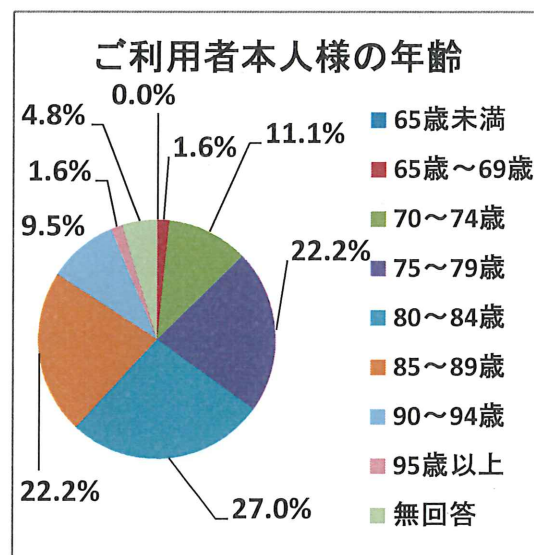


「介護・看護サービス 2016年度アンケート ヘルパーST」 回答

① ご利用者本人様の年齢をお聞かせ下さい。

	年齢	回答数	構成比
(1)	65歳未満	0	0.0%
(2)	65歳～69歳	1	1.6%
(3)	70～74歳	7	11.1%
(4)	75～79歳	14	22.2%
(5)	80～84歳	17	27.0%
(6)	85～89歳	14	22.2%
(7)	90～94歳	6	9.5%
(8)	95歳以上	1	1.6%
	無回答	3	4.8%
	計	63	100.0%

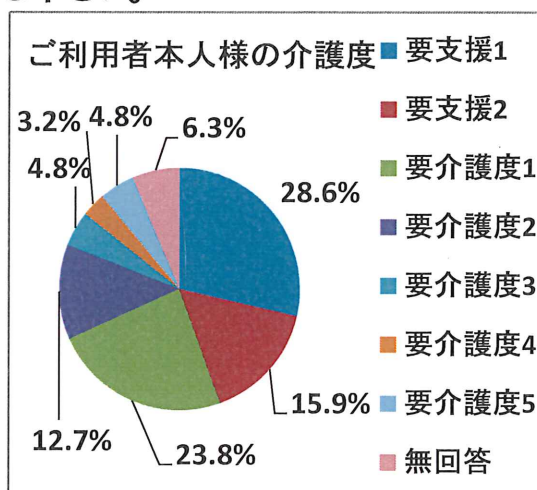


② ご利用者様本人様の性別をお聞かせ下さい。

	性別	回答数	構成比
(1)	男性	17	27.0%
(2)	女性	41	65.1%
	無回答	5	7.9%
	計	63	100.0%

③ ご利用者様本人様の介護度についてお聞かせ下さい。

	介護度	回答数	構成比
(1)	要支援1	18	28.6%
(2)	要支援2	10	15.9%
(3)	要介護度1	15	23.8%
(4)	要介護度2	8	12.7%
(5)	要介護度3	3	4.8%
(6)	要介護度4	2	3.2%
(7)	要介護度5	3	4.8%
	無回答	4	6.3%
	計	63	100.0%



④.1 アンケートを記入された方はどなたかお聞かせ下さい

		回答数	構成比
(1)	ご利用者本人	46	73.0%
(2)	同居の家族	7	11.1%
(3)	別居の家族	6	9.5%
(4)	その他	0	0.0%
	無回答	4	6.3%
	計	63	100.0%

④.2 アンケートを記入された方はどなたかお聞かせ下さい その他

		回答数	構成比
(1)	記述有り	0	0.0%
	無回答	63	100.0%
	計	63	100.0%

⑤.1 サービスの利用年数をお聞かせください

		回答数	構成比
(1)	1年未満	14	22.2%
(2)	1年以上	9	14.3%
(3)	2年以上	10	15.9%
(4)	3年以上	12	19.0%
(5)	5年以上	14	22.2%
	無回答	4	6.3%
	計	63	100.0%

⑥ サービス利用1年未満の方にお聞きます。サービス利用開始時の手続き簡単でしたか。

		回答数	構成比
(1)	大変良い	2	3.2%
(2)	良い	13	20.6%
(3)	普通	6	9.5%
(4)	悪い	0	0.0%
(5)	大変悪い	0	0.0%
	無回答	42	66.7%
	計	63	100.0%

⑦.1 利用サービス種別(当てはまるもの全てに○をつけてください)

