

岩倉介護保険サービスセンター・ちあき

2018年度 アンケート結果報告

Q1 言葉使いや態度はいかがですか

大変良い	46.9%
良い	41.6%
普通	10.6%
悪い	0.9%

Q2 状況や要望について、よく話を聞いてくれますか

大変良い	53.1%
良い	36.3%
普通	10.6%
悪い	0%

Q3 連絡のとりやすさはいかがですか (電話がつながらない・遠慮してしまうなど)

大変良い	40.5%
良い	39.6%
普通	19.8%
悪い	0%

Q4 身だしなみはいかがですか

大変良い	47.8%
良い	43.3%
普通	8.0%
悪い	0.9%

Q5 対応の早さはいかがですか

大変良い	48.6%
良い	41.5%
普通	9.9%
悪い	0%

Q6 介護サービスを利用することで生活は しやすくなりましたか

大変良い	35.1%
良い	52.3%
普通	12.6%
悪い	0%

2019年2月吉日

《自由記載》

○電話をしたとき、感じの悪いケアマネジャーがいる。

○細かな気遣いをしてくれない。

⇒不快な思いをさせてしまい大変申し訳なく思っております。今後は、すべてのケアマネジャーが相談しやすい温かな雰囲気を持ち、十分気をつけて支援・対応していきます。

○身だしなみが悪い。

⇒互いに身だしなみチェックを行い、利用者家族様に不快感を与えることのないよう気をつけていきます。



お忙しい中ご協力いただきありがとうございます。
今後とも職員一丸となり皆さまにより良い支援ができるよう努力してまいります。

今後ともよろしく願いいたします。

問い合わせ先:

岩倉介護保険サービスセンター・ちあき

電話:0587-65-3371