

千秋病院介護保険サービスセンター 2021年度 アンケート結果報告

Q1 身だしなみや言葉使いはいかがですか

大変良い	55.6%
良い	38.9%
普通	4.3%
悪い	0%

Q2 状況や要望について、よく話を聞いてくれますか

大変良い	51.2%
良い	42.6%
普通	5.6%
悪い	0%

Q3 計画書や利用票の説明はいかがですか

大変良い	46.9%
良い	41.4%
普通	10.5%
悪い	0%

Q4 連絡の取りやすさはいかがですか

大変良い	45.7%
良い	42.0%
普通	8.6%
悪い	0%

Q5 介護サービスを利用することで本人・利用者様の助けになっていますか

大変助かっている	48.8%
助かっている	45.7%
かわらない	2.5%
悪い	0%

Q6 昨年より新型コロナウイルス感染に関するサービス利用料金の追加が続いているが、負担に感じることがありますか

○ たくさんの意見をいただきました。(一部抜粋)

料金が上がればサービス利用回数を減らすことも考える。

弱者に都合よく負担させ、しわ寄せがきていると感じる。

利用者の負担増につながらないように国や自治体に負担してほしい。

2022年3月吉日

《自由記載》

○サービス内容など細かいことがわからないため、提案が欲しい。

⇒ 利用者や家族の方から自宅での状況を確認した上で、必要だと思われるサービスについて介護保険だけにとどまらず、提案できるよう職員一同 努めます。専門的な説明ではなく、わかりやすく理解できるようにパンフレット等も持参するようにします。

○新型コロナウイルス感染症に関する料金の追加について・・・

⇒ 「仕方がない」ではなく、利用者や家族の方の声を自治体へ届けていきます。また、サービス事業所の感染対策についてケアマネジャーから確認を行い、お伝えするとともに十分な感染対策をお願いしていきます。



お忙しい中ご協力いただきありがとうございます。
今後とも職員一丸となり皆さまにより良い支援ができるよう努力してまいります。
今後ともよろしく願いいたします。

問い合わせ先:

千秋病院介護保険サービスセンター
電話:0586-81-5588