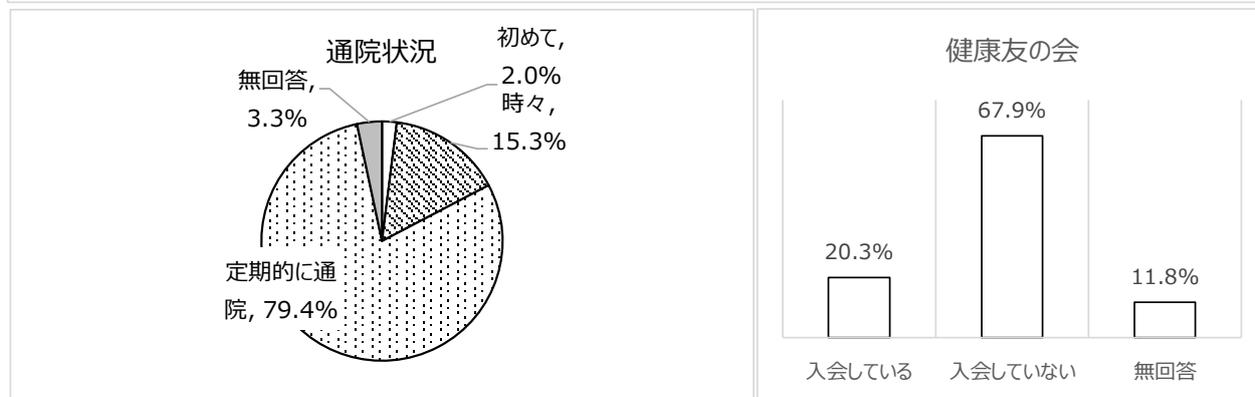
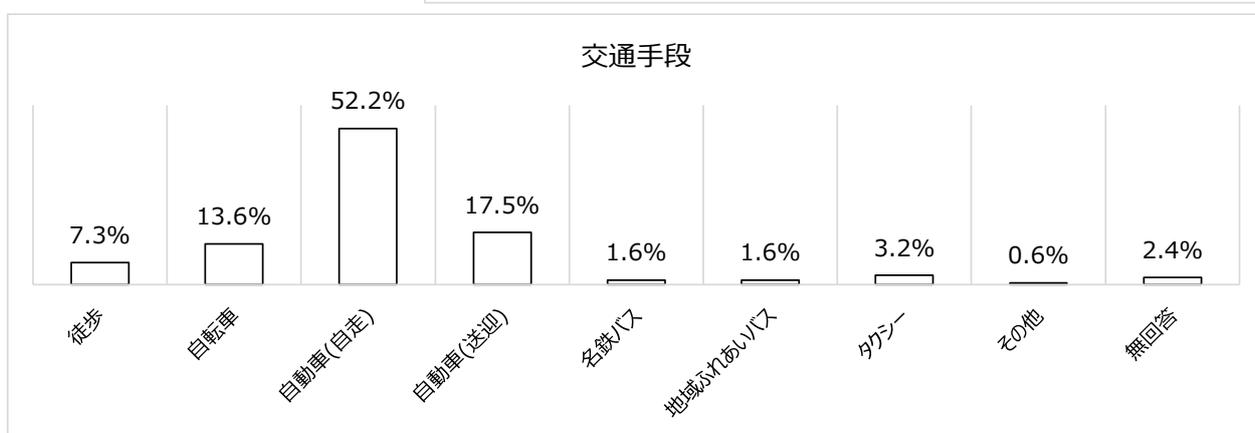
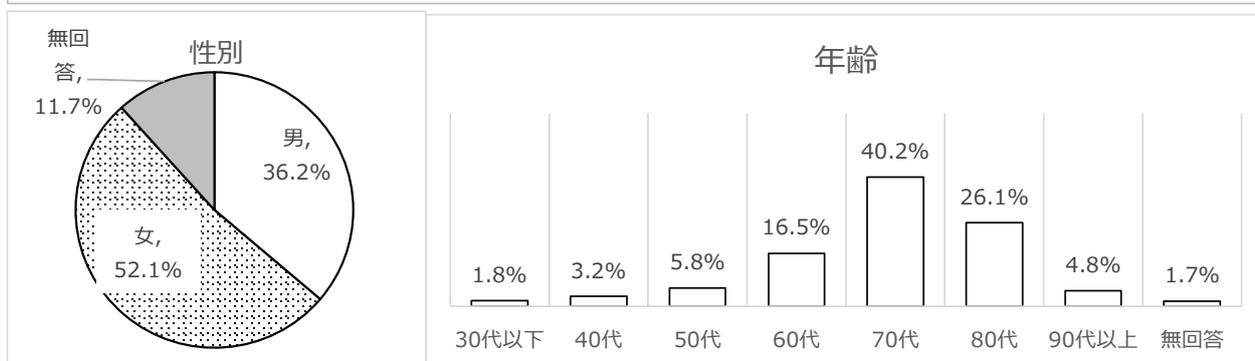


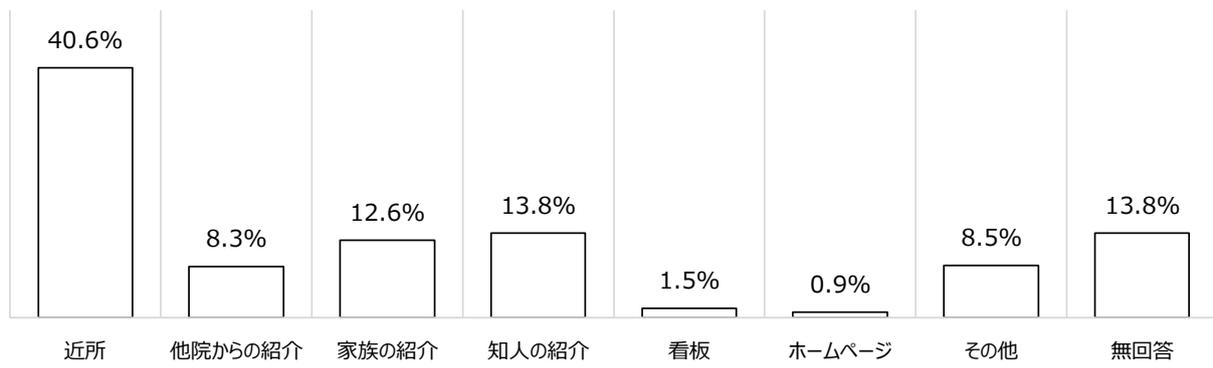
千秋病院外来満足度アンケート集計結果

アンケート実施期間2021年3月8日～19日

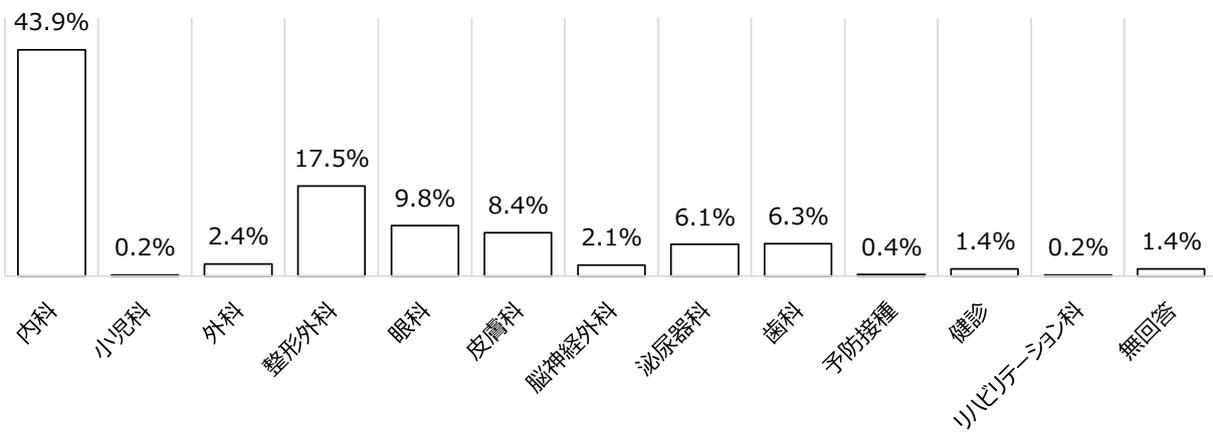
アンケート配布数980枚、回収枚数660枚、有効枚数597枚（白紙 3枚）、有効回答率 90.5%



