

2024 年度 利用者アンケート 集計結果と改善計画

134 名の方からアンケートのご返答をいただきました。たくさんのご協力ありがとうございました。
いただいたご意見をすべてスタッフ内で共有し改善していきます。



(1) 職員は気遣い、気配りができていますか

良い…75.4% やや良い…7.5% 普通…13.4% やや悪い…0% 悪い…0% 無回答…3.7%

ご意見: とても親切です。職員の方の気配りがよくできている

改善策: 良いとのこと意見がたくさんあり、ありがとうございます。中には職員が忙しそうとのこと意見もありましたので、利用者様とかかわれる時間の確保に努めていきます。

(2) 送迎時の対応はいかがですか

良い…74.6% やや良い…13.4% 普通…4.5% やや悪い…0.7% 悪い…0.7% 無回答…6.0%

ご意見: 運転マナーが大変よい

改善策: 送迎時間のご理解、ご協力いただきありがとうございます。今後も事故のないように安全運転で行っていきます。



(3) 入浴サービスの提供はご希望に沿って行われていますか

良い…38.3% やや良い…13.5% 普通…9.0% やや悪い…0.8% 悪い…0% 無回答…38.3%

ご意見: 冬は3分の入浴時間は短すぎる。コロナのときはマスクをつけて入浴をさせていただいていたようですが、苦しいですし意味がないと思います

改善策: 入浴時間は5分を基準として、延長はなしでお願いします。入浴時は体調不良が起きやすい空間でもあります。体調不良を起こさないように見守りをしておりますので職員からの声掛けに協力をお願いします。浴室内のマスクの着用は中止といたします。脱衣場やフロアでは引き続き着用をお願いします。

(4) 集団リハビリやレクリエーションに楽しく参加できていますか

良い…50.4% やや良い…18% 普通…18.8% やや悪い…2.3% 悪い…0% 無回答…10.5%

ご意見: もう少し工夫があるとよい

改善策: ご指摘ありがとうございます。集団リハビリは筋力訓練、ストレッチ、コグニサイズなど組み合わせ全身を使える運動を心がけています。多くの人が楽しみながら運動に取り組めるよう皆様のご意見や反応を見聞きしながら模索していきたいと思っておりますのでリクエスト等あればスタッフにお声がけいただけると幸いです。

(5) デイケアのリハビリに満足していますか

良い…56% やや良い…17.2% 普通…20.1% やや悪い…1.5% 悪い…0% 無回答…5.2%

改善策: 具体的なご意見はありませんでしたが、全体と比べると満足度がやや低い結果となりました。

現在全員の方にリハビリ会議を実施させていただいています。利用者様、ご家族様から困りごとや目標をお聞きしてリハビリを通して解決していけることを目標としています。やりたいことやチャレンジしてみたいことなどあれば担当スタッフに教えて下さい。

(6) デイケアに通うことで身体や気持ちの変化はありましたか

良くなった…31.8% やや良くなった…24.4% 普通…11.9% やや悪くなった…24.4%
悪くなった…1.7% 無回答…5.7%

ご意見: 親しく話をする人ができた。普段あまり声がでないが、リハビリから帰った後はいつもよりも大きな声が出ている。楽しそうな職員を拝見していると自分も楽しくなる。

改善策: デイケアはリハビリに通うことですが、社会交流できる場所も重要な役割だと思います。普段関わっている家族以外の人とお話することで脳が活性化され認知症予防にもなりますので、たくさんお話しに来てください。



(7) デイケアにご要望はありますか

ご意見: ①ぼーっとしている利用者がいるので利用者が参加できるようなことがあるといいな。②補聴器を使用していますが、マイクを使用するときは大きな声で話されると聞きにくい。大きな声よりもゆっくり話してほしい。③帰りの時間がまちまちなので帰る時間がわかるとうい。④デイケアで何をしてきたのか聞いても忘れてしまっていることが多いので家族が参加、見学できるような機会があると様子がわかってよい⑤もっとリハビリの機器を増やしてほしい

