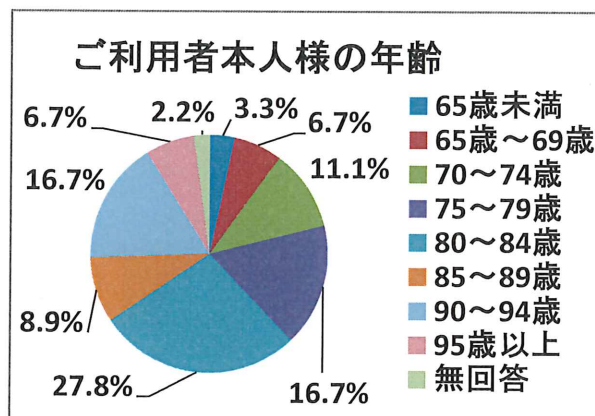


「介護・看護サービス アンケート 2016年度 岩倉居宅」回答

① ご利用者本人様の年齢をお聞かせ下さい。

	年齢	回答数	構成比
(1)	65歳未満	3	3.3%
(2)	65歳～69歳	6	6.7%
(3)	70～74歳	10	11.1%
(4)	75～79歳	15	16.7%
(5)	80～84歳	25	27.8%
(6)	85～89歳	8	8.9%
(7)	90～94歳	15	16.7%
(8)	95歳以上	6	6.7%
	無回答	2	2.2%
	計	90	100.0%

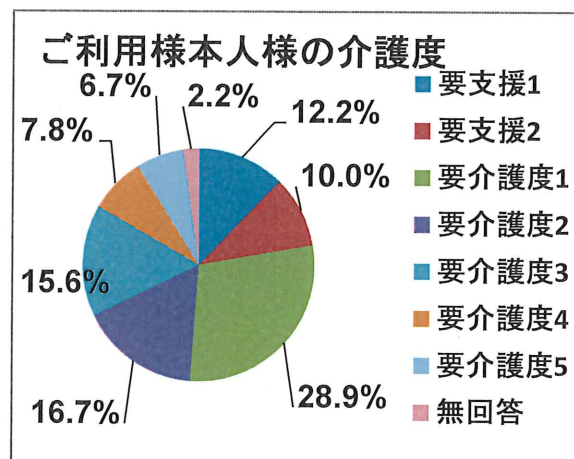


② ご利用者様本人様の性別をお聞かせ下さい。

	性別	回答数	構成比
(1)	男性	42	46.7%
(2)	女性	45	50.0%
	無回答	3	3.3%
	計	90	100.0%

③ ご利用者様本人様の介護度についてお聞かせ下さい。

	介護度	回答数	構成比
(1)	要支援1	11	12.2%
(2)	要支援2	9	10.0%
(3)	要介護度1	26	28.9%
(4)	要介護度2	15	16.7%
(5)	要介護度3	14	15.6%
(6)	要介護度4	7	7.8%
(7)	要介護度5	6	6.7%
	無回答	2	2.2%
	計	90	100.0%



④.1 アンケートを記入された方はどなたかお聞かせ下さい

		回答数	構成比
(1)	ご利用者本人様	23	25.6%
(2)	ご家族様	50	55.6%
(3)	ご利用者様とご家族様	12	13.3%
(4)	その他	0	0.0%
	無回答	5	5.6%
	計	90	100.0%

④.2 アンケートを記入された方はどなたかお聞かせ下さい その他

		回答数	構成比
(1)	記述有り	0	0.0%
	無回答	90	100.0%
	計	90	100.0%

⑤.1 サービスの利用年数をお聞かせください

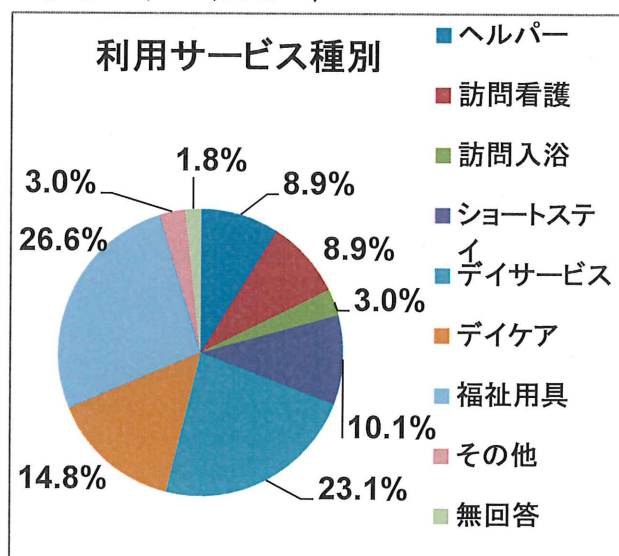
		回答数	構成比
(1)	1年未満	17	18.9%
(2)	1年以上3年未満	24	26.7%
(3)	3年以上5年未満	30	33.3%
(4)	5年以上	16	17.8%
	無回答	3	3.3%
	計	90	100.0%

