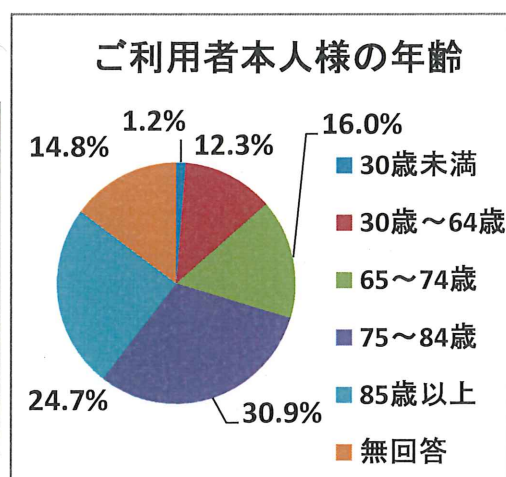


「介護・看護サービス アンケート 2016年度訪問看護ST」 回答

① ご利用者本人様の年齢をお聞かせ下さい。

	年齢	回答数	構成比
(1)	30歳未満	1	1.2%
(2)	30歳～64歳	10	12.3%
(3)	65～74歳	13	16.0%
(4)	75～84歳	25	30.9%
(5)	85歳以上	20	24.7%
	無回答	12	14.8%
	計	81	100.0%

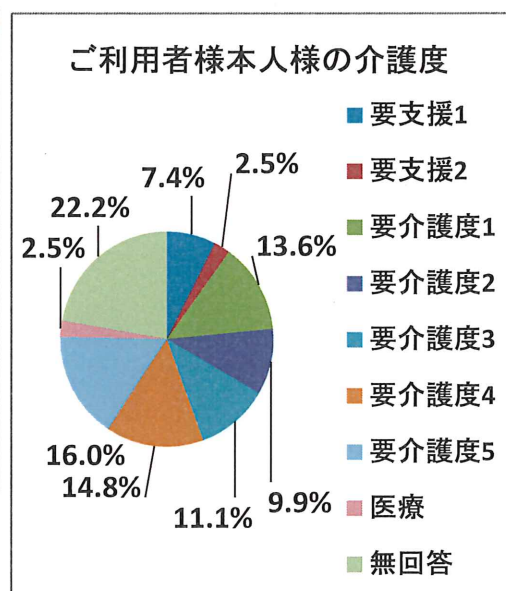


② ご利用者様本人様の性別をお聞かせ下さい。

	性別	回答数	構成比
(1)	男性	35	43.2%
(2)	女性	34	42.0%
	無回答	12	14.8%
	計	81	100.0%

③ ご利用者様本人様の介護度についてお聞かせ下さい。

	介護度	回答数	構成比
(1)	要支援1	6	7.4%
(2)	要支援2	2	2.5%
(3)	要介護度1	11	13.6%
(4)	要介護度2	8	9.9%
(5)	要介護度3	9	11.1%
(6)	要介護度4	12	14.8%
(7)	要介護度5	13	16.0%
(8)	医療	2	2.5%
	無回答	18	22.2%
	計	81	100.0%



④.1 アンケートを記入された方はどなたかお聞かせ下さい

		回答数	構成比
(1)	ご利用者本人様	25	30.9%
(2)	ご家族様	35	43.2%
(3)	ご利用者様とご家族様	6	7.4%
(4)	その他	1	1.2%
	無回答	14	17.3%
	計	81	100.0%

④.2 アンケートを記入された方はどなたかお聞かせ下さい その他

		回答数	構成比
(1)	記述有り	1	1.2%
	無回答	80	98.8%
	計	81	100.0%

⑤.1 サービスの利用年数をお聞かせください

		回答数	構成比
(1)	1年未満	21	25.9%
(2)	1年以上3年未満	19	23.5%
(3)	3年以上5年未満	15	18.5%
(4)	5年以上	12	14.8%
	無回答	14	17.3%
	計	81	100.0%

⑥.1 サービス利用1年未満の方にお聞きします。サービス利用開始時の手続き簡単でしたか。

		回答数	構成比
(1)	大変良い	6	7.4%
(2)	良い	8	9.9%
(3)	普通	5	6.2%
(4)	悪い	0	0.0%
(5)	大変悪い	1	1.2%
	無回答	61	75.3%
	計	81	100.0%