		回答数	構成比
(1)	ヘルパー	53	28.6%
(2)	訪問看護	10	5.4%
(3)	訪問入浴	2	1.1%
(4)	ショートステイ	1	0.5%
(5)	デイサービス	21	11.4%
(6)	デイケア	11	5.9%
(7)	福祉用具	31	16.8%
(8)	ケアマネ	34	18.4%
(9)	配食弁当	11	5.9%
(10)	ケアハウス	6	3.2%
(11)	その他	1	0.5%
	無回答	4	2.2%
	計	185	100.0%

⑦.2 利用サービス種別（当てはまるもの全てに○をつけてください） その他

		回答数	構成比
(1)	記述有り	1	1.6%
	無回答	62	98.4%
	計	63	100.0%

⑧ 主に介護している方はどなたですか？ご本人様とのご関係をお聞かせください。

		回答数	構成比
(1)	記述有り	48	76.2%
	無回答	15	23.8%
	計	63	100.0%

I - I.1 I.千秋病院ヘルパーステーション・ちあきの職員の対応についてお尋ねします

1) サービス提供責任者（以下：サ責について）(1) 担当サ責には満足していますか

		回答数	構成比
(1)	大変良い	19	30.2%
(2)	良い	32	50.8%
(3)	普通	7	11.1%
(4)	悪い	1	1.6%
(5)	大変悪い	0	0.0%
	無回答	4	6.3%
	計	63	100.0%

I - I.2 I.千秋病院ヘルパーステーション・ちあきの職員の対応についてお尋ねします

1) サービス提供責任者（以下：サ責について）(2) 利用者や家族から連絡があると、担当サ責は素早く丁寧に対応していますか

		回答数	構成比
(1)	大変良い	15	23.8%
(2)	良い	31	49.2%
(3)	普通	8	12.7%
(4)	悪い	2	3.2%
(5)	大変悪い	0	0.0%
	無回答	7	11.1%
	計	63	100.0%

I - I.3 I.千秋病院ヘルパーステーション・ちあきの職員の対応についてお尋ねします

1) サービス提供責任者（以下：サ責について）(3) サービスについての不満や苦情の申し出があった時、担当サ責は素早く丁寧に対応していますか

		回答数	構成比
(1)	大変良い	18	28.6%
(2)	良い	26	41.3%
(3)	普通	13	20.6%
(4)	悪い	1	1.6%
(5)	大変悪い	0	0.0%
	無回答	5	7.9%
	計	63	100.0%

I - I.4 I.千秋病院ヘルパーステーション・ちあきの職員の対応についてお尋ねします
 1) サービス提供責任者(以下:サ責について) (4) 担当サ責は利用者宅を訪問して訪問介護計画やサービス内容について、わかりやすく説明していますか

		回答数	構成比
(1)	大変良い	17	27.0%
(2)	良い	34	54.0%
(3)	普通	8	12.7%
(4)	悪い	1	1.6%
(5)	大変悪い	0	0.0%
	無回答	3	4.8%
	計	63	100.0%

I - I.5 I.千秋病院ヘルパーステーション・ちあきの職員の対応についてお尋ねします
 1) サービス提供責任者(以下:サ責について) (5) 利用者から急なサービス変更(曜日や時間)の申し出があった時、担当サ責は素早く丁寧に対応していますか

		回答数	構成比
(1)	大変良い	17	27.0%
(2)	良い	31	49.2%
(3)	普通	9	14.3%
(4)	悪い	1	1.6%
(5)	大変悪い	0	0.0%
	無回答	5	7.9%
	計	63	100.0%

I - I.6 I.千秋病院ヘルパーステーション・ちあきの職員の対応についてお尋ねします
 1) サービス提供責任者(以下:サ責について) (6) 担当サ責は月に1回は利用者宅を訪問し、利用者や家族の意見を聞くなど、相談しやすいですか

		回答数	構成比
(1)	大変良い	18	28.6%
(2)	良い	29	46.0%
(3)	普通	9	14.3%
(4)	悪い	2	3.2%
(5)	大変悪い	1	1.6%
	無回答	4	6.3%
	計	63	100.0%

I - I.7 I.千秋病院ヘルパーステーション・ちあきの職員の対応についてお尋ねします
 サ責について、ご意見・ご感想などご自由にお書きください

		回答数	構成比
(1)	記述有り	11	17.5%
	無回答	52	82.5%
	計	63	100.0%

I - II.1 2)ヘルパーについて(1)身だしなみはいかがでしたか(服装・髪・シューズなど)