⑥サービス利用1年未満の方にお聞きます。サービス利用開始時の手続き簡単でしたか

		回答数	構成比
(1)	大変良い	10	11.1%
(2)	良い	6	6.7%
(3)	普通	4	4.4%
(4)	悪い	0	0.0%
(5)	大変悪い	0	0.0%
	無回答	70	77.8%
	計	90	100.0%

⑦.1 利用サービス種別(当てはまるもの全てに○をつけてください)

		回答数	構成比
(1)	ヘルパー	15	8.9%
(2)	訪問看護	15	8.9%
(3)	訪問入浴	5	3.0%
(4)	ショートステイ	17	10.1%
(5)	デイサービス	39	23.1%
(6)	デイケア	25	14.8%
(7)	福祉用具	45	26.6%
(8)	その他	5	3.0%
	無回答	3	1.8%
	計	169	100.0%



⑦.2 利用サービス種別(当てはまるもの全てに○をつけてください) その他

		回答数	構成比
(1)	記述有り	5	5.6%
	無回答	85	94.4%
	計	90	100.0%

⑧ 主に介護している方はどなたですか？ご本人様とのご関係をお聞かせください。

		回答数	構成比
(1)	記述有り	80	88.9%
	無回答	10	11.1%
	計	90	100.0%

I.1-1 I.岩倉介護保険サービスセンター・ちあきの職員についてお尋ねします

1) ケアマネージャーについて(1)身だしなみはいかがでしたか(服装・髪・シューズなど)

		回答数	構成比
(1)	大変良い	43	47.8%
(2)	良い	38	42.2%
(3)	普通	7	7.8%
(4)	悪い	0	0.0%
(5)	大変悪い	0	0.0%
	無回答	2	2.2%
	計	90	100.0%

I.1-2 I.岩倉介護保険サービスセンター・ちあきの職員についてお尋ねします

1) ケアマネージャーについて(2)言葉使いや態度はいかがでしたか

		回答数	構成比
(1)	大変良い	43	47.8%
(2)	良い	38	42.2%
(3)	普通	9	10.0%
(4)	悪い	0	0.0%
(5)	大変悪い	0	0.0%
	無回答	0	0.0%
	計	90	100.0%

I.1-3 I.岩倉介護保険サービスセンター・ちあきの職員についてお尋ねします

1) ケアマネージャーについて(3)質問や相談がしやすかったですか

		回答数	構成比
(1)	大変良い	47	52.2%
(2)	良い	33	36.7%
(3)	普通	10	11.1%
(4)	悪い	0	0.0%
(5)	大変悪い	0	0.0%
	無回答	0	0.0%
	計	90	100.0%

I.1-4 I.岩倉介護保険サービスセンター・ちあきの職員についてお尋ねします
1) ケアマネージャーについて(4) ケアマネージャーとの連絡はとりやすいですか

		回答数	構成比
(1)	大変良い	38	42.2%
(2)	良い	39	43.3%
(3)	普通	13	14.4%
(4)	悪い	0	0.0%
(5)	大変悪い	0	0.0%
	無回答	0	0.0%
	計	90	100.0%

I.1-5 I.岩倉介護保険サービスセンター・ちあきの職員についてお尋ねします
1) ケアマネージャーについて(5) 電話対応はいかがでしたか

		回答数	構成比
(1)	大変良い	42	46.7%
(2)	良い	37	41.1%
(3)	普通	10	11.1%
(4)	悪い	0	0.0%
(5)	大変悪い	0	0.0%
	無回答	1	1.1%
	計	90	100.0%

I.2-1 I.岩倉介護保険サービスセンター・ちあきの職員についてお尋ねします
2) 事務職員(受付・会計)について(1) 身だしなみはいかがでしたか(服装・髪・シューズなど)