⑥.2 主に介護している方はどなたですか？ご本人様とのご関係をお聞かせください。

		回答数	構成比
(1)	記述有り	50	61.7%
	無回答	31	38.3%
	計	81	100.0%

I.1-1 I.職員の対応についてお尋ねします。1)訪問看護ステーションちあきの職員について(1)身だしなみはいかがでしたか(服装・髪・シューズなど)

		回答数	構成比
(1)	大変良い	27	33.3%
(2)	良い	36	44.4%
(3)	普通	7	8.6%
(4)	悪い	0	0.0%
(5)	大変悪い	0	0.0%
	無回答	11	13.6%
	計	81	100.0%

I.1-2 I.職員の対応についてお尋ねします。1)訪問看護ステーションちあきの職員について(2)言葉使いや態度はいかがでしたか

		回答数	構成比
(1)	大変良い	30	37.0%
(2)	良い	32	39.5%
(3)	普通	8	9.9%
(4)	悪い	0	0.0%
(5)	大変悪い	0	0.0%
	無回答	11	13.6%
	計	81	100.0%

I.1-3 I.職員の対応についてお尋ねします。1)訪問看護ステーションちあきの職員について(3)質問や相談がしやすかったですか

		回答数	構成比
(1)	大変良い	31	38.3%
(2)	良い	27	33.3%
(3)	普通	12	14.8%
(4)	悪い	0	0.0%
(5)	大変悪い	0	0.0%
	無回答	11	13.6%
	計	81	100.0%

I.1-4 I.職員の対応についてお尋ねします。1)訪問看護ステーションちあきの職員について(4)電話対応はいかがでしたか

		回答数	構成比
(1)	大変良い	23	28.4%
(2)	良い	32	39.5%
(3)	普通	11	13.6%
(4)	悪い	0	0.0%
(5)	大変悪い	0	0.0%
	無回答	15	18.5%
	計	81	100.0%

I.2-1 I.職員の対応についてお尋ねします。2)事務職員(受付・会計)について(1)身だしなみはいかがでしたか(服装・髪・シューズなど)

		回答数	構成比
(1)	大変良い	13	16.0%
(2)	良い	25	30.9%
(3)	普通	10	12.3%
(4)	悪い	0	0.0%
(5)	大変悪い	0	0.0%
	無回答	33	40.7%
	計	81	100.0%

I.2-2 I.職員の対応についてお尋ねします。2) 事務職員(受付・会計)について
(2) 言葉使いや態度はいかがでしたか

		回答数	構成比
(1)	大変良い	16	19.8%
(2)	良い	23	28.4%
(3)	普通	11	13.6%
(4)	悪い	0	0.0%
(5)	大変悪い	0	0.0%
	無回答	31	38.3%
	計	81	100.0%

I.2-3 I.職員の対応についてお尋ねします。2) 事務職員(受付・会計)について
(3) 質問や相談がしやすかったですか

		回答数	構成比
(1)	大変良い	17	21.0%
(2)	良い	22	27.2%
(3)	普通	10	12.3%
(4)	悪い	1	1.2%
(5)	大変悪い	0	0.0%
	無回答	31	38.3%
	計	81	100.0%

I.2-4 I.千秋病院介護保険サービスセンターの職員についてお尋ねします 2) 事務職員(受付・会計)について (4) 電話対応はいかがでしたか

		回答数	構成比
(1)	大変良い	17	21.0%
(2)	良い	22	27.2%
(3)	普通	10	12.3%
(4)	悪い	1	1.2%
(5)	大変悪い	0	0.0%
	無回答	31	38.3%
	計	81	100.0%

II - I.1 II - I.看護師・リハビリの質問について該当するものに○をつけてください
(1) 看護師は時間通りに訪問しますか

		回答数	構成比
(1)	大変良い	39	48.1%
(2)	良い	25	30.9%
(3)	普通	7	8.6%
(4)	悪い	0	0.0%
(5)	大変悪い	0	0.0%
	無回答	10	12.3%
	計	81	100.0%

II - I.2 II - I.看護師・リハビリの質問について該当するものに○をつけてください
(2) 今から行おうとするサービスについて事前に十分に説明されましたか

		回答数	構成比
(1)	大変良い	29	35.8%
(2)	良い	30	37.0%
(3)	普通	10	12.3%
(4)	悪い	0	0.0%
(5)	大変悪い	0	0.0%
	無回答	12	14.8%
	計	81	100.0%