千秋病院を何で知ったか

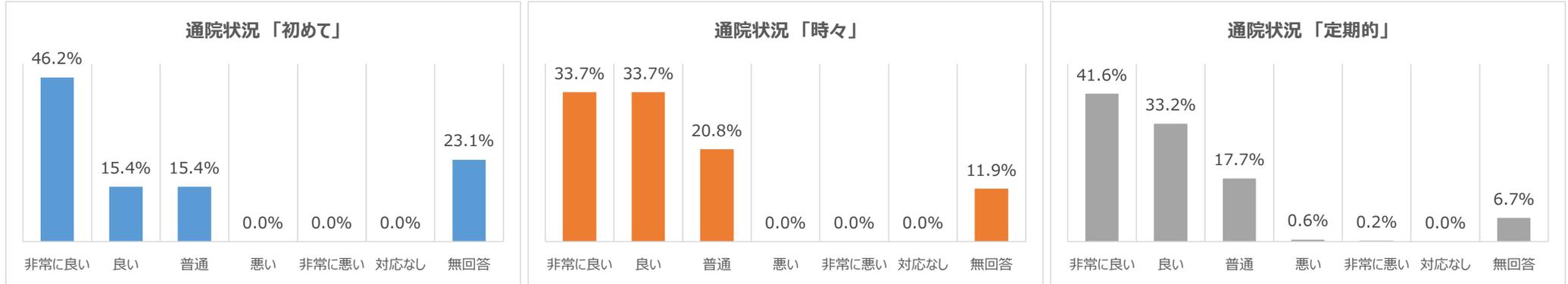


受診診療科



通院状況と職員の満足度

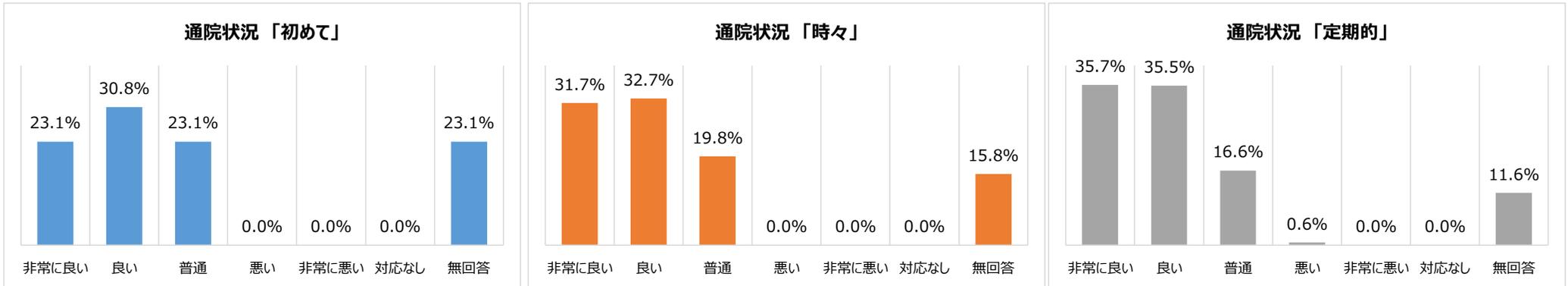
【通院状況に対する医師への満足度】



回答件数	初めて	時々	定期的	合計
有効	10	89	489	588
無効	3	12	35	50
合計	13	101	524	638
回答率	76.9%	88.1%	93.3%	92.2%

※回答率…アンケート質問項目の関心度の目安として掲載した

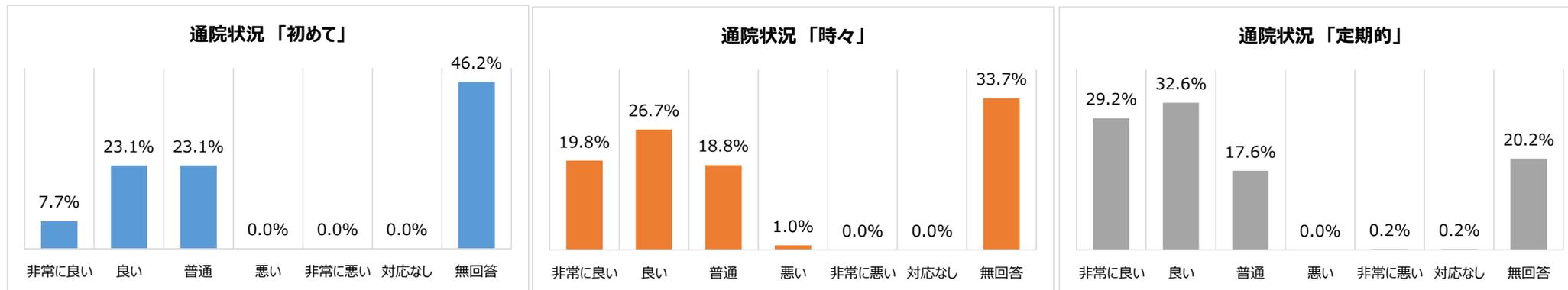
【通院状況に対する看護師への満足度】



回答件数	初めて	時々	定期的	合計
有効	13	101	524	638
無効	3	16	61	80
合計	16	117	585	718
回答率	81.3%	86.3%	89.6%	88.9%

※回答率…アンケート質問項目の関心度の目安として掲載した

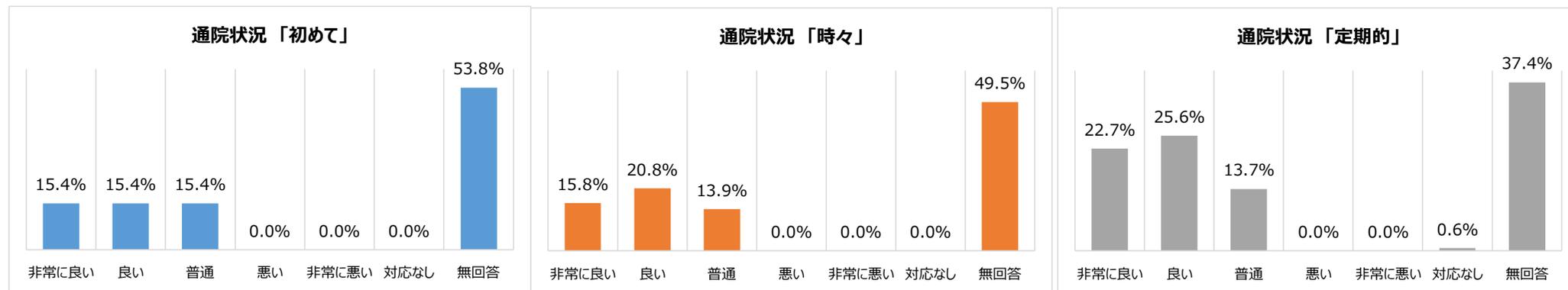
【通院状況に対する薬剤師への満足度】



回答件数	初めて	時々	定期的	合計
有効	7	67	418	492
無効	6	34	106	146
合計	13	101	524	638
回答率	53.8%	66.3%	79.8%	77.1%