		回答数	構成比
(1)	大変良い	19	30.2%
(2)	良い	26	41.3%
(3)	普通	15	23.8%
(4)	悪い	1	1.6%
(5)	大変悪い	0	0.0%
	無回答	2	3.2%
	計	63	100.0%

I - II.2 2)ヘルパーについて(2)言葉使いや態度はいかがでしたか

		回答数	構成比
(1)	大変良い	18	28.6%
(2)	良い	32	50.8%
(3)	普通	10	15.9%
(4)	悪い	1	1.6%
(5)	大変悪い	0	0.0%
	無回答	2	3.2%
	計	63	100.0%

I - II.3 2)ヘルパーについて(3)介護の知識や技術について、ヘルパー教育をしていますが、担当ヘルパーに満足していますか

		回答数	構成比
(1)	大変良い	19	30.2%
(2)	良い	29	46.0%
(3)	普通	12	19.0%
(4)	悪い	1	1.6%
(5)	大変悪い	0	0.0%
	無回答	2	3.2%
	計	63	100.0%

I - II.4 2)ヘルパーについて(4)利用者のその日の体調や精神の状態について把握し、必要な配慮を担当ヘルパーはしていますか

		回答数	構成比
(1)	大変良い	19	30.2%
(2)	良い	30	47.6%
(3)	普通	10	15.9%
(4)	悪い	1	1.6%
(5)	大変悪い	0	0.0%
	無回答	3	4.8%
	計	63	100.0%

I - II.5 2)ヘルパーについて(5)担当ヘルパーの食事(内容や調理の味付けなど)について把握し、満足していますか

		回答数	構成比
(1)	大変良い	9	14.3%
(2)	良い	11	17.5%
(3)	普通	9	14.3%
(4)	悪い	1	1.6%
(5)	大変悪い	0	0.0%
	無回答	33	52.4%
	計	63	100.0%

I - II.6 2)ヘルパーについて(6)担当ヘルパーの掃除や洗濯について満足していますか

		回答数	構成比
(1)	大変良い	13	20.6%
(2)	良い	26	41.3%
(3)	普通	7	11.1%
(4)	悪い	1	1.6%
(5)	大変悪い	0	0.0%
	無回答	16	25.4%
	計	63	100.0%

I - II.7 2)ヘルパーについて

(7)担当ヘルパーは安全・衛生面に万全な体制をとり、適切な介護を行っていますか

		回答数	構成比
(1)	大変良い	17	27.0%
(2)	良い	26	41.3%
(3)	普通	11	17.5%
(4)	悪い	1	1.6%
(5)	大変悪い	0	0.0%
	無回答	8	12.7%
	計	63	100.0%

I - II.8 2)ヘルパーについて(8)担当ヘルパーは約束の訪問日時(曜日、時間の変更がある場合は変更した時間)を守っていますか

		回答数	構成比
(1)	大変良い	21	33.3%
(2)	良い	33	52.4%
(3)	普通	5	7.9%
(4)	悪い	2	3.2%
(5)	大変悪い	0	0.0%
	無回答	2	3.2%
	計	63	100.0%

I - II.9 2)ヘルパーについて

(9)担当ヘルパーは決められた時間内に、計画されたサービスを行っていますか

		回答数	構成比
(1)	大変良い	23	36.5%
(2)	良い	31	49.2%
(3)	普通	6	9.5%
(4)	悪い	1	1.6%
(5)	大変悪い	0	0.0%
	無回答	2	3.2%
	計	63	100.0%

I - II.10 2)ヘルパーについて

(10)担当ヘルパーは気軽な相談相手や話し相手になっていますか

		回答数	構成比
(1)	大変良い	18	28.6%
(2)	良い	30	47.6%
(3)	普通	11	17.5%
(4)	悪い	1	1.6%
(5)	大変悪い	0	0.0%
	無回答	3	4.8%
	計	63	100.0%

I - II.11 2)ヘルパーについて

ヘルパーについて、ご意見・ご感想などご自由にお書きください

		回答数	構成比
(1)	記述有り	16	25.4%
	無回答	47	74.6%
	計	63	100.0%

II - II.1 II.訪問介護サービス利用について

(1)訪問介護サービスを利用して利用者の普段の生活がしやすくなったと思いますか

		回答数	構成比
(1)	大変良い	17	27.0%
(2)	良い	18	28.6%
(3)	普通	14	22.2%
(4)	悪い	1	1.6%
(5)	大変悪い	0	0.0%
	無回答	13	20.6%
	計	63	100.0%