		回答数	構成比
(1)	大変良い	22	24.4%
(2)	良い	18	20.0%
(3)	普通	10	11.1%
(4)	悪い	0	0.0%
(5)	大変悪い	0	0.0%
	無回答	40	44.4%
	計	90	100.0%

I.2-2 I.岩倉介護保険サービスセンター・ちあきの職員についてお尋ねします
2) 事務職員(受付・会計)について(2) 言葉使いや態度はいかがでしたか

		回答数	構成比
(1)	大変良い	24	26.7%
(2)	良い	23	25.6%
(3)	普通	10	11.1%
(4)	悪い	0	0.0%
(5)	大変悪い	0	0.0%
	無回答	33	36.7%
	計	90	100.0%

I.2-3 I.岩倉介護保険サービスセンター・ちあきの職員についてお尋ねします
2) 事務職員(受付・会計)について(3) 質問や相談がしやすかったですか

		回答数	構成比
(1)	大変良い	23	25.6%
(2)	良い	20	22.2%
(3)	普通	12	13.3%
(4)	悪い	0	0.0%
(5)	大変悪い	0	0.0%
	無回答	35	38.9%
	計	90	100.0%

I.2-4 I.岩倉介護保険サービスセンター・ちあきの職員についてお尋ねします
2) 事務職員(受付・会計)について(4) 電話対応はいかがでしたか

		回答数	構成比
(1)	大変良い	21	23.3%
(2)	良い	27	30.0%
(3)	普通	12	13.3%
(4)	悪い	0	0.0%
(5)	大変悪い	0	0.0%
	無回答	30	33.3%
	計	90	100.0%

II.1 II.担当ケアマネージャーについて質問します

(1) ケアマネージャーは介護サービスを計画するとき、あなたの状況や要望について、よく話を聞いてくれますか

		回答数	構成比
(1)	大変良い	45	50.0%
(2)	良い	32	35.6%
(3)	普通	11	12.2%
(4)	悪い	0	0.0%
(5)	大変悪い	0	0.0%
	無回答	2	2.2%
	計	90	100.0%

II.2 II.担当ケアマネージャーについて質問します

(2) ケアマネージャーがお渡しする計画書について説明を受けていますか

		回答数	構成比
(1)	大変良い	38	42.2%
(2)	良い	40	44.4%
(3)	普通	10	11.1%
(4)	悪い	0	0.0%
(5)	大変悪い	0	0.0%
	無回答	2	2.2%
	計	90	100.0%

II.3 II.担当ケアマネジャーについて質問します

(3) ケアマネジャーの対応が遅いと感じたことはありますか

		回答数	構成比
(1)	大変良い	35	38.9%
(2)	良い	32	35.6%
(3)	普通	14	15.6%
(4)	悪い	0	0.0%
(5)	大変悪い	0	0.0%
	無回答	9	10.0%
	計	90	100.0%

II.4 II.担当ケアマネジャーについて質問します

(4) ケアマネジャーへの連絡が取りにくいと感じたことはありますか（電話がつながないことがある、遠慮してしまうことなど）

		回答数	構成比
(1)	大変良い	24	26.7%
(2)	良い	31	34.4%
(3)	普通	16	17.8%
(4)	悪い	0	0.0%
(5)	大変悪い	0	0.0%
	無回答	19	21.1%
	計	90	100.0%

II.5 II.担当ケアマネジャーについて質問します (1)～(4)について自由に意見をお聞かせください。

		回答数	構成比
(1)	記述有り	20	22.2%
	無回答	70	77.8%
	計	90	100.0%

III.1 III.現在利用されているサービスについてお聞きます

(1) 現在利用しているサービスについて満足されていますか

		回答数	構成比
(1)	大変良い	28	31.1%
(2)	良い	43	47.8%
(3)	普通	14	15.6%
(4)	悪い	1	1.1%
(5)	大変悪い	1	1.1%
	無回答	3	3.3%
	計	90	100.0%

Ⅲ.2 Ⅲ.現在利用されているサービスについてお聞きします

(2) 介護サービスを利用することで本人・ご家族の生活はしやすくなりましたか

		回答数	構成比
(1)	大変良い	33	36.7%
(2)	良い	38	42.2%
(3)	普通	12	13.3%
(4)	悪い	0	0.0%
(5)	大変悪い	1	1.1%
	無回答	6	6.7%
	計	90	100.0%