※回答率…アンケート質問項目の関心度の目安として掲載した

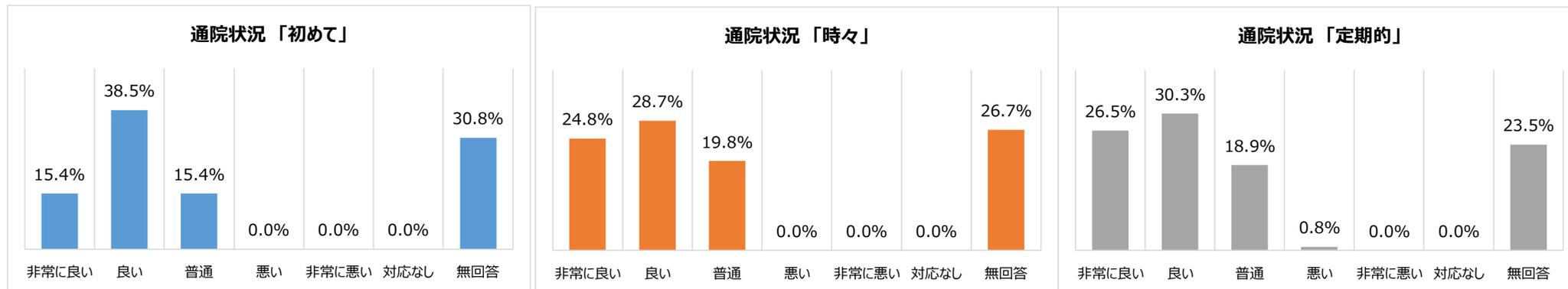
【通院状況に対する検査技師への満足度】



回答件数	初めて	時々	定期的	合計
有効	6	51	328	385
無効	7	50	196	253
合計	13	101	524	638
回答率	46.2%	50.5%	62.6%	60.3%

※回答率…アンケート質問項目の関心度の目安として掲載した

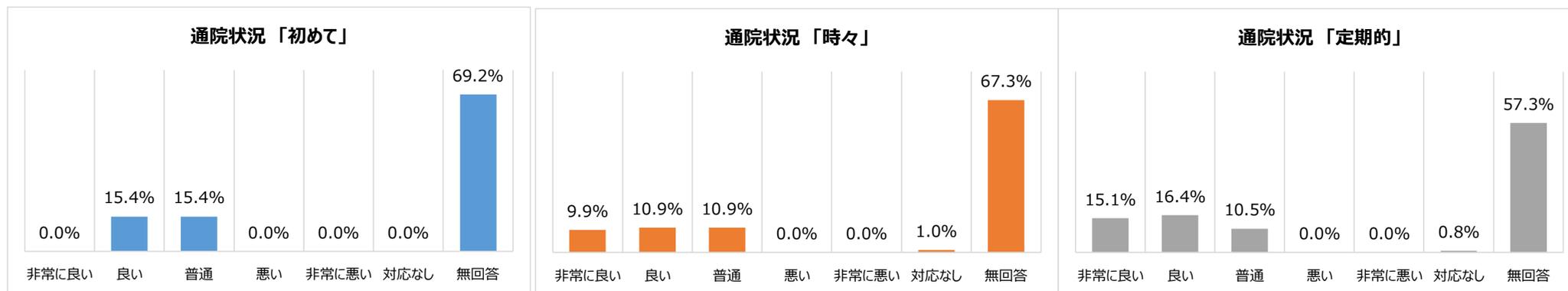
【通院状況に対する事務職員への満足度】



回答件数	初めて	時々	定期的	合計
有効	9	74	401	484
無効	4	27	123	86
合計	13	101	524	638
回答率	69.2%	73.3%	76.5%	75.9%

※回答率…アンケート質問項目の関心度の目安として掲載した

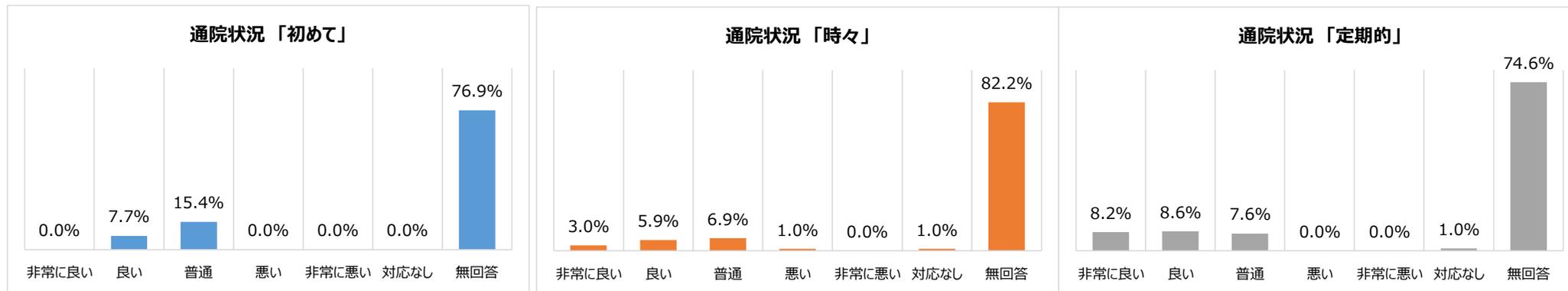
【通院状況に対する放射線技師への満足度】



回答件数	初めて	時々	定期的	合計
有効	4	33	224	261
無効	9	68	300	377
合計	13	101	524	638
回答率	30.8%	32.7%	42.7%	40.9%

※回答率…アンケート質問項目の関心度の目安として掲載した

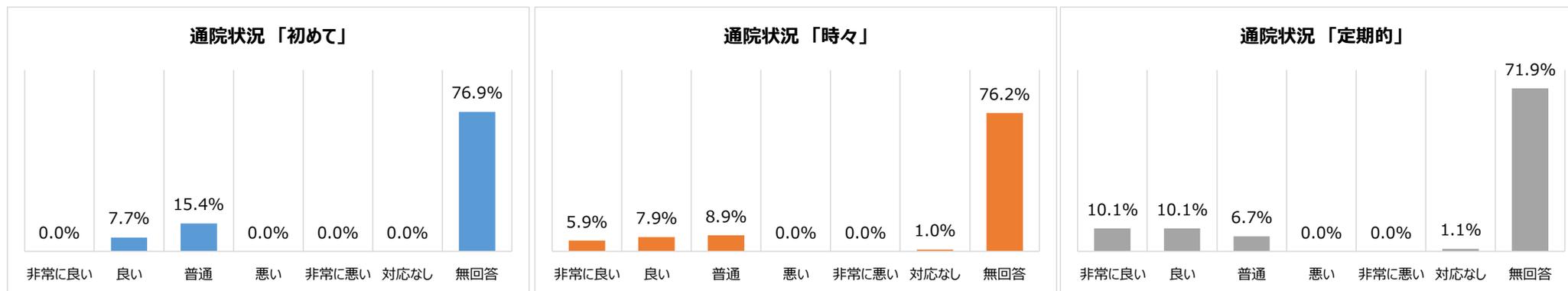
【通院状況に対するリハビリ技師への満足度】



回答件数	初めて	時々	定期的	合計
有効	3	18	133	154
無効	10	83	391	484
合計	13	101	524	638
回答率	23.1%	17.8%	25.4%	24.1%

※回答率…アンケート質問項目の関心度の目安として掲載した

【通院状況に対する歯科衛生士への満足度】

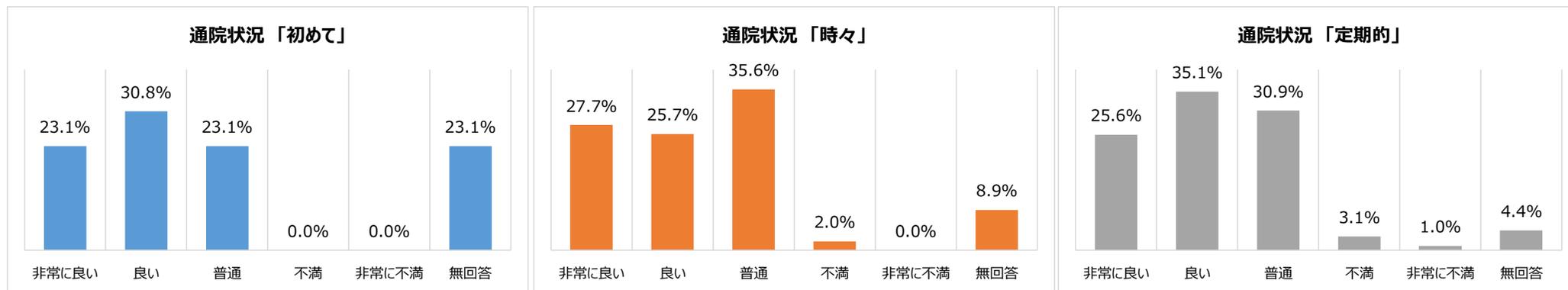


回答件数	初めて	時々	定期的	合計
有効	3	24	147	174
無効	10	77	377	464
合計	13	101	524	638
回答率	23.1%	23.8%	28.1%	27.3%

