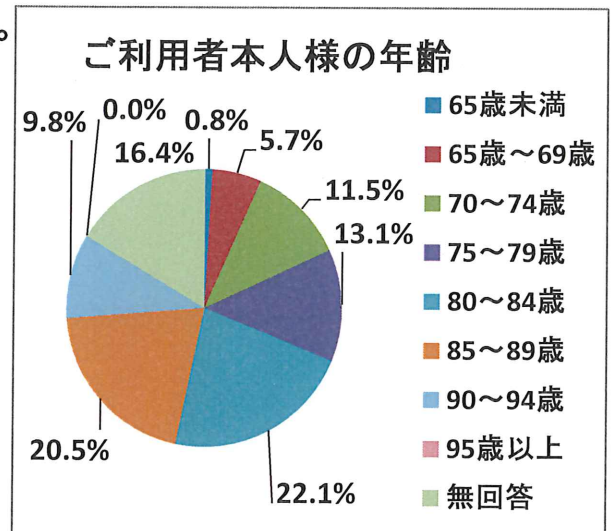


「介護・看護サービス アンケート 2016年度デイケア」 回答

① ご利用者本人様の年齢をお聞かせ下さい。

	年齢	回答数	構成比
(1)	65歳未満	1	0.8%
(2)	65歳～69歳	7	5.7%
(3)	70～74歳	14	11.5%
(4)	75～79歳	16	13.1%
(5)	80～84歳	27	22.1%
(6)	85～89歳	25	20.5%
(7)	90～94歳	12	9.8%
(8)	95歳以上	0	0.0%
	無回答	20	16.4%
	計	122	100.0%

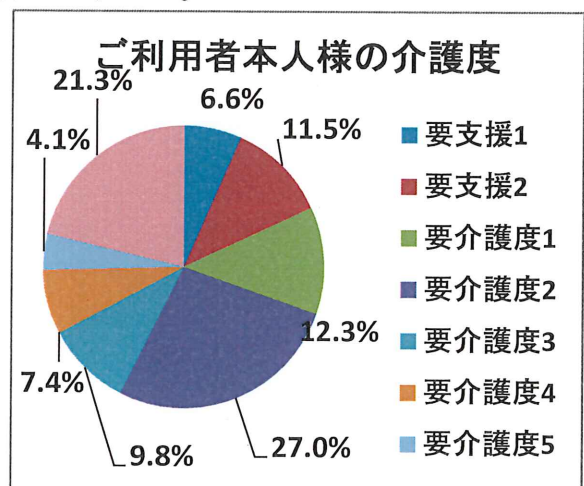


② ご利用者様本人様の性別をお聞かせ下さい。

	性別	回答数	構成比
(1)	男性	44	36.1%
(2)	女性	49	40.2%
	無回答	29	23.8%
	計	122	100.0%

③ ご利用者様本人様の介護度についてお聞かせ下さい。

	介護度	回答数	構成比
(1)	要支援1	8	6.6%
(2)	要支援2	14	11.5%
(3)	要介護度1	15	12.3%
(4)	要介護度2	33	27.0%
(5)	要介護度3	12	9.8%
(6)	要介護度4	9	7.4%
(7)	要介護度5	5	4.1%
	無回答	26	21.3%
	計	122	100.0%



④.1 アンケートを記入された方はどなたかお聞かせ下さい

		回答数	構成比
(1)	ご利用者本人様	82	67.2%
(2)	ご家族様	9	7.4%
(3)	ご利用者様とご家族様	1	0.8%
(4)	その他	0	0.0%
	無回答	30	24.6%
	計	122	100.0%

