

# 千秋病院介護保険サービスセンター 2019年度 アンケート結果報告

## Q1 言葉使いや態度はいかがですか

大変良い	58.3%
良い	32.7%
普通	7.1%
悪い	0%

## Q2 状況や要望について、よく話を聞いてくれますか

大変良い	62.5%
良い	27.4%
普通	8.3%
悪い	0%

## Q3 連絡のとりやすさはいかがですか (電話がつながらない・遠慮してしまうなど)

大変良い	49.8%
良い	35.1%
普通	14.2%
悪い	0.9%

## Q4 身だしなみはいかがですか

大変良い	58.3%
良い	32.1%
普通	8.9%
悪い	0%

## Q5 対応の早さはいかがですか

大変良い	62.5%
良い	27.4%
普通	8.3%
悪い	0%

## Q6 介護サービスを利用することで本人・利用者様の助けになっていますか

大変助かっている	58.3%
助かっている	35.1%
かわらない	4.8%
悪い	0%

## 《自由記載》

○電話がつながらないことがある。

⇒ 不便をおかけし、申し訳ありません。

3回線の電話で対応しておりますが、時間帯によってはつながらないようです。

今後、回線数を増やせるよう検討し、解消に努めていきます。

○皆さまよりたくさんの温かい労いのメッセージをいただきました。

ありがとうございます。今後も利用者様家族様の気持ちに寄り添うケアマネジャーを目指し、日々努めていきます。



お忙しい中ご協力いただきありがとうございます。  
今後とも職員一丸となり皆さまにより良い支援ができるよう努力してまいります。  
今後ともよろしく願いいたします。

問い合わせ先:

千秋病院介護保険サービスセンター

電話:0586-81-5588