※回答率…アンケート質問項目の関心度の目安として掲載した

通院状況と待ち時間の満足度

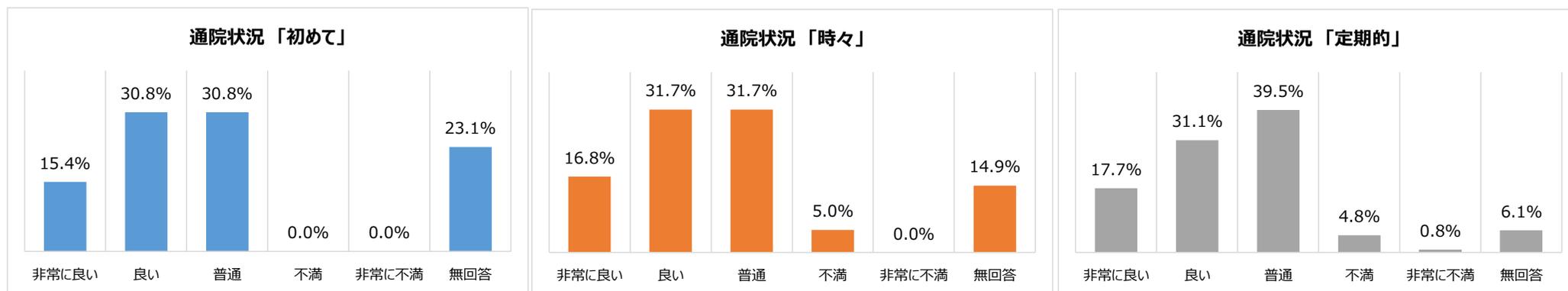
【通院状況に対する受付待ち時間の満足度】



回答件数	初めて	時々	定期的	合計
有効	10	92	501	603
無効	3	9	23	35
合計	13	101	524	638
回答率	76.9%	91.1%	95.6%	94.5%

※回答率…アンケート質問項目の関心度の目安として掲載した

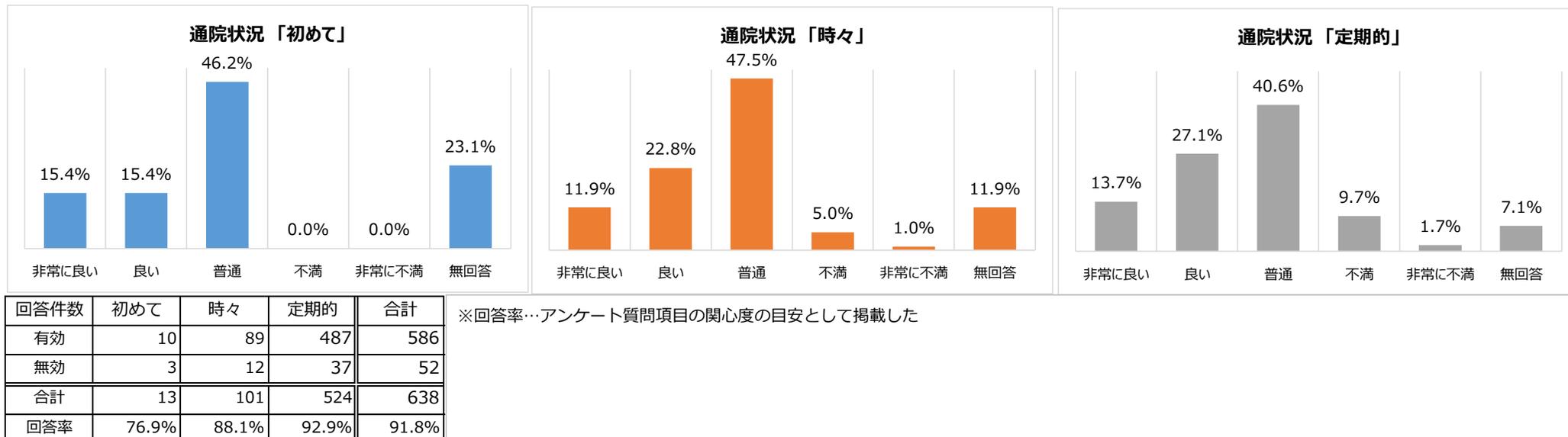
【通院状況に対する問診までの待ち時間の満足度】



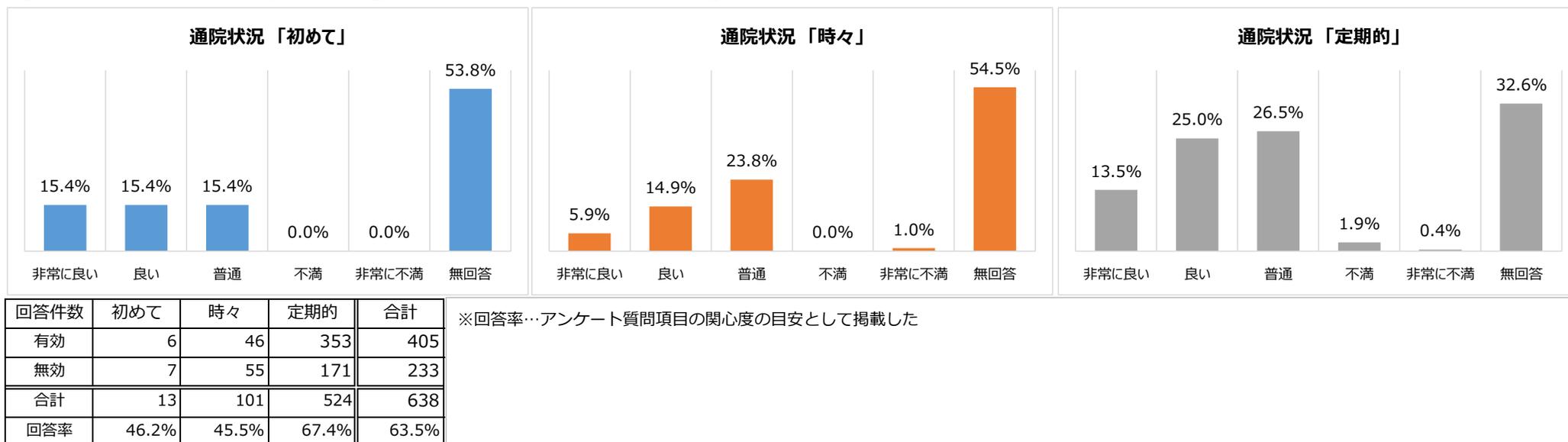
回答件数	初めて	時々	定期的	合計
有効	10	86	492	588
無効	3	15	32	50
合計	13	101	524	638
回答率	76.9%	85.1%	93.9%	92.2%

