

## 2017年度 アンケート結果報告

**Q 言葉使いや態度はいかがですか？**

A 大変良い	50.0%
良い	40.6%
普通	8.3%

**Q 状況や要望についてよく話を聞いてくれ相談しやすいですか？**

A 大変良い	53.1%
良い	34.4%
普通	11.5%

**Q 連絡が取りにくいですか？  
電話がつながりにくいですか？**

A 大変良い	43.8%
良い	33.3%
普通	15.6%
悪い	0%

**Q 身だしなみはいかがですか？**

A 大変良い	43.8%
良い	44.8%
普通	10.4%

**Q 対応が遅いと感じたことはありますか？**

A 大変良い	46.9%
良い	32.3%
普通	16.7%

**Q 計画書について説明を受けていますか？**

A 大変良い	47.9%
良い	40.6%
普通	10.4%

**Q 介護サービスを利用することで生活しやすくなりましたか？**

A 大変良い	35.4%
良い	41.7%
普通	18.8%

## 《自由記載について》

○介護に関する情報、パンフレット等があれば教えてほしい。

○介護サービスの情報を分かり易く教えてほしい。

⇒介護についての情報や介護保険の各サービスについて、口頭での説明だけでなくパンフレット等で目にみえる形で説明を心がけていきます。

○介護サービスを利用することで本人・ご家族様の生活はしやすくなりましたか。

⇒「悪い」との回答

⇒ケアマネジャーの力量から出たご意見であると考えております。

ケアマネジャー全員がレベルアップできるよう事業所内での勉強会を更に活発に行い、相談援助技術や医療・介護・福祉の知識をより深め、どんなご相談にも対応していけるように努めていきたいと思っております。



お忙しい中ご協力いただきありがとうございます。  
今後とも職員一丸となり皆さまにより良い支援ができるよう  
努力してまいります。  
今後ともよろしく願いいたします。

【問い合わせ先】

岩倉介護保険サービスセンター・ちあき

電話:0587-65-3371