 有効 | 11 | 79 | 436 | 526 |
| 無効 | 2 | 22 | 88 | 112 |
| 合計 | 13 | 101 | 524 | 638 |
| 回答率 | 84.6% | 78.2% | 83.2% | 82.4% |

※回答率…アンケート質問項目の関心度の目安として掲載した

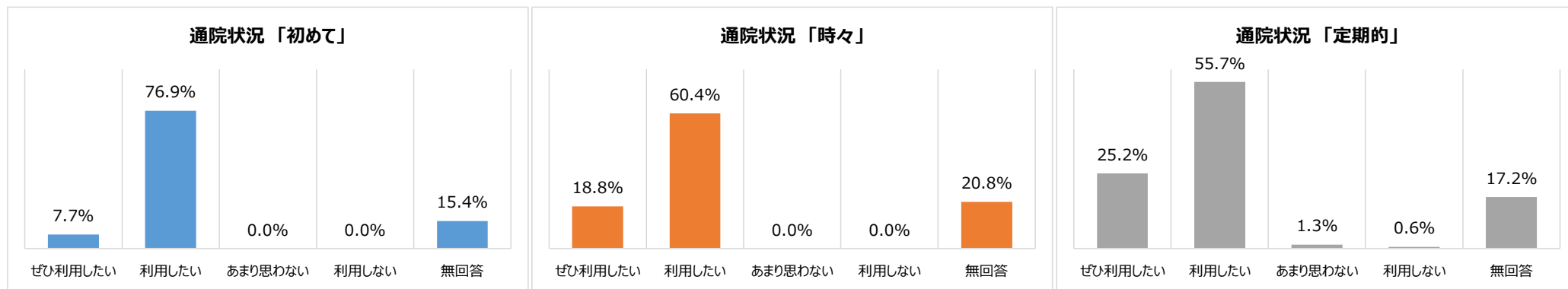
【通院状況に対する治療内容の評価】



| 回答件数 | 初めて | 時々 | 定期的 | 合計 |
|------|-------|-------|-------|-------|
| 有効 | 10 | 78 | 436 | 524 |
| 無効 | 3 | 23 | 88 | 114 |
| 合計 | 13 | 101 | 524 | 638 |
| 回答率 | 76.9% | 77.2% | 83.2% | 82.1% |

※回答率…アンケート質問項目の関心度の目安として掲載した

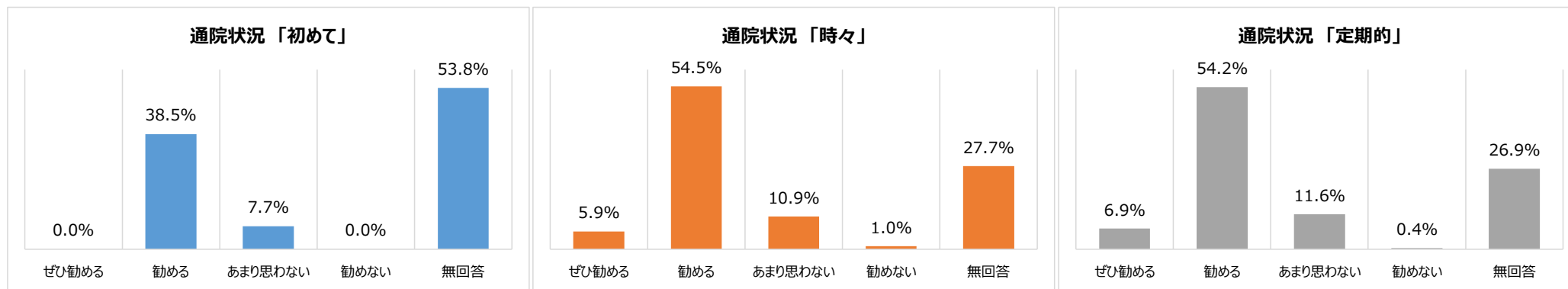
【通院状況に対する今後も利用しようと思うかの回答】



| 回答件数 | 初めて | 時々 | 定期的 | 合計 |
|------|-------|-------|-------|-------|
| 有効 | 11 | 80 | 434 | 525 |
| 無効 | 2 | 21 | 90 | 113 |
| 合計 | 13 | 101 | 524 | 638 |
| 回答率 | 84.6% | 79.2% | 82.8% | 82.3% |

※回答率…アンケート質問項目の関心度の目安として掲載した

【通院状況に対する千秋病院を知人他に勧めるかの回答】



| 回答件数 | 初めて | 時々 | 定期的 | 合計 |
|------|-------|-------|-------|-------|
| 有効 | 6 | 73 | 383 | 462 |
| 無効 | 7 | 28 | 141 | 176 |
| 合計 | 13 | 101 | 524 | 638 |
| 回答率 | 46.2% | 72.3% | 73.1% | 72.4% |

※回答率…アンケート質問項目の関心度の目安として掲載した