④.2 アンケートを記入された方はどなたかお聞かせ下さい その他

		回答数	構成比
(1)	記述有り	0	0.0%
	無回答	122	100.0%
	計	122	100.0%

⑤.1 サービスの利用年数をお聞かせください

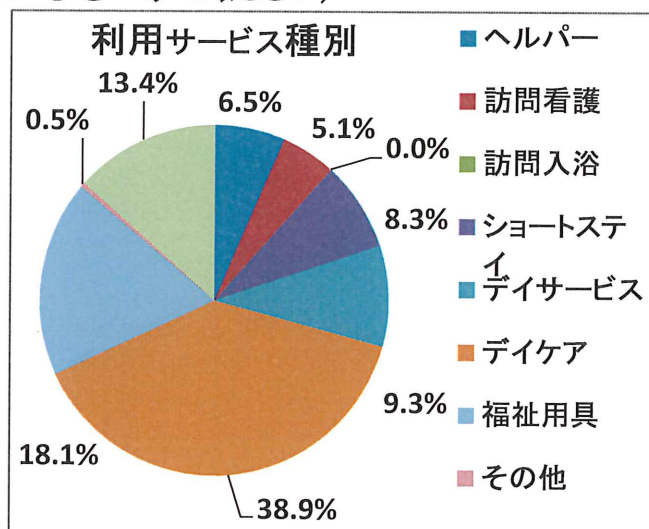
		回答数	構成比
(1)	1年未満	22	18.0%
(2)	1年以上3年未満	37	30.3%
(3)	3年以上5年未満	18	14.8%
(4)	5年以上	16	13.1%
	無回答	29	23.8%
	計	122	100.0%

⑥ サービス利用1年未満の方にお聞きます。サービス利用開始時の手続き簡単でしたか。

		回答数	構成比
(1)	大変良い	7	5.7%
(2)	良い	5	4.1%
(3)	普通	6	4.9%
(4)	悪い	0	0.0%
(5)	大変悪い	0	0.0%
	無回答	104	85.2%
	計	122	100.0%

⑦.1 利用サービス種別(当てはまるもの全てに○をつけてください)

		回答数	構成比
(1)	ヘルパー	14	6.5%
(2)	訪問看護	11	5.1%
(3)	訪問入浴	0	0.0%
(4)	ショートステイ	18	8.3%
(5)	デイサービス	20	9.3%
(6)	デイケア	84	38.9%
(7)	福祉用具	39	18.1%
(8)	その他	1	0.5%
	無回答	29	13.4%
	計	216	100.0%



⑦.2 利用サービス種別(当てはまるもの全てに○をつけてください) その他

		回答数	構成比
(1)	記述有り	2	1.6%
	無回答	120	98.4%
	計	122	100.0%

⑧ 主に介護している方はどなたですか？ご本人様とのご関係をお聞かせください。

		回答数	構成比
(1)	記述有り	72	59.0%
	無回答	50	41.0%
	計	122	100.0%

I.1-1 I.職員の対応についてお尋ねします。

1) デイケアについて (1) 身だしなみはいかがでしたか (服装・髪・シューズなど)

		回答数	構成比
(1)	大変良い	38	31.1%
(2)	良い	44	36.1%
(3)	普通	14	11.5%
(4)	悪い	1	0.8%
(5)	大変悪い	0	0.0%
	無回答	25	20.5%
	計	122	100.0%

I.1-2 I.職員の対応についてお尋ねします。

1) デイケアについて (2) 言葉使いや態度はいかがでしたか

		回答数	構成比
(1)	大変良い	25	20.5%
(2)	良い	59	48.4%
(3)	普通	14	11.5%
(4)	悪い	1	0.8%
(5)	大変悪い	0	0.0%
	無回答	23	18.9%
	計	122	100.0%

I.1-3 I.職員の対応についてお尋ねします。

1) デイケアについて (3) 質問や相談がしやすかったですか

		回答数	構成比
(1)	大変良い	31	25.4%
(2)	良い	44	36.1%
(3)	普通	22	18.0%
(4)	悪い	0	0.0%
(5)	大変悪い	0	0.0%
	無回答	25	20.5%
	計	122	100.0%

I.1-4 I.職員の対応についてお尋ねします。

1) デイケアについて (4) 電話対応はいかがでしたか

		回答数	構成比
(1)	大変良い	24	19.7%
(2)	良い	42	34.4%
(3)	普通	18	14.8%
(4)	悪い	0	0.0%
(5)	大変悪い	0	0.0%
	無回答	38	31.1%
	計	122	100.0%

I.2-1 I.職員の対応についてお尋ねします。2) 事務職員(受付・会計)について

(1) 身だしなみはいかがでしたか(服装・髪・シューズなど)

		回答数	構成比
(1)	大変良い	18	14.8%
(2)	良い	28	23.0%
(3)	普通	13	10.7%
(4)	悪い	0	0.0%
(5)	大変悪い	0	0.0%
	無回答	63	51.6%
	計	122	100.0%