II-II.2 II.訪問介護サービス利用について

(2) 訪問介護サービス全般について満足されていますか

		回答数	構成比
(1)	大変良い	16	25.4%
(2)	良い	22	34.9%
(3)	普通	9	14.3%
(4)	悪い	1	1.6%
(5)	大変悪い	0	0.0%
	無回答	15	23.8%
	計	63	100.0%

II-II.3 II.訪問介護サービス利用について

(3) 今後も訪問介護サービスを受けたいですか (当てはまる回答に○を付けて下さい)

		回答数	構成比
(1)	受けたい	40	63.5%
(2)	受けても良い	5	7.9%
(3)	どちらでも良い	2	3.2%
(4)	できれば受けたくない	0	0.0%
(5)	受けたくない	0	0.0%
	無回答	16	25.4%
	計	63	100.0%

II-II.4 II.訪問介護サービス利用について 現在ヘルパーが行っているサービス以外に希望するサービスはありますか

		回答数	構成比
(1)	記述有り	29	46.0%
	無回答	34	54.0%
	計	63	100.0%

III.1 III.保険外サービスについて 千秋病院ヘルパーステーションちあきでは介護保険以外で保険外サービス(有料)を実施しています。(千秋病院の受診の付き添い、家族の調理や洗濯、共有部分等の掃除など多種)保険外サービスの利用や説明を希望しますか (1) 保険外サービスの利用や説明を希望しますか

		回答数	構成比
(1)	希望する	13	20.6%
(2)	希望しない	28	44.4%
	無回答	22	34.9%
	計	63	100.0%

III.2 III.保険外サービスについて 千秋病院ヘルパーステーションちあきでは介護保険以外で保険外サービス(有料)を実施しています。(千秋病院の受診の付き添い、家族の調理や洗濯、共有部分等の掃除など多種)保険外サービスの利用や説明を希望しますか 事業所やサービスについて、ご意見・ご感想などお書きください

		回答数	構成比
(1)	記述有り	11	17.5%
	無回答	52	82.5%
	計	63	100.0%

IV.1 IV.事業所についてお尋ねします

(1) 介護事業部のホームページを閲覧されたことはありますか

		回答数	構成比
(1)	はい	7	11.1%
(2)	いいえ	41	65.1%
	無回答	15	23.8%
	計	63	100.0%

IV.2 IV.事業所についてお尋ねします (2) 当事業所の全般的な評価はいかがですか

		回答数	構成比
(1)	大変良い	12	19.0%
(2)	良い	22	34.9%
(3)	普通	13	20.6%
(4)	悪い	0	0.0%
(5)	大変悪い	1	1.6%
	無回答	15	23.8%
	計	63	100.0%

IV.3 IV.事業所についてお尋ねします (3) 当事業所のサービス内容には満足されましたか

		回答数	構成比
(1)	大変良い	10	15.9%
(2)	良い	26	41.3%
(3)	普通	11	17.5%
(4)	悪い	0	0.0%
(5)	大変悪い	1	1.6%
	無回答	15	23.8%
	計	63	100.0%

IV.4 IV.事業所についてお尋ねします (4) 今後も当事業所を利用しようと思われませんか

		回答数	構成比
(1)	強く思う	14	22.2%
(2)	かなり思う	26	41.3%
(3)	普通	8	12.7%
(4)	あまり思わない	1	1.6%
(5)	絶対に利用しない	0	0.0%
	無回答	14	22.2%
	計	63	100.0%

IV.5 IV.事業所についてお尋ねします (5) 当事業所の利用を知人等にすすめようと思いますか

		回答数	構成比
(1)	強く思う	7	11.1%
(2)	かなり思う	15	23.8%
(3)	普通	19	30.2%
(4)	あまり思わない	3	4.8%
(5)	絶対にすすめない	1	1.6%
	無回答	18	28.6%
	計	63	100.0%