II - I.3 II - I.看護師・リハビリの質問について該当するものに○をつけてください
(3) 分からないことについてはわかるまで教えてもらえましたか

		回答数	構成比
(1)	大変良い	29	35.8%
(2)	良い	34	42.0%
(3)	普通	8	9.9%
(4)	悪い	0	0.0%
(5)	大変悪い	0	0.0%
	無回答	10	12.3%
	計	81	100.0%

II - I.4 II - I.看護師・リハビリの質問について該当するものに○をつけてください
(4) 本人(家族)への説明をきちんとされましたか

		回答数	構成比
(1)	大変良い	29	35.8%
(2)	良い	30	37.0%
(3)	普通	10	12.3%
(4)	悪い	0	0.0%
(5)	大変悪い	0	0.0%
	無回答	12	14.8%
	計	81	100.0%

II - I.5 II - I.看護師・リハビリの質問について該当するものに○をつけてください
(5) 本人(家族)の話をよく聞いてもらえましたか

		回答数	構成比
(1)	大変良い	29	35.8%
(2)	良い	33	40.7%
(3)	普通	8	9.9%
(4)	悪い	0	0.0%
(5)	大変悪い	0	0.0%
	無回答	11	13.6%
	計	81	100.0%

II - I.6 II - I.看護師・リハビリの質問について該当するものに○をつけてください
(6)この先、本人の状態がどうなりそうか本人(家族)に教えてもらえましたか

		回答数	構成比
(1)	大変良い	24	29.6%
(2)	良い	20	24.7%
(3)	普通	17	21.0%
(4)	悪い	1	1.2%
(5)	大変悪い	0	0.0%
	無回答	19	23.5%
	計	81	100.0%

II - I.7 II - I.看護師・リハビリの質問について該当するものに○をつけてください
(7)処置や手当について手際よく行われていますか

		回答数	構成比
(1)	大変良い	29	35.8%
(2)	良い	30	37.0%
(3)	普通	11	13.6%
(4)	悪い	0	0.0%
(5)	大変悪い	0	0.0%
	無回答	11	13.6%
	計	81	100.0%

II - I.8 II - I.看護師・リハビリの質問について該当するものに○をつけてください
(8)看護ケアの内容に満足していますか

		回答数	構成比
(1)	大変良い	30	37.0%
(2)	良い	31	38.3%
(3)	普通	9	11.1%
(4)	悪い	0	0.0%
(5)	大変悪い	0	0.0%
	無回答	11	13.6%
	計	81	100.0%

II - I.9 II - I.看護師・リハビリの質問について該当するものに○をつけてください
(9)自分が受けたいと思ったサービスが十分に受けられていますか

		回答数	構成比
(1)	大変良い	29	35.8%
(2)	良い	24	29.6%
(3)	普通	16	19.8%
(4)	悪い	0	0.0%
(5)	大変悪い	0	0.0%
	無回答	12	14.8%
	計	81	100.0%

Ⅱ - I.10 Ⅱ - I.看護師・リハビリの質問について該当するものに○をつけてください

(10)精神的に安心できるサービスが受けられていますか

		回答数	構成比
(1)	大変良い	30	37.0%
(2)	良い	30	37.0%
(3)	普通	9	11.1%
(4)	悪い	0	0.0%
(5)	大変悪い	0	0.0%
	無回答	12	14.8%
	計	81	100.0%

Ⅱ - I.11 Ⅱ - I.看護師・リハビリの質問について該当するものに○をつけてください

(11)看護記録の内容はその日の内容や状態が分かりやすく記録されていますか

		回答数	構成比
(1)	大変良い	30	37.0%
(2)	良い	27	33.3%
(3)	普通	10	12.3%
(4)	悪い	2	2.5%
(5)	大変悪い	0	0.0%
	無回答	12	14.8%
	計	81	100.0%

Ⅱ - I.12 Ⅱ - I.看護師・リハビリの質問について該当するものに○をつけてください

(12)感染防止や事故防止など安全面の気配りはされていますか

		回答数	構成比
(1)	大変良い	28	34.6%
(2)	良い	29	35.8%
(3)	普通	12	14.8%
(4)	悪い	0	0.0%
(5)	大変悪い	0	0.0%
	無回答	12	14.8%
	計	81	100.0%

Ⅱ - I.13 Ⅱ - I.看護師・リハビリの質問について該当するものに○をつけてください

(13)全体的に、訪問看護サービスの満足度はいかがですか

		回答数	構成比
(1)	大変良い	29	35.8%
(2)	良い	30	37.0%
(3)	普通	6	7.4%
(4)	悪い	0	0.0%
(5)	大変悪い	0	0.0%
	無回答	16	19.8%
	計	81	100.0%