改善策: ①ご心配おかけして申し訳ありません。職員が巡回し利用者様の状況を確認しながらお声かけしていきます。②一生懸命話をするとう早口になってしまうことがあり、聞き取りにくく申し訳ありません。ゆっくり話すよう努力していきます。③当日にはなってしまうますが、だいたいの時間をお伝えすることは可能ですので、職員にお声かけください。到着前に電話連絡いたします。④コロナで中止していた家族会を今年は再開しようと考えています。日程が決まりましたらご案内いたしますのでたくさんのご家族様の参加をおまちしています！⑤機器を増やしてほしいとのご意見は多く聞かれ、一昨年2台機器を増やしました。デイケア内のスペースには限りがあり、あまり物が増えてしまうと障害物も増え歩行の妨げになってしまうことも考えられるため様子をみながら検討させていただきます。

(8) デイケア新聞「あおぞら」についてのご意見、ご感想をお聞かせください

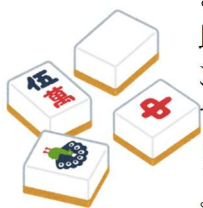
ご意見: 写真が多く皆さんが楽しく過ごしている感じがしてよい。毎月デイケアの出来事、写真がありたのしい。転倒予防と職員紹介の話、楽しいです。直伝の料理を紹介できるとういいな。

改善策: あおぞら新聞は皆さんに楽しく読んで頂けているようで嬉しく思います。これからも職員のこと含め発信していきたいと思ひます。直伝の料理を紹介したいととてもありがたいご意見がありました。利用者様ののんばりをもっと発信していきたいので是非職員に教えてください。

(9) デイケア利用中にこんなことができたらいいなと思うことはありますか

ご意見: ①グループを作り話し合ったりする場があるとういいな②片側不良の人間の運動がなにかあるか③千秋病院の診察をお願いしたい④ゲームができたらいいな。将棋とかオセロとか。⑤マージャンをもっと長くしたい

改善策: ①大変よいことだと思ひます。どんなことができるか話し合ってみます。②麻痺の度合いや身体機能によって運動が異なりますので担当のスタッフにお声かけいただけるとお体に合った運動をご案内できるかと思ひます。③同じ敷地内なのでデイケア利用中に受診ができると一番効率がよいですよね。しかしながら介護保険と医療保険を同時に利用することが制度上できません。申し訳ありませんがデイケア利用中に受診をすることはできません。急な体調不良時や緊急の際は病院受診が可能ですのでその点をご安心ください。④将棋、オセロ、トランプ等の準備があり、実際にやっておられる方がたくさんいます。お相手をご紹介しますのでやりたい方はスタッフに教えて下さい。⑤マージャンは現在昼食後から午後の集団リハビリまでの時間で行って頂いています。デイケアはリハビリを行う事業所ですのでマージャンよりはリハビリを優先させていただいています。時間がある時はその他の時間を利用してマージャンをしていただくことは可能ですよ！



(10) デイケア全体に満足していますか

良い…58.2% やや良い…22.4% 普通…9.7% やや悪い…0% 悪い…0% 無回答…9.7%

ご意見: いつも職員の方に優しくしてもらひ感謝しています。ここに来ることを楽しみにしている。毎日、「今日はいかない」と言いながらも休むことなく通わせていただひています。スタッフの方のおかげです。完璧を求めるのは無理だと思ひますので充分です。

改善策: 感謝のお言葉をたくさんいただき誠にありがとうございます。スタッフの励みになります。「これでいいや」と妥協するのではなく完璧ではありませんが少しでもご期待に沿えるよう心がけていきます。

今回もたくさんの貴重なご意見ありがとうございました。みなさまのご意見を受け止めより良いデイケアになるよう努力してまいります。今後ともよろしくお願ひいたします。