I.2-2 I.職員の対応についてお尋ねします。

2) 事務職員(受付・会計)について (2) 言葉使いや態度はいかがでしたか

		回答数	構成比
(1)	大変良い	13	10.7%
(2)	良い	33	27.0%
(3)	普通	14	11.5%
(4)	悪い	0	0.0%
(5)	大変悪い	1	0.8%
	無回答	61	50.0%
	計	122	100.0%

I.2-3 I.職員の対応についてお尋ねします。

2) 事務職員(受付・会計)について (3) 質問や相談がしやすかったですか

		回答数	構成比
(1)	大変良い	19	15.6%
(2)	良い	20	16.4%
(3)	普通	16	13.1%
(4)	悪い	0	0.0%
(5)	大変悪い	1	0.8%
	無回答	66	54.1%
	計	122	100.0%

I.2-4 I.職員の対応についてお尋ねします。

2) 事務職員(受付・会計)について (4) 電話対応はいかがでしたか

		回答数	構成比
(1)	大変良い	16	13.1%
(2)	良い	19	15.6%
(3)	普通	15	12.3%
(4)	悪い	0	0.0%
(5)	大変悪い	0	0.0%
	無回答	72	59.0%
	計	122	100.0%

II.1-1 II.デイケアの全般的なことについて質問します (1) 職員は、あいさつができていますか

		回答数	構成比
(1)	大変良い	47	38.5%
(2)	良い	49	40.2%
(3)	普通	6	4.9%
(4)	悪い	1	0.8%
(5)	大変悪い	0	0.0%
	無回答	19	15.6%
	計	122	100.0%

II.1-2 II.デイケアの全般的なことについて質問します ご意見があればお聞かせください

		回答数	構成比
(1)	記述有り	1	0.8%
	無回答	121	99.2%
	計	122	100.0%

II.2-1 II.デイケアの全般的なことについて質問します

(2) 職員に声をかけたとき、すぐに対応してくれますか

		回答数	構成比
(1)	大変良い	38	31.1%
(2)	良い	44	36.1%
(3)	普通	17	13.9%
(4)	悪い	3	2.5%
(5)	大変悪い	0	0.0%
	無回答	20	16.4%
	計	122	100.0%

II.2-2 II.デイケアの全般的なことについて質問します ご意見があればお聞かせください

		回答数	構成比
(1)	記述有り	6	4.9%
	無回答	116	95.1%
	計	122	100.0%

Ⅱ.3-1 Ⅱ.デイケアの全般的なことについて質問します (3) 声をかけやすい雰囲気ですか

		回答数	構成比
(1)	大変良い	34	27.9%
(2)	良い	43	35.2%
(3)	普通	22	18.0%
(4)	悪い	3	2.5%
(5)	大変悪い	0	0.0%
	無回答	20	16.4%
	計	122	100.0%

Ⅱ.3-2 Ⅱ.デイケアの全般的なことについて質問します ご意見があればお聞かせください

		回答数	構成比
(1)	記述有り	3	2.5%
	無回答	119	97.5%
	計	122	100.0%

Ⅱ.4-1 Ⅱ.デイケアの全般的なことについて質問します (4) 送迎時の対応はいかがですか

		回答数	構成比
(1)	大変良い	43	35.2%
(2)	良い	45	36.9%
(3)	普通	10	8.2%
(4)	悪い	1	0.8%
(5)	大変悪い	0	0.0%
	無回答	23	18.9%
	計	122	100.0%

Ⅱ.4-2 Ⅱ.デイケアの全般的なことについて質問します ご意見があればお聞かせください

		回答数	構成比
(1)	記述有り	3	2.5%
	無回答	119	97.5%
	計	122	100.0%

Ⅱ.5-1 Ⅱ.デイケアの全般的なことについて質問します (5) 入浴のサービス提供はご希望に沿って行われていますか

		回答数	構成比
(1)	大変良い	40	32.8%
(2)	良い	42	34.4%
(3)	普通	13	10.7%
(4)	悪い	2	1.6%
(5)	大変悪い	0	0.0%
	無回答	25	20.5%
	計	122	100.0%