Ⅱ-I.14.① Ⅱ-I.看護師・リハビリの質問について該当するものに○をつけてください (1)～(13)のアンケート内容について3または4に○をされた方へ どんなときに具体的に感じられましたか

		回答数	構成比
(1)	記述有り	10	12.3%
	無回答	71	87.7%
	計	81	100.0%

Ⅱ-I.14.② Ⅱ-I.看護師・リハビリの質問について該当するものに○をつけてください (1)～(13)のアンケート内容について3または4に○をされた方へ どんなときに具体的に感じられましたか

		回答数	構成比
(1)	記述有り	3	3.7%
	無回答	78	96.3%
	計	81	100.0%

Ⅱ-II.1 Ⅱ-II.リハビリについて質問します リハビリ専門職による訪問リハビリのご利用はされていますか

		回答数	構成比
(1)	はい	29	35.8%
(2)	いいえ	25	30.9%
	無回答	27	33.3%
	計	81	100.0%

Ⅱ-II.2 Ⅱ-II.リハビリについて質問します [いいえ]に○をつけた方。ご利用の希望はありますか ご希望の方は記名をお願いします

		回答数	構成比
(1)	記述有り	6	7.4%
	無回答	75	92.6%
	計	81	100.0%

Ⅱ-II.3 Ⅱ-II.リハビリについて質問します 今後、充実してほしいと思うものを次の中からいくつでも選んで○印を付けて下さい。

		回答数	構成比
(1)	機能訓練（リハビリテーション）	19	15.2%
(2)	病気や薬についての詳しい説明	8	6.4%
(3)	医療機器・用具の使用方法や説明	4	3.2%
(4)	介護機器・用具に対する情報の提供	6	4.8%
(5)	排泄を楽にする工夫や方法の指導	4	3.2%
(6)	介護者の介護負担を軽減する工夫や方法の	6	4.8%
(7)	介護者の相談・話し相手	7	5.6%
(8)	利用者本人の相談・話し相手	10	8.0%
(9)	食事内容のチェックや食事指導	5	4.0%
(10)	利用者負担額の軽減の仕方	8	6.4%
(11)	その他	0	0.0%
	無回答	48	38.4%
	計	125	100.0%

Ⅱ-Ⅱ.4 Ⅱ-Ⅱ.リハビリについて質問します その他

		回答数	構成比
(1)	記述有り	0	0.0%
	無回答	81	100.0%
	計	81	100.0%

Ⅱ-Ⅱ.5 Ⅱ-Ⅱ.リハビリについて質問します 具体的なご意見があればお聞かせ下さい

		回答数	構成比
(1)	記述有り	5	6.2%
	無回答	76	93.8%
	計	81	100.0%

Ⅲ.1 Ⅳ.事業所についてお尋ねします

(1) 介護事業部のホームページを閲覧されたことはありますか

		回答数	構成比
(1)	はい	4	4.9%
(2)	いいえ	55	67.9%
	無回答	22	27.2%
	計	81	100.0%

Ⅲ.2 Ⅳ.事業所についてお尋ねします (2) 当事業所の全般的な評価はいかがですか

		回答数	構成比
(1)	大変良い	17	21.0%
(2)	良い	23	28.4%
(3)	普通	13	16.0%
(4)	悪い	0	0.0%
(5)	大変悪い	0	0.0%
	無回答	28	34.6%
	計	81	100.0%

Ⅲ.3 Ⅳ.事業所についてお尋ねします (3) 当事業所のサービス内容には満足されましたか

		回答数	構成比
(1)	大変良い	19	23.5%
(2)	良い	24	29.6%
(3)	普通	11	13.6%
(4)	悪い	0	0.0%
(5)	大変悪い	0	0.0%
	無回答	27	33.3%
	計	81	100.0%

Ⅲ.4 Ⅳ.事業所についてお尋ねします (4) 今後も当事業所を利用しようと思われませんか

		回答数	構成比
(1)	強く思う	22	27.2%
(2)	かなり思う	20	24.7%
(3)	普通	16	19.8%
(4)	あまり思わない	0	0.0%
(5)	思わない	0	0.0%
	無回答	23	28.4%
	計	81	100.0%