※回答率…アンケート質問項目の関心度の目安として掲載した

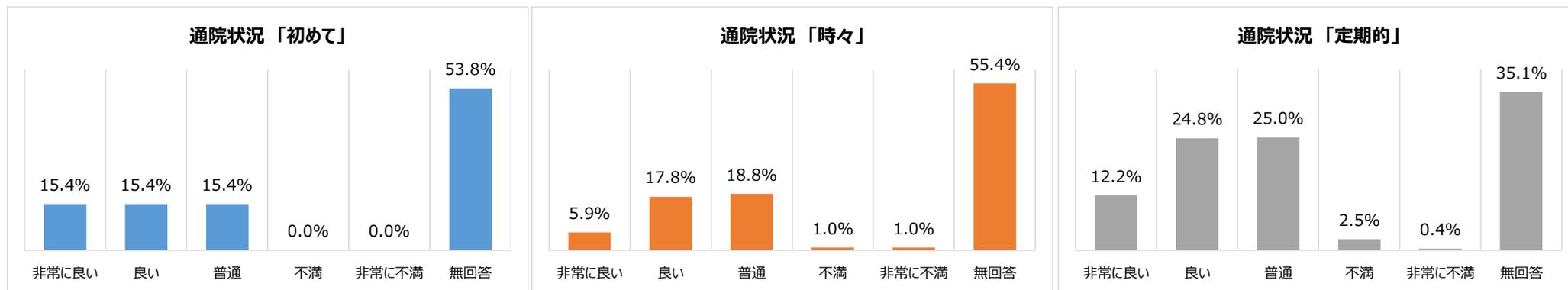
【通院状況に対する診察までの待ち時間の満足度】



【通院状況に対する検査（採血、心電図など）までの待ち時間の満足度】



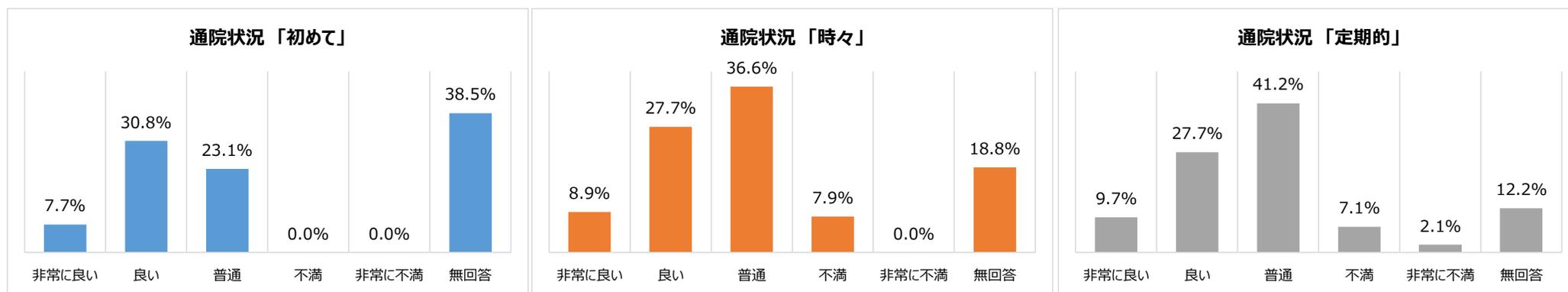
【通院状況に対するレントゲン、CT、MRIまでの待ち時間の満足度】



回答件数	初めて	時々	定期的	合計
有効	6	45	340	391
無効	7	56	184	247
合計	13	101	524	638
回答率	46.2%	44.6%	64.9%	61.3%

※回答率…アンケート質問項目の関心度の目安として掲載した

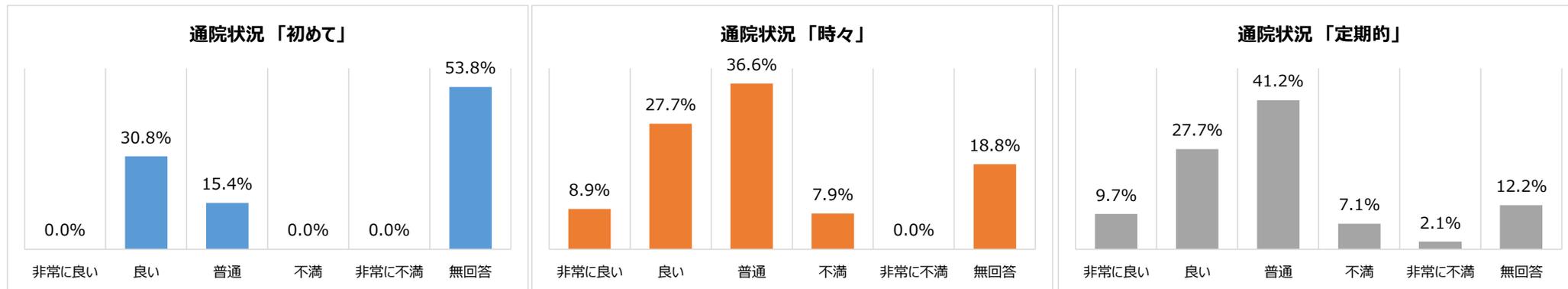
【通院状況に対する会計までの待ち時間の満足度】



回答件数	初めて	時々	定期的	合計
有効	8	82	460	550
無効	5	19	64	88
合計	13	101	524	638
回答率	61.5%	81.2%	87.8%	86.2%

※回答率…アンケート質問項目の関心度の目安として掲載した

【通院状況に対する薬渡しまでの待ち時間の満足度】

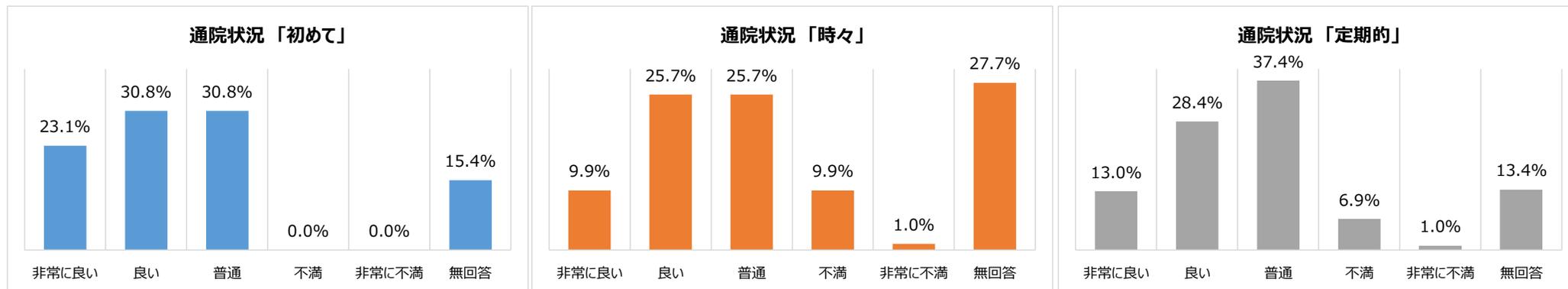


回答件数	初めて	時々	定期的	合計
有効	6	73	454	533
無効	7	28	70	105
合計	13	101	524	638
回答率	46.2%	72.3%	86.6%	83.5%

※回答率…アンケート質問項目の関心度の目安として掲載した

通院状況と病院設備の満足度

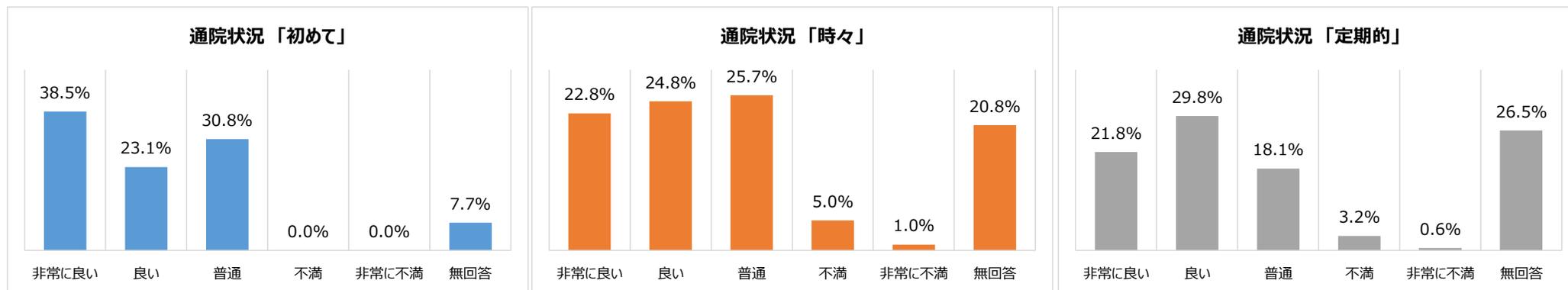
【通院状況に対する駐車場の満足度】



回答件数	初めて	時々	定期的	合計
有効	11	80	385	476
無効	2	21	139	162
合計	13	101	524	638
回答率	84.6%	79.2%	73.5%	74.6%