Ⅱ.5-2 Ⅱ.デイケアの全般的なことについて質問します ご意見があればお聞かせください

		回答数	構成比
(1)	記述有り	5	4.1%
	無回答	117	95.9%
	計	122	100.0%

Ⅱ.6-1 Ⅱ.デイケアの全般的なことについて質問します

(6) 集団体操やレクリエーションに楽しく参加出来ていますか

		回答数	構成比
(1)	大変良い	31	25.4%
(2)	良い	45	36.9%
(3)	普通	14	11.5%
(4)	悪い	5	4.1%
(5)	大変悪い	0	0.0%
	無回答	27	22.1%
	計	122	100.0%

Ⅱ.6-2 Ⅱ.デイケアの全般的なことについて質問します ご意見があればお聞かせください

		回答数	構成比
(1)	記述有り	12	9.8%
	無回答	110	90.2%
	計	122	100.0%

Ⅱ.7-1 Ⅱ.デイケアの全般的なことについて質問します

(7) デイケアでのリハビリに満足していますか

		回答数	構成比
(1)	大変良い	30	24.6%
(2)	良い	45	36.9%
(3)	普通	20	16.4%
(4)	悪い	4	3.3%
(5)	大変悪い	0	0.0%
	無回答	23	18.9%
	計	122	100.0%

Ⅱ.7-2 Ⅱ.デイケアの全般的なことについて質問します ご意見があればお聞かせください

		回答数	構成比
(1)	記述有り	11	9.0%
	無回答	111	91.0%
	計	122	100.0%

Ⅱ.7-3 Ⅱ.デイケアの全般的なことについて質問します デイケアに対してご希望、ご要望、その他ご意見などあればお聞かせ下さい。

		回答数	構成比
(1)	記述有り	19	15.6%
	無回答	103	84.4%
	計	122	100.0%

Ⅲ.1 Ⅳ.事業所についてお尋ねします

(1) 介護事業部のホームページを閲覧されたことはありますか

		回答数	構成比
(1)	はい	8	6.6%
(2)	いいえ	34	27.9%
	無回答	80	65.6%
	計	122	100.0%

Ⅲ.2 Ⅳ.事業所についてお尋ねします (2) 当事業所の全般的な評価はいかがですか

		回答数	構成比
(1)	大変良い	13	10.7%
(2)	良い	26	21.3%
(3)	普通	14	11.5%
(4)	悪い	0	0.0%
(5)	大変悪い	0	0.0%
	無回答	69	56.6%
	計	122	100.0%

Ⅲ.3 Ⅳ.事業所についてお尋ねします

(3) 当事業所のサービス内容には満足されましたか

		回答数	構成比
(1)	大変良い	14	11.5%
(2)	良い	31	25.4%
(3)	普通	9	7.4%
(4)	悪い	0	0.0%
(5)	大変悪い	0	0.0%
	無回答	68	55.7%
	計	122	100.0%

Ⅲ.4 Ⅳ.事業所についてお尋ねします (4) 今後も当事業所を利用しようと思われませんか

		回答数	構成比
(1)	強く思う	17	13.9%
(2)	かなり思う	27	22.1%
(3)	普通	13	10.7%
(4)	あまり思わない	0	0.0%
(5)	絶対に利用しない	0	0.0%
	無回答	65	53.3%
	計	122	100.0%

Ⅲ.5 Ⅳ.事業所についてお尋ねします (5) 当事業所の利用を知人等にすすめようと思いますか

		回答数	構成比
(1)	強く思う	16	13.1%
(2)	かなり思う	20	16.4%
(3)	普通	18	14.8%
(4)	あまり思わない	3	2.5%
(5)	絶対にすすめない	0	0.0%
	無回答	65	53.3%
	計	122	100.0%

Ⅲ.6 Ⅳ.事業所についてお尋ねします どの様な内容でも結構ですので、ご意見があればお聞かせください

		回答数	構成比
(1)	記述有り	8	6.6%
	無回答	114	93.4%
	計	122	100.0%

「介護・看護サービス アンケート 2016年度デイケア」記述

⑦.2 利用サービス種別（当てはまるもの全てに○をつけてください） その他

本人

訪問リハ

⑧ 主に介護している方はどなたですか？ご本人様とのご関係をお聞かせください。

ご本人様との関係性	回答数	構成比
妻	21	29%
夫	12	16%
長男	6	8%
次男	1	1%
三男	1	1%
次女	1	1%
娘	4	5%
息子	8	11%
嫁	13	18%
家族	1	1%
本人	3	4%
子	1	1%
なし	1	1%
計	73	100%