Ⅲ.5 Ⅳ.事業所についてお尋ねします (5) 当事業所の利用を知人等にすすめようと思いませんか

		回答数	構成比
(1)	強く思う	11	13.6%
(2)	かなり思う	19	23.5%
(3)	普通	21	25.9%
(4)	あまり思わない	1	1.2%
(5)	思わない	0	0.0%
	無回答	29	35.8%
	計	81	100.0%

Ⅲ.6 Ⅳ.事業所についてお尋ねします どの様な内容でも結構ですので、ご意見があればお聞かせください

		回答数	構成比
(1)	記述有り	9	11.1%
	無回答	72	88.9%
	計	81	100.0%

「介護・看護サービス アンケート 2016年度訪問看護ST」 記述

④.2 アンケートを記入された方はどなたかお聞かせ下さい その他

夫

⑥.2 主に介護している方はどなたですか？ご本人様とのご関係をお聞かせください。

ご本人様との関係性	回答数	構成比
妻	17	32.1%
夫	14	26.4%
長男	6	11.3%
息子	1	1.9%
娘	2	3.8%
嫁	3	5.7%
子供	2	3.8%
家族	2	3.8%
本人	3	5.7%
母	3	5.7%
計	53	100.0%

II-I.14.① II-I.看護師・リハビリの質問について該当するものに○をつけてください (1)～(13)のアンケート内容について3または4に○をされた方へ どんなときに具体的に感じられましたか

(7番) 便秘に対する細かい対応 連絡リレーがgood.
(13番) 分からない事はかかりつけ医師に相談する様に言われた
(11番) 文字が読みづらいことがあるのできちんと記入してほしい。
(4番)
特に不満がない
病人本人の話を良く聞いてもらっている
(10番) 処置前に必ず本人に声かけして、様子を見ながら丁寧に手当してもらっています。
(9番) 状態の変化に合わせてサービス内容を変化していただいている。
(8番) 体調にそって、色々やってもらえています。
(9番) 制度上、訪問リハビリと通院リハビリの併用が出来ない点

II-I.14.② II-I.看護師・リハビリの質問について該当するものに○をつけてください (1)～(13)のアンケート内容について3または4に○をされた方へ どんなときに具体的に感じられましたか

(7番) 手際良くやっていただける方とそうでない方がいる。
ケアを受けた事がないのでほかとくらべれないけど大体よいと思う
(11番) 記録を見て日々の状態を確認出来、早めの対応が出来る。

「介護・看護サービス アンケート 2016年度訪問看護ST」記述

Ⅱ-Ⅱ.2 Ⅱ-Ⅱ.リハビリについて質問します [いいえ]に○をつけた方。
ご利用の希望はありますか ご希望の方は記名をお願いします

デイでしていただいています。

眩暈頻繁にきて利用できません

本人に必要なと思います。

今のところない

今はまだなにも言えない

今はありません

Ⅱ-Ⅱ.5 Ⅱ-Ⅱ.リハビリについて質問します 具体的なご意見があればお聞かせ下さい

耳が遠い人のための電話。インターホン。老人向けの電化製品の紹介。最新の老人向け電化製品に詳しい人がいてもいい。

親切に何事も教えてもらえますから安心です。

⑧は充分していただいています。

訪問リハビリもっと早く利用していたらよかったのと思っていますが楽しみにリハビリの日を待っています。家族も安心しています。

手足が十分に動かせないので他処で訓練に出かけることもできません。是非、自宅での訓練をお願いしたいのです。

Ⅲ.6 IV.事業所についてお尋ねします どの様な内容でも結構ですので、ご意見があればお聞かせください

地名と同じ社名はわかりにくい。名前が訪問と同じでややこしい。

事業所は、病院経営の方が安心、充実。担当医師にフィードバックがあれば更に良いと思います。

①訪問リハビリは不安に思っている事が気軽に聞けるのがいいと思う。②あることが知らない人が多いです。ご一考を。

ないです

利用者の無理な態度や行動、言語等で大変めいわくおかけする場合がありますが大変良く理解されて対応して下さりありがたいと思います。今後共宜しくお願いします。

コマーシャルで販売されている薬品が本当に使用して効果があるのか、少しでも良くならと思っています。私一人のために病人食を要求するわけにはいけないので寂しいことです。

ホームページ見たことがなかったので、閲覧してみます。

今までどおりでいいです。

訪問時間の変更が急きょ入った際はぎりぎりでも良いので本人（又は家族）に連絡を頂けるとより安心します。