Ⅲ.3 Ⅲ.現在利用されているサービスについてお聞きします

(3) 介護サービスの利用負担についてお聞かせください

		回答数	構成比
(1)	まったく負担ではない	9	10.0%
(2)	負担ではない	15	16.7%
(3)	普通	56	62.2%
(4)	負担が重い	7	7.8%
(5)	非常に負担が重い	0	0.0%
	無回答	3	3.3%
	計	90	100.0%

Ⅲ.4 Ⅲ.現在利用されているサービスについてお聞きします

担当ケアマネージャーや現在利用されているサービスについてご意見があればお聞かせ下さい

		回答数	構成比
(1)	記述有り	17	18.9%
	無回答	73	81.1%
	計	90	100.0%

Ⅳ.1 Ⅳ.事業所についてお尋ねします

(1) 介護事業部のホームページを閲覧されたことはありますか

		回答数	構成比
(1)	はい	5	5.6%
(2)	いいえ	71	78.9%
	無回答	14	15.6%
	計	90	100.0%

Ⅳ.2 Ⅳ.事業所についてお尋ねします

(2) 当事業所の全般的な評価はいかがですか

		回答数	構成比
(1)	大変良い	17	18.9%
(2)	良い	26	28.9%
(3)	普通	24	26.7%
(4)	悪い	1	1.1%
(5)	大変悪い	0	0.0%
	無回答	22	24.4%
	計	90	100.0%

IV.3 IV.事業所についてお尋ねします

(3) 当事業所のサービス内容には満足されましたか

		回答数	構成比
(1)	大変良い	21	23.3%
(2)	良い	33	36.7%
(3)	普通	17	18.9%
(4)	悪い	1	1.1%
(5)	大変悪い	0	0.0%
	無回答	18	20.0%
	計	90	100.0%

IV.4 IV.事業所についてお尋ねします

(4) 今後も当事業所を利用しようと思われませんか

		回答数	構成比
(1)	強く思う	23	25.6%
(2)	かなり思う	36	40.0%
(3)	普通	16	17.8%
(4)	あまり思わない	1	1.1%
(5)	絶対に利用しない	0	0.0%
	無回答	14	15.6%
	計	90	100.0%

IV.5 IV.事業所についてお尋ねします

(5) 当事業所の利用を知人等にすすめようと思いますか

		回答数	構成比
(1)	強く思う	11	12.2%
(2)	かなり思う	34	37.8%
(3)	普通	24	26.7%
(4)	あまり思わない	5	5.6%
(5)	絶対に利用しない	1	1.1%
	無回答	15	16.7%
	計	90	100.0%

IV.6 IV.事業所についてお尋ねします どの様な内容でも結構ですので、ご意見があればお聞かせください

		回答数	構成比
(1)	記述有り	14	15.6%
	無回答	76	84.4%
	計	90	100.0%

「介護・看護サービス アンケート 2016年度 岩倉居宅」記述

④.2 アンケートを記入された方はどなたかお聞かせ下さい その他

⑦.2 利用サービス種別(当てはまるもの全てに○をつけてください) その他

訪問リハビリ
ころころ(福祉用具?)
往診
介護タクシー
手すり

⑧ 主に介護している方はどなたですか?ご本人様とのご関係をお聞かせください。

ご本人様との関係性	回答数	構成比
妻	32	39.5%
夫	15	18.5%
長女	1	1.2%
三女	1	1.2%
娘	6	7.4%
長男	6	7.4%
三男	1	1.2%
嫁	10	12.3%
ヘルパー	1	1.2%
甥	1	1.2%
家族	2	2.5%
本人	3	3.7%
施設	2	2.5%
計	81	100.0%