「介護・看護サービス アンケート 2016年度デイケア」記述

Ⅱ.1-2 Ⅱ.デイケアの全般的なことについて質問します ご意見があればお聞かせください
あいさつをしてくれない職員がいる。

Ⅱ.2-2 Ⅱ.デイケアの全般的なことについて質問します ご意見があればお聞かせください
待つ時間がながい、ちょっと待ってが多い
大変に良いと思います
少し待ってと待たされることがある。
一人、二人できてないスタッフがいる。
ちょっと待っててが時々ある。
たまには”待ってて”と言われるが、利用者が多いので仕方ないと思ってます。少ない職員の数でよくやってくれていると思います。

Ⅱ.3-2 Ⅱ.デイケアの全般的なことについて質問します ご意見があればお聞かせください
以上です
忙しい時は声かけづらい。
フロアに職員が居ない時がある。（送迎中など）

Ⅱ.4-2 Ⅱ.デイケアの全般的なことについて質問します ご意見があればお聞かせください
元気よく対応して頂いております。
しりもちついたのでよく見てほしい
出来れば早く行動してほしい

Ⅱ.5-2 Ⅱ.デイケアの全般的なことについて質問します ご意見があればお聞かせください
最高
服をきせてほしい
時々ほっとかれています。
入浴はしない
湯船にもう少し長く浸かっていたい。介助方法が人によって違う。

Ⅱ.6-2 Ⅱ.デイケアの全般的なことについて質問します ご意見があればお聞かせください
大変良いと思います
現在では私は見ていないので不明
片手マヒだし、身体がエライ
若い時は楽しかった。今は思うように身体がうごかない
いつも同じ体操である
大変良いと思います
持病の為、参加できない。
声が小さいスタッフがいて聞きにくい
つかれる やらんなあー
楽しい
楽しくはないけどひまつぶしにはよい
あんまり楽しくない。レクはいつも一緒の内容で飽きてくる。もっとバリエーションを。
もっと頭の体操がしたい。

「介護・看護サービス アンケート 2016年度デイケア」記述

II.7-2 II.デイケアの全般的なことについて質問します ご意見があればお聞かせください

少しでも歩行出来るように願いたい

もっとリハビリによって向上できる様にして頂けたら良い。

上記と同じ

もう少し個人につきやってほしい

リハスタッフの態度があまり良くない。嫌な思いをしたことがあった。

自走リハビリです。

えらいなあー

もっといろんなことをして欲しいけど人が足りていないから無理かな

自分でやっているの、そのままでいい。

相性のあわないRH（リハ）さんはいるが、がんばっている

もっと歩きたい、もの足りない

II.7-3 II.デイケアの全般的なことについて質問します デイケアに対してご希望、ご要望、その他ご意見などあればお聞かせ下さい。

車おりの時、しりもちついてしまった。菌みがきはどこですかかわからん

すぐ帽子をとってくれないんだけどすぐほしかった（もう少しだからまってと言われた）

風呂は午前中が良い お昼ギリギリ 切替時は良くない。

たばこや酒のみたい

11月より自主リハビリ行って参ります 満足です

リハビリをしてほしい

リハビリをもっとやってほしい

利用者も多くなり大変です。職員さんはできるだけ部分的にかたよらない様、全体的に目配りする様に願います

感謝しています

他の利用者のこえで会話が聞こえない

帰りの送迎がいつも遅いのではやくして欲しい。※夕飯の準備が大変だから

特になし

満足しています。これからもよろしくお願い致します。

帰りの時間が何時になるか知らせてもらえれば、待たずにすむから知らせて欲しい。

特になし

圧倒的に職員さんが少ないと思います。もう少し人員を増したほうが良いと思います。

席が決まっていなくて新しく入った自分はどこに座ったらいいかわからない。”ここは〇さんの場所”とか言われてしまう。

みんな良い人ばかり。思ったより楽しい。

利用者数が多すぎて目が行き届かない。

「介護・看護サービス アンケート 2016年度デイケア」記述

Ⅲ.6 IV.事業所についてお尋ねします どの様な内容でも結構ですので、ご意見があればお聞かせください

朝の送迎時間 9 時までお願いしたい

特になし

特になし

なし

別に有りません

別にありません、喜んで来ています

風呂は午前中に入りたい。

さしみ、まぐろ