※回答率…アンケート質問項目の関心度の目安として掲載した

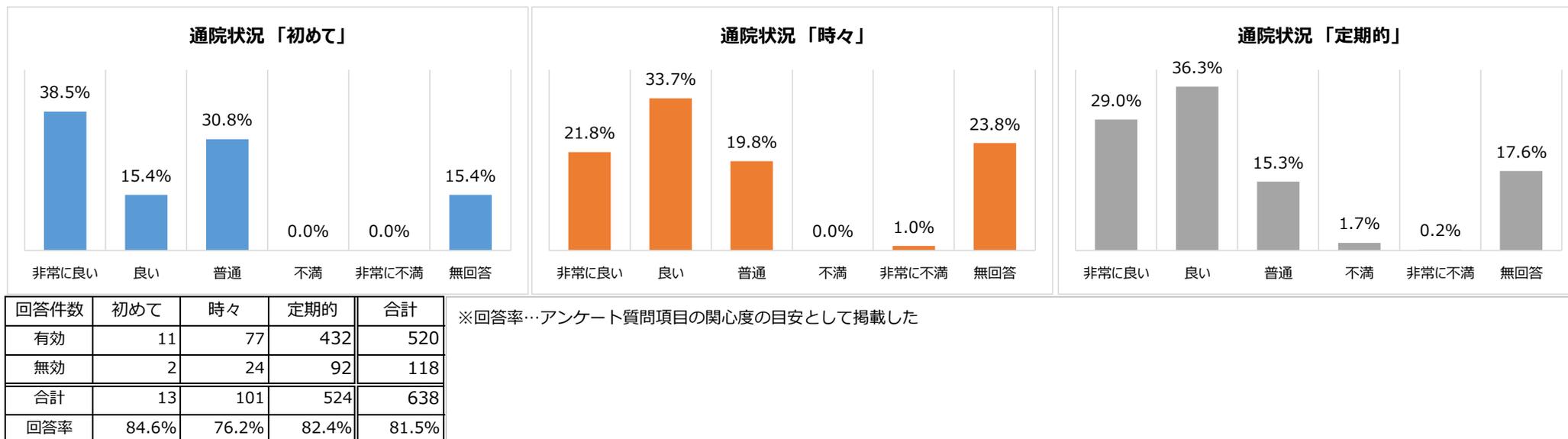
【通院状況に対する院内の清掃の満足度】



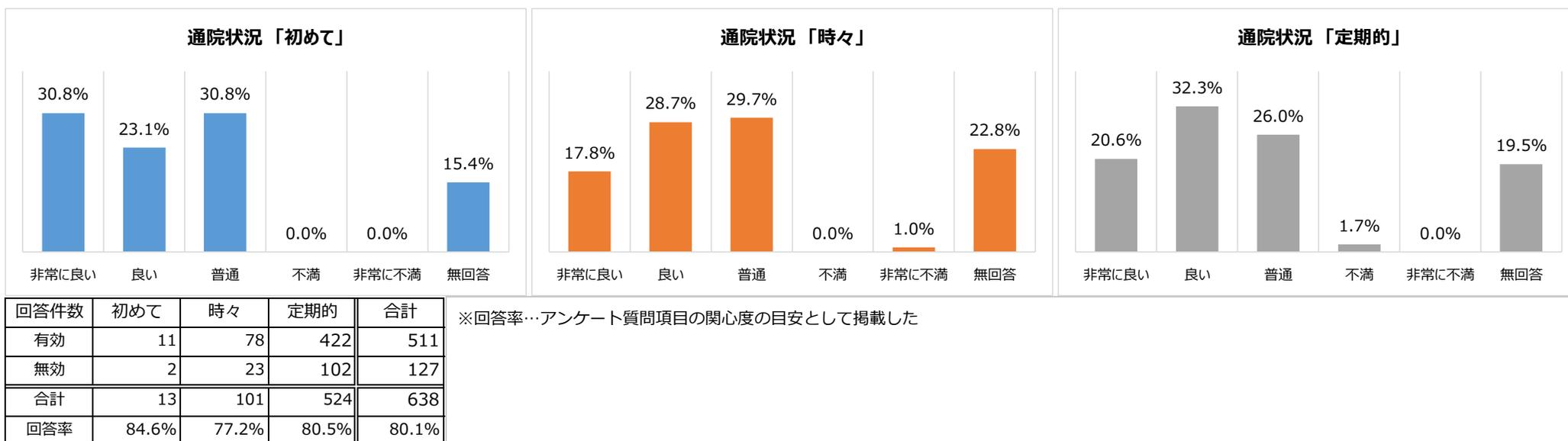
回答件数	初めて	時々	定期的	合計
有効	12	83	444	539
無効	1	18	80	99
合計	13	101	524	638
回答率	92.3%	82.2%	84.7%	84.5%

※回答率…アンケート質問項目の関心度の目安として掲載した

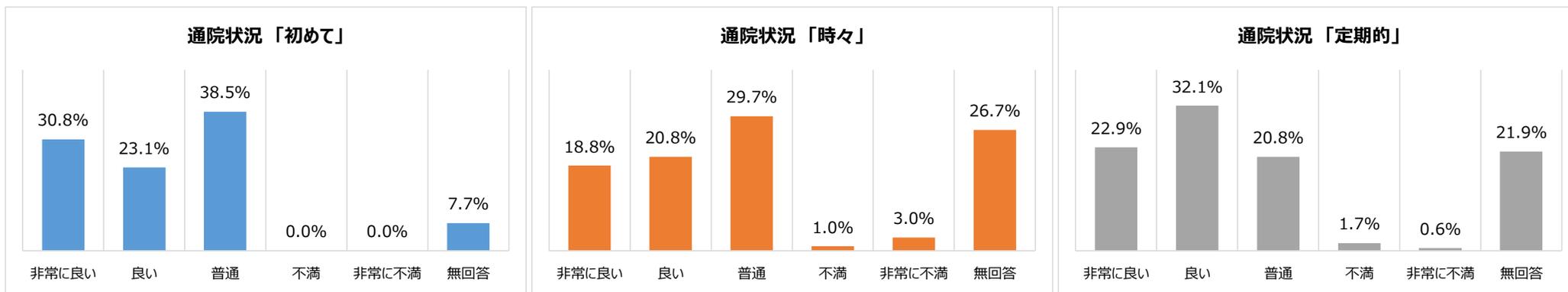
【通院状況に対するトイレの清潔感・使いやすさの満足度】



【通院状況に対する診療案内・休診案内の満足度】



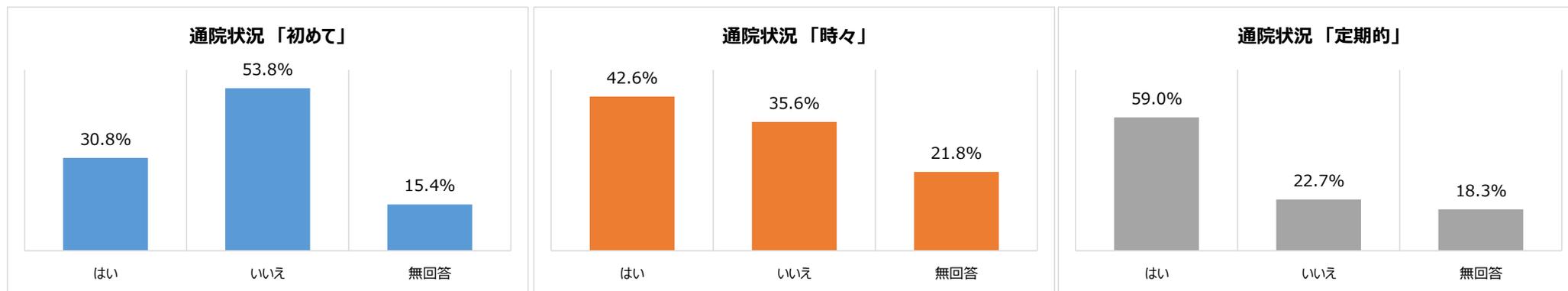
【通院状況に対する診察時、検査時のプライバシーの満足度】



回答件数	初めて	時々	定期的	合計
有効	12	74	409	495
無効	1	27	115	143
合計	13	101	524	638
回答率	92.3%	73.3%	78.1%	77.6%

