

# 岩倉介護保険サービスセンター・ちあき

## 2021年度 アンケート結果報告

### Q1 身だしなみや言葉使いはいかがですか

大変良い	72.4%
良い	25.3%
普通	2.3%
悪い	0%

### Q2 状況や要望について、よく話を聞いてくれますか

大変良い	66.7%
良い	29.9%
普通	3.4%
悪い	0%

### Q3 計画書や利用票の説明はいかがですか

大変良い	64.4%
良い	28.7%
普通	6.9%
悪い	0%

### Q4 連絡の取りやすさはいかがですか

大変良い	66.7%
良い	25.3%
普通	8.0%
悪い	0%

### Q5 介護サービスを利用することで利用者様、ご家族様の助けになっていますか

大変助かっている	65.5%
助かっている	31.0%
かわらない	0.0%
悪い・大変悪くなった	2.3%

### Q6 新型コロナウイルス感染に関するサービス利用料金の負担について

記述あり	23.0%
無回答	77.0%

2022年3月吉日

## 《自由記載》

○ケアマネジャーに対して、感謝や労いの言葉をたくさん書いて頂きました。心より感謝申し上げますと共に今後も信頼される事業所づくりを目指して努力させていただきます。

○新型コロナウイルス感染に対するサービス利用料の負担については、感染対策にお金がかかるから仕方がないという意見と年金者としては負担が大きい等の様々のご意見を頂きました。貴重なご意見は、医療、福祉、介護など社会保障の拡充がされるように各自治体との意見交換時に参考とさせていただきます。



お忙しい中ご協力いただきありがとうございます。  
今後とも職員一丸となり皆さまにより良い支援ができるよう努力してまいります。  
今後ともよろしく願いいたします。

**問い合わせ先:**

**岩倉介護保険サービスセンター・ちあき**

**電話:0587-65-3371**