IV.6 IV.事業所についてお尋ねします どの様な内容でも結構ですので、ご意見があればお聞かせください

		回答数	構成比
(1)	記述有り	17	27.0%
	無回答	46	73.0%
	計	63	100.0%

「介護・看護サービス 2016年度アンケート ヘルパーST」記述

⑦.2 利用サービス種別(当てはまるもの全てに○をつけてください) その他

ヘルパーさん

⑧ 主に介護している方はどなたですか？ご本人様とのご関係をお聞かせください。

ご本人様との関係性	回答数	構成比
夫	4	8.0%
妻	5	10.0%
長女	8	16.0%
次女	2	4.0%
長男	8	16.0%
娘	4	8.0%
息子	3	6.0%
子	1	2.0%
嫁	6	12.0%
兄	1	2.0%
姪	1	2.0%
ヘルパー	2	4.0%
ケアハウス	1	2.0%
本人	1	2.0%
弟	1	2.0%
義弟	1	2.0%
家族	1	2.0%
計	50	100%

「介護・看護サービス 2016年度アンケート ヘルパーST」記述

I - I.7 I.千秋病院ヘルパーステーション・ちあきの職員の対応についてお尋ねします サ責について、ご意見・ご感想などご自由にお書きください

明るくてとても良い。元気がもらえる。
Nさんが使っているテーブルが使いたい。
満足
ありません。
ありがたいです。
特になし。
特になし。
ありません。皆やさしいです。
なし
不足なし
特になし

I - II.11 2)ヘルパーについて ヘルパーについて、ご意見・ご感想などご自由にお書きください

良くやってもらっています。
慣れた人が良い
大変良い。相談相手になってくれる所が良い（答えが返ってくるため）。
感謝してます。ヘルパーに対して態度の悪い時あれば、体調の悪い時。ごかいのないように。
ありません。
感謝しています。
ありがたいです。
不安なことはないです。皆親切です。
特になし。十分やってもらってます。
皆、やさしいです。
良く話し相手になってもらえます。
良くやってくれています。
私もヘルパーさんのような人間になりたいと思います。
なし。
時間は時々守れません。

「介護・看護サービス 2016年度アンケート ヘルパーST」記述

Ⅱ-Ⅱ.4 Ⅱ.訪問介護サービス利用について 現在ヘルパーが行っているサービス以外に希望するサービスはありますか

特にない
髪を自己で散髪しているが、えりあしをバリカンで整えて欲しい。
ガラス窓の掃除
体調が悪くなったり、変わったときに洗濯、トイレ掃除が出来ないかもしれないので、その時はやって欲しい。
今のところない。
特にない。今のサービスに満足。
今のサービスで満足。
資源回収の手伝い。窓拭き。買い物の付き添い。
特別なし
外を歩きたい
車椅子で近くのコンビニ等つれて行ってほしい。庭そうじをしてほしい。
特にないです。
調理
食事、洗濯をして欲しい。
買い物に連れて行って欲しい。（タクシー可。）→ 一緒に言って欲しい。
今のところは大丈夫です。今後、調理が大変になるかもしれません。
今の所はない。今後、食事が困るかもしれない。
頭を洗って欲しい。ドライヤーが持てない。
このままでよいです。
今はない
今のところはないです。
ありません。
無し
今はこれでよい。
買物。カーテンを洗ってほしい。干してほしい。

「介護・看護サービス 2016年度アンケート ヘルパーST」記述

Ⅲ.2 Ⅲ.保険外サービスについて 千秋病院ヘルパーステーションちあきでは介護保険以外で保険外サービス(有料)を実施しています。(千秋病院の受診の付き添い、家族の調理や洗濯、共有部分等の掃除など多種)保険外サービスの利用や説明を希望しますか 事業所やサービスについて、ご意見・ご感想などお書きください

あれもこれもできないなんて、いったい何ができるんだ！！(敷毛布を購入できない旨説明すると、その場では納得するも、ご立腹されアンケート記入されず)

今まで通りで良いです。

今のまま(体の状態)なら良いが、状態が悪化した時にどういう方法を取ったらいいのか？指導して欲しい。

やってくれるだけ良し。

特になし。

特になし。

特にないです。皆良い人です。

特になし。

なし

Ⅳ.6 Ⅳ.事業所についてお尋ねします どの様な内容でも結構ですので、ご意見があればお聞かせください

特になし

ケアマネの態度にムカついた事がある。借りたいテーブルがあったが聞き入れてくれなかった。

感謝しております。

今まで通りで良いです。ヘルパーをたよりにしています。

満足しています。

これ以上は、ぜいたくなるので。良くしてもらっています。

売店の時間がもう少し長くなったら良い。17時くらい。

今のところこのままでよいです

困ったこともなく楽しく過ごせています。

私に皆さん良くして下さいます。有う事ありません。

特になし。

なし。