※回答率…アンケート質問項目の関心度の目安として掲載した

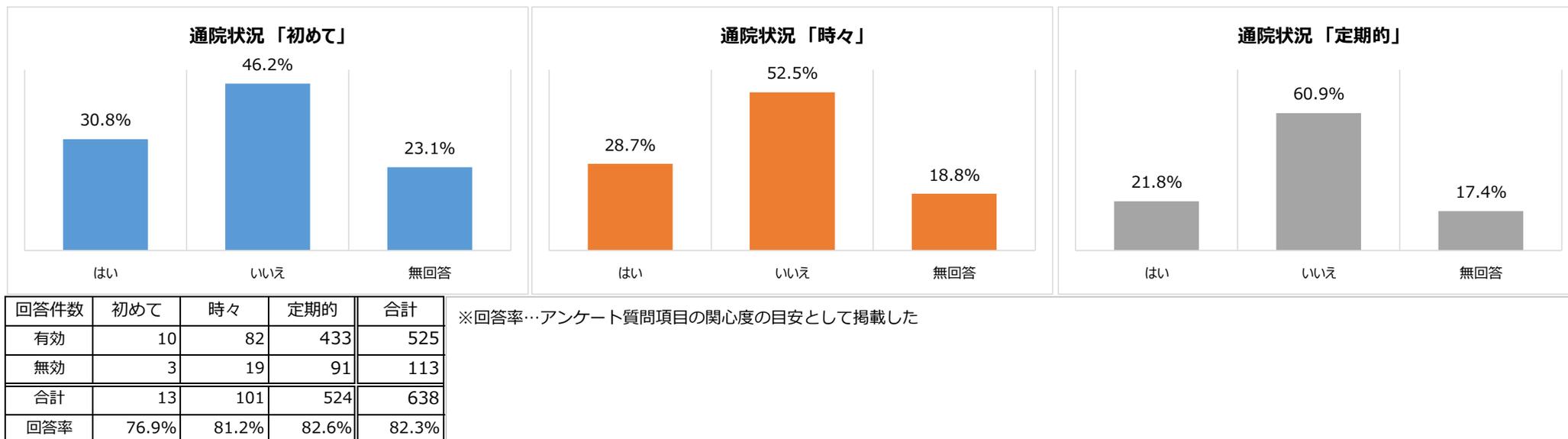
【通院状況に対する診察時、発熱外来の認知度】



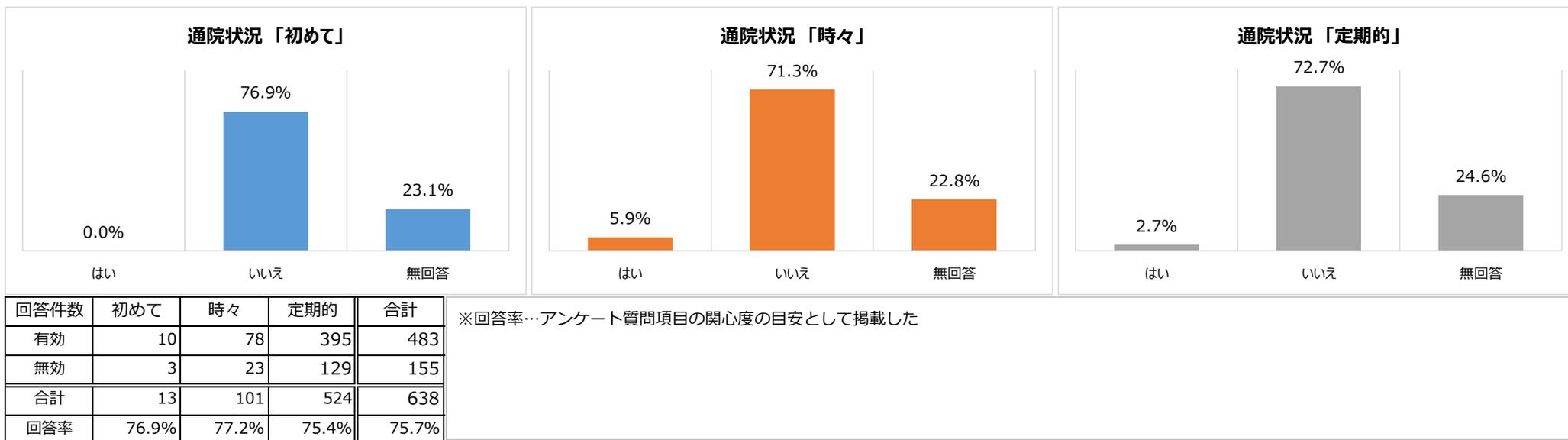
回答件数	初めて	時々	定期的	合計
有効	11	79	428	518
無効	2	22	96	120
合計	13	101	524	638
回答率	84.6%	78.2%	81.7%	81.2%

※回答率…アンケート質問項目の関心度の目安として掲載した

【通院状況に対する診察時、千秋病院ホームページの認知度】

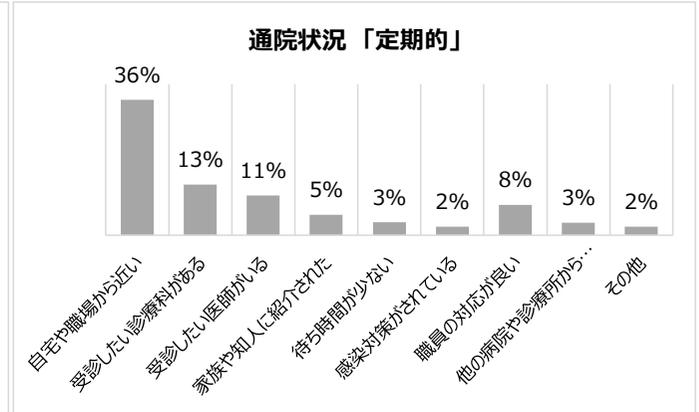
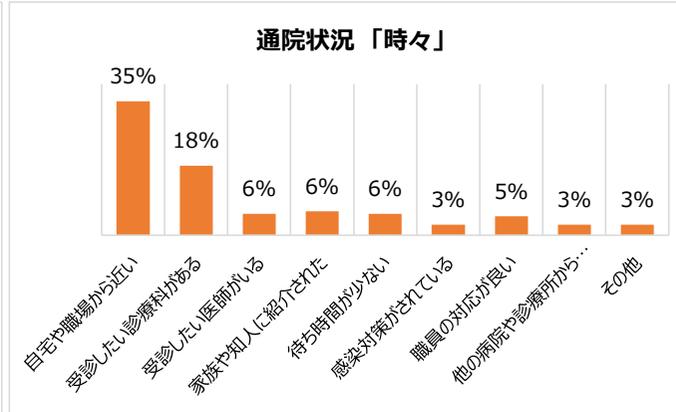
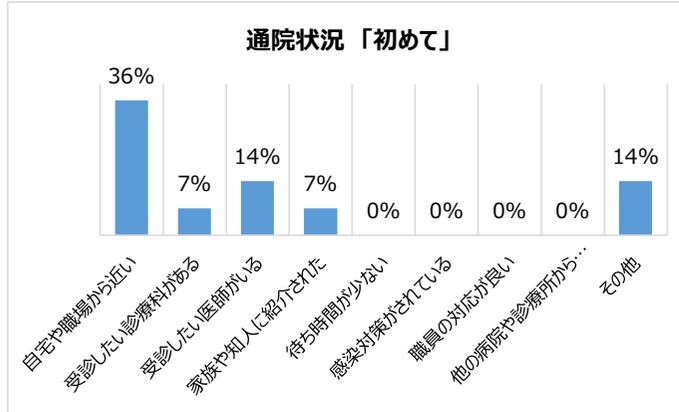