「介護・看護サービス アンケート 2016年度 岩倉居宅」記述

II.5 II.担当ケアマネージャーについて質問します (1)～(4)について自由に意見をお聞かせください。

ケアハウスちあきに入居中で現在は自立して居りますが今後は何かとお世話になる事と思います よろしく願います

将来利用するショートステイや入所出来る施設等の情報をたずねる場合具体的に早目に教えて欲しい。前もって見学することが出来ると安心出来ます。

いつも親切にして頂いております。伊藤さんには本当に感謝しています。ありがとうございます。

ケアマネさんに電話したが留守でした。かわりの方をお願いしたけれど連絡がとれず残念でした。

介護サービス計画時、要望をよく取り入れ計画していただき大変助かっています。

去年から介護をうける側になりました。今年、はじめましての更新の手続き。その時、ケアマネージャーさんにしていただきました。ありがとうございました。

大変世話になっています。

いつも良くしてもらっています。

快く対応して下さいますのでよい？

特にありません

(3), (4)の質問について「ある」か「ない」かの該当する欄をなくし、しいていえば良いか大変良いの欄ですね。

これ以上の要望はありません。

電話が自分からできないので、連絡手段が少ない。緊急は誰かにかけてもらおうと思う。

電話が自分からできないので、連絡手段が少ない。緊急は誰かにかけてもらおうと思う。

担当ケアマネージャーが出かけてみえたときでも、他の人に質問した際、きちんと答えていただけたので、用事が片付きました。

何時も話をよく聞いて希望通りに対応してもらい感謝です。

介護サービスも年々変るので知らせてほしい。

連絡した結果を報告してほしい

私（妻）通さずに色々な事、病院の中院内のことなど全く知らない事が多く、デイへの病状のことなど、しっかり伝えて頂けない？

私（妻）通さずに色々な事、病院の中院内のことなど全く知らない事が多く、デイへの病状のことなど、しっかり伝えて頂けない？

Ⅲ.4 Ⅲ.現在利用されているサービスについてお聞きします 担当ケアマネージャーや現在利用されているサービスについてご意見があればお聞かせ下さい

5月、6月、7月、8月と4ヶ月間死に物ぐるいでした。9月よりデイサービスにお世話になり、少しずつ自分を取りもどしました。ありがとうございます。デイサービスの方々に感謝しかありません。

ベッド手摺りを借りて家で自活出来ているので感謝しています

デイサービスにおいて予防という観念をもっと持ってもらいたい。その人に応じた訓練にもっと力をそそぐべし。

デイケアでお世話いただき大変助かっています。本人や職員さんや通所者の人達と話しが出来ることをたのしみにしています。

生活しやすくなりました。

週2日デイセンターでお世話になっていますが、私にとってはいい刺激になっています。

特になし

知人のケアマネージャーは介護が高くなるように医療関係者や市役所等に働きかけを強くしているらしいのでもう少し積極的に働きかけてほしい。介護度が下がったことによってデイサービスの利用が減り、筋肉のおとろえが著しくなってしまった。

現在はどうかまわっていけるかいけなくなるかの境目です。

いつも親切丁寧にさせていただいております。有難うございます。

週1回（金曜日）に利用させてもらっていますが職員の方々皆やさしく親切で満足して楽しいです。

良いと思います

色々とお世話になります。今後も宜しくおねがいします。

介護のサービスが年々出来なくなっていくので介護される方、する方、年をとっていくので不安です。家族だけの介護では無理があると思います。

今回ヘルパーさんが一部変更されました。その中のお一人が礼儀もなく、仕事、始めと終わりに身の周りの片付け衣服など整理元通りにしてありません。とても厭です。どうか変えて下さい。優しく丁寧な方に。

今回ヘルパーさんが一部変更されました。その中のお一人が礼儀もなく、仕事、始めと終わりに身の周りの片付け衣服など整理元通りにしてありません。とても厭です。どうか変えて下さい。優しく丁寧な方に。

IV.6 IV.事業所についてお尋ねします どの様な内容でも結構ですので、ご意見があればお聞かせください

他人に勧めるかは今の所分かりません

デイケアを利用しています 入浴.集団リハビリなど楽しくすごしています 何もする事がなく、たいくつする事もあります レクリエーション.手作業.もっとしてもらうとよいと思います

アクティブシニアを作っていくためにサービスを行っているところにもっと助言・提案をして欲しい。

担当の伊藤さんが一生懸命して下さるので満足しています。

特になし

別にありません

大変良いが、良いにとどまるのは個々に又は個別ヶ所に問題があるので…。

今後共宜しくお願い致します。

特養を利用したいと思います。

これからもお世話になりますので、どうかよろしくお願い致します。

本人に合うプログラムで満足しています。職員さんの気配りに感謝です。”現在の状態が続けられる”ようにお願いします。

ヘルパーさん来訪の時、いつも笑顔を下さい。元気がでます。

無いです