

岩倉介護保険サービスセンター・ちあき

2019年度 アンケート結果報告

Q1 言葉使いや態度はいかがですか

大変良い	65.4%
良い	28.8%
普通	5.8%
悪い	0%

Q2 状況や要望について、よく話を聞いてくれますか

大変良い	65.4%
良い	26.0%
普通	8.7%
悪い	0%

Q3 連絡のとりやすさはいかがですか (電話がつながらない・遠慮してしまうなど)

大変良い	56.7%
良い	32.7%
普通	8.7%
悪い	0%

Q4 身だしなみはいかがですか

大変良い	65.4%
良い	28.8%
普通	4.8%
悪い	0%

Q5 対応の早さはいかがですか

大変良い	64.4%
良い	27.9%
普通	7.7%
悪い	0%

Q6 介護サービスを利用することで本人・ 家族様の助けになっていますか

大変助かっている	64.4%
助かっている	34.6%
かわらない	0%
悪くなった	0%

2020年3月吉日

《自由記載》

- 1人で何人も担当してお忙しいと思いますが、こちら側の担当は1人なのでそこを理解してください。
⇒利用者様家族様の立場に立ち、時間にも心にもゆとりを持ち、支援していくよう努めます。
- 皆さまよりたくさんの温かい労いのメッセージをいただきました。ありがとうございます。今後も利用者様家族様の気持ちに寄り添うケアマネジャーを目指し、日々努めていきます。



お忙しい中ご協力いただきありがとうございます。
今後とも職員一丸となり皆さまにより良い支援ができるよう努力してまいります。
今後ともよろしく願いいたします。

問い合わせ先:

岩倉介護保険サービスセンター・ちあき

電話:0587-65-3371