

《配布数184枚 回収数84枚 回収率46% 》

○ケアマネジャーに対して、感謝や労いの言葉をたくさん頂けました。心より感謝申し上げますと共に今後も皆様の期待にこたえられるよう努力していきたいと思えます。ご意見は別紙にてご確認をお願いいたします。

○頂いた貴重なご意見は、今後のサービス改善につながるように活用させて頂きます。ケアマネジャーの事でご相談が必要な場合は、事業所管理者までご連絡をお願いいたします。



お忙しい中ご協力いただきありがとうございます。
今後とも職員一丸となり皆さまにより良い支援ができるよう努力してまいります。
今後ともよろしくお願いいたします。

岩倉介護保険サービスセンター・ちあき
電話：0587-65-3371

岩倉介護保険サービスセンター・ちあき

2024年度アンケート結果報告

Q1 きちんとした身だしなみや言葉使いで対応していますか

大変良い	75.0%
良い	17%
普通	3.6%
無回答	1.2%

Q2 介護サービスの内容や利用料金についての説明はわかりやすいですか

大変良い	57.1%
良い	29.8%
普通	10.7%
無回答	2.4%

Q3 相談や質問をした時に丁寧に答えていますか

大変良い	69.0%
良い	22.6%
普通	6.0%
無回答	2.4%

Q4 現在の状況にあった計画書作成やサービス調整ができていますか

大変良い	63.1%
良い	31.0%
普通	3.6%
無回答	2.4%

Q5 現在の状況にあった計画書作成やサービス調整ができていますか

大変満足	63.1%
満足	31.0%
普通	3.6%
無回答	2.4%

Q6 ケアマネジャーに対してご意見、ご要望があればお聞かせください。

記述あり	33.3%
無回答	66.7%

2024年11月吉日