



2021 年度 訪問看護ご利用者様アンケート結果



アンケートのご協力ありがとうございました。今年度のアンケートの結果について集計しましたので、ご報告させていただきます。(回答者 95 名)

- ・利用者様の年齢：75 歳以上 65.5% 性別：男性 37 名、女性 52 名
- ・訪問看護利用継続年数：1 年未満 24.2% 1 年以上 3 年未満 33.7%

全般的な評価：

大変良い 40.0% 良い 35.8% 普通 13.7% 悪い・大変悪い 0%・無回答 10.5%



<看護師について>


「本当は、今後の話し合いが出来たらよい。先の不安まで話がすすめない。」という意見がありました。コロナ禍で担当者会議などが中止となり紙面上の報告となる事が多くなっています。だからこそ、利用者様の思いをくみ取ったサービスが提供できるように関係事業所との連携やフォローがより必要だ、と感じました。今後も、利用者様、家族様の思いに寄り添える看護を提供できるよう努めていきたいと思えます。

<リハビリについて>

「リハビリの目的や内容、今後の見通しについてもう少し説明をして欲しい」というご意見を頂きました。今後はより意識して十分な説明を行なっていくとともに、月に 1 回作成しているリハビリテーション計画書の内容を丁寧に説明していく事を心掛けていきます。

今後充実して欲しいと思う内容について介護負担を軽減する方法の指導、誤嚥防止のための食事摂取指導、利用者本人の相談・話し相手と回答を頂きました。ご希望に応じて、介助方法の指導、言語聴覚士による食事評価・嚥下訓練も行なっておりますのでぜひご相談下さい。また普段困っている事、希望するリハビリについてこちらからも積極的に声掛けをしていくようにしていきます。





<自由記載について>

前年度の結果より、アンケートの内容について「悪い・大変悪い」の理由について知りたく、「訪問看護ステーション・ちあきについて具体的な記載」の欄を設けました。

*今から行おうとするサービスについて事前に十分に説明されましたか。

「いつの通りの処置がルーティン化している気がします。」

⇒日々の状況や当日の状態をお聞きし、〇〇の理由で〇〇と言う処置をしようと思います、と理由・説明・確認をしっかりとるようにしていきます。

*看護師の声掛けにについて

「お父さん、お母さん」と呼ぶのは違和感があります。

⇒事前に「お名前、または、何とお呼びしたらよろしいですか」と確認をさせて頂き、より良い関係が築けるようにしていきます。

*訪問時の看護記録について

「字は小さいと読みにくい、字数が多いと大変」

⇒内容はわかりやすくはっきりとした字で記入します。

「ファイルがどこに置いてあるか分からない」

⇒利用者様とファイルの置き場所の確認が必要だと感じました。

「次回訪問日の記載がない」

⇒記載もれのないようにします。



<アンケート結果について>

今後も当事業者を利用していきたいと思っている方が8割みえ、嬉しく感じました。訪問時間の変更や、遅れることもありますが、事前に電話をもらっています。と回答がありました。こちらの都合での変更を受け入れてくださり、ご協力ありがとうございます。

安心して利用して頂ける様、教えて頂いたご意見を参考に、会議等を重ね、皆様の思いに添った看護が提供できるように努めてまいります。

今後も宜しくお願いたします。



訪問看護ステーション・ちあき

