

# 千秋病院介護保険サービスセンター 2017年度 アンケート結果報告

2017年12月吉日

**Q 言葉使いや態度はいかがですか？**

A 大変良い 57.2%  
良い 37.3%  
普通 4.8%

**Q 状況や要望についてよく話を聞いてくれ相談しやすいですか？**

A 大変良い 60.2%  
良い 34.9%  
普通 4.2%

**Q 連絡が取りにくいですか？  
電話がつながりにくいですか？**

A 大変良い 50%  
良い 30.7%  
普通 13.3%  
悪い 0.6%

**Q 身だしなみはいかがですか？**

A 大変良い 57.2%  
良い 34.3%  
普通 7.2%

**Q 対応が遅いと感じたことはありますか？**

A 大変良い 54.8%  
良い 28.3%  
普通 13.3%

**Q 計画書について説明を受けていますか？**

A 大変良い 59.6%  
良い 27.1%  
普通 12.7%

**Q 介護サービスを利用することで生活しやすくなりましたか？**

A 大変良い 33.7%  
良い 51.2%  
普通 12.7%

## 《自由記載について》

○介護施設や制度の最新情報を教えて欲しい。

○病気の進行についてどのように変化していくのか教えて欲しい。

⇒勉強不足の面があると感じています。

医療や福祉の制度についても学習会を開催し、ケアマネジャーとしての知識を増やし皆さまに提供できるよう努めます。

○質問にすぐに答えてもらえない。わからないので調べますと言われることが多い。

知識不足だと思います。いろいろ勉強された方がよいと思う。

⇒経験や知識不足があり申し訳ありません。

いい加減な返答をしないように指導していることもあり、質問を持ち帰り、後日返答をしていると思います。個々のケアマネジャーが自己の知識、マネジメント技術の向上に励み、皆さまが効果的に医療・介護・福祉等のサービスを利用できるよう日々努力していきます。



お忙しい中ご協力いただきありがとうございます。

今後とも職員一丸となり皆さまにより良い支援ができるよう努力してまいります。

今後ともよろしくお願いいたします。

【問い合わせ先】

千秋病院介護保険サービスセンター

電話:0586-81-5588