【通院状況に対する診察時、Web予約の利用率】



通院状況と総合評価の満足度

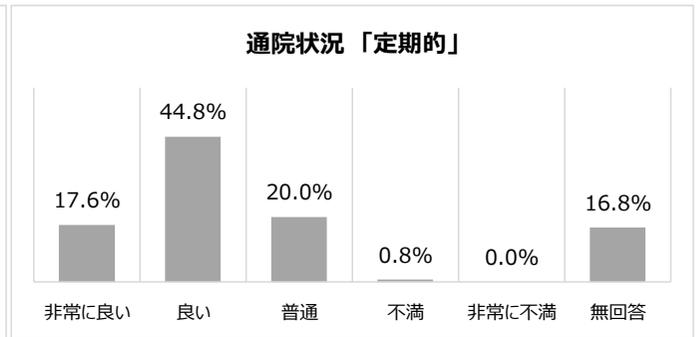
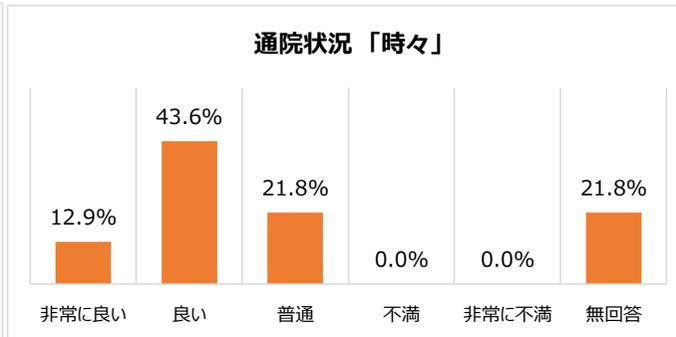
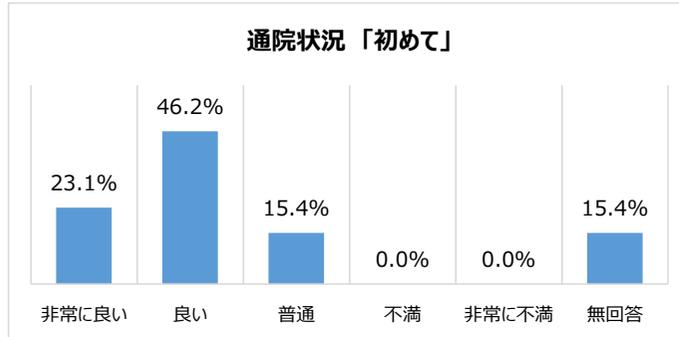
【通院状況に対する千秋病院を選ばれた理由(複数回答あり)】



回答件数	初めて	時々	定期的	合計
有効	11	120	641	772
無効	3	21	116	140
合計	14	141	757	912
回答率	78.6%	85.1%	84.7%	84.6%

※回答率…アンケート質問項目の関心度の目安として掲載した

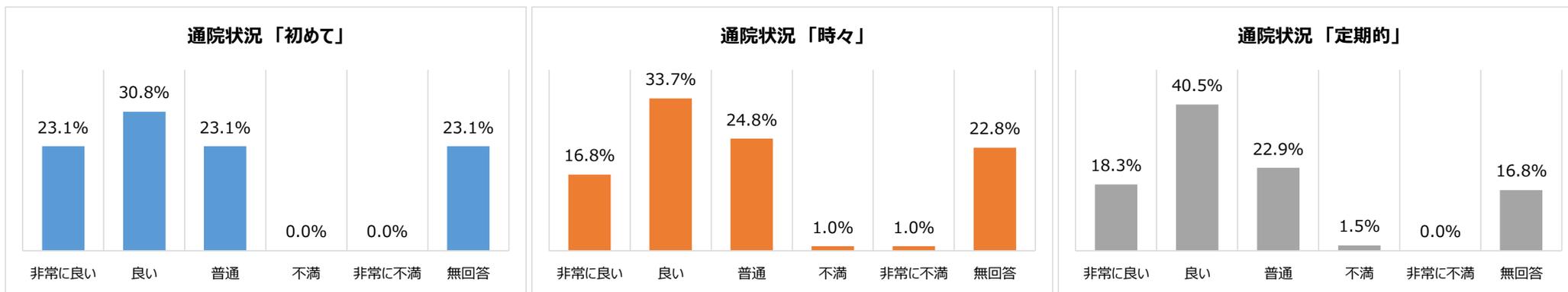
【通院状況に対する総合的な評価】



回答件数	初めて	時々	定期的	合計
有効	11	79	436	526
無効	2	22	88	112
合計	13	101	524	638
回答率	84.6%	78.2%	83.2%	82.4%

※回答率…アンケート質問項目の関心度の目安として掲載した

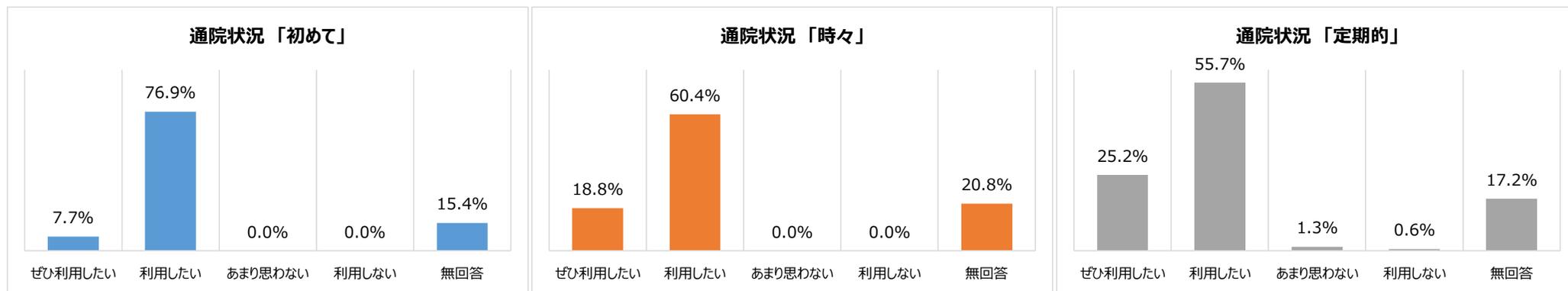
【通院状況に対する治療内容の評価】



回答件数	初めて	時々	定期的	合計
有効	10	78	436	524
無効	3	23	88	114
合計	13	101	524	638
回答率	76.9%	77.2%	83.2%	82.1%

※回答率…アンケート質問項目の関心度の目安として掲載した

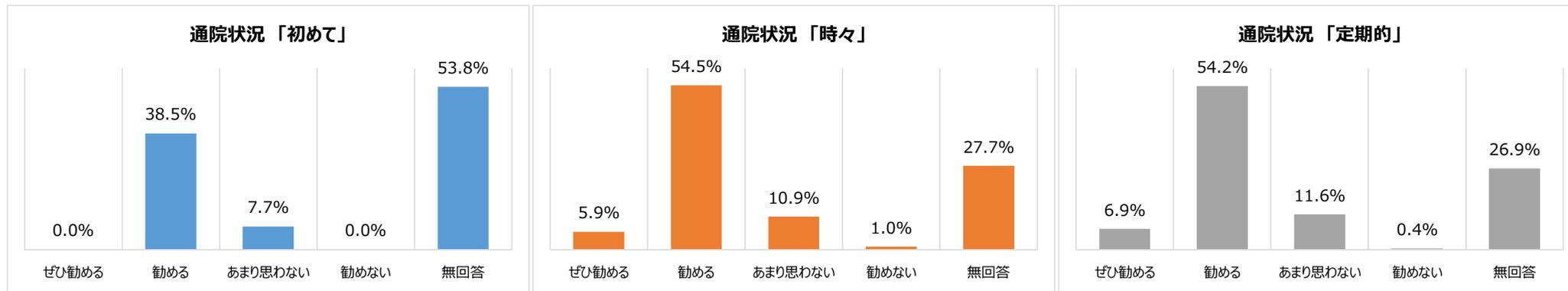
【通院状況に対する今後も利用しようと思うかの回答】



回答件数	初めて	時々	定期的	合計
有効	11	80	434	525
無効	2	21	90	113
合計	13	101	524	638
回答率	84.6%	79.2%	82.8%	82.3%

※回答率…アンケート質問項目の関心度の目安として掲載した

【通院状況に対する千秋病院を知人他に勧めるかの回答】



回答件数	初めて	時々	定期的	合計
有効	6	73	383	462
無効	7	28	141	176
合計	13	101	524	638
回答率	46.2%	72.3%	73.1%	72.4%

※回答率…アンケート質問項目の関心度の目安として掲載した