

# 千秋病院介護保険サービスセンター 2018年度 アンケート結果報告

## Q1 言葉使いや態度はいかがですか

大変良い	53.9%
良い	36.5%
普通	9.1%
悪い	0.5%

## Q2 状況や要望について、よく話を聞いてくれますか

大変良い	57.6%
良い	35.5%
普通	6.0%
悪い	0.9%

## Q3 連絡のとりやすさはいかがですか (電話がつながらない・遠慮してしまうなど)

大変良い	49.8%
良い	35.1%
普通	14.2%
悪い	0.9%

## Q4 身だしなみはいかがですか

大変良い	52.8%
良い	35.9%
普通	10.8%
悪い	0.5%

## Q5 対応の早さはいかがですか

大変良い	57.5%
良い	32.5%
普通	9.1%
悪い	0.9%

## Q6 介護サービスを利用することで生活は しやすくなりましたか

大変良い	38.1%
良い	53.1%
普通	8.4%
悪い	0.4%

2019年1月吉日

## 《自由記載》

○事務所に電話し、担当ケアマネに伝言を依頼したが伝わっていなかったことがある。

⇒申し訳ありませんでした。現在は、必ず電話を受けたケアマネが伝言メモを担当ケアマネに渡すことを徹底しています。電話の際、同姓の方もみえるため、間違いを予防するためにサービスを利用されている方のフルネームを伝えていただくと大変助かります。ご協力お願いいたします。

○介護サービスの料金がわかりにくい。

⇒説明不足な点があったかと感じています。

お渡ししている利用票の別表を一緒に確認し、わかりやすい料金説明を心がけます。不明な点があればいつでも遠慮なくお尋ねいただくと助かります。

○耳は聞こえているので通常の声の大きさと話してもらえばいいと思う。

⇒1人1人に合った声の大きさや話すスピードが必要であるのに配慮が不足していたと感じています。今後は、十分に気を付けていきます。また気になることがありましたらいつでも連絡をいただければ幸いです。



お忙しい中ご協力いただきありがとうございます。  
今後とも職員一丸となり皆さまにより良い支援ができるよう努力してまいります。  
今後ともよろしくお願いいたします。

**問い合わせ先:**

**千秋病院介護保険サービスセンター**

**電話:0586-81-5588**