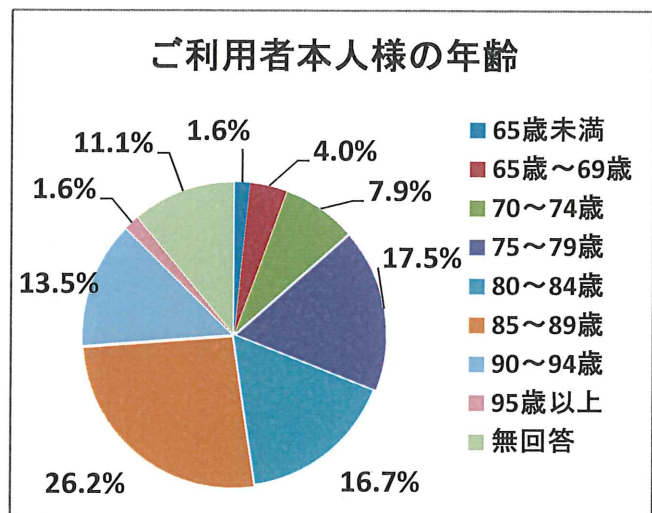


「介護・看護サービス アンケート 2016年度 ちあき居宅」回答

① ご利用者本人様の年齢をお聞かせ下さい。

	ご年齢	回答数	構成比
(1)	65歳未満	2	1.6%
(2)	65歳～69歳	5	4.0%
(3)	70～74歳	10	7.9%
(4)	75～79歳	22	17.5%
(5)	80～84歳	21	16.7%
(6)	85～89歳	33	26.2%
(7)	90～94歳	17	13.5%
(8)	95歳以上	2	1.6%
	無回答	14	11.1%
	計	126	100.0%

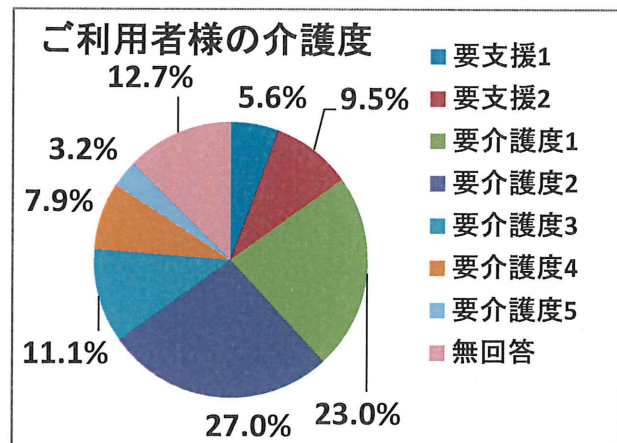


② ご利用者様本人様の性別をお聞かせ下さい。

	ご性別	回答数	構成比
(1)	男性	49	38.9%
(2)	女性	61	48.4%
	無回答	16	12.7%
	計	126	100.0%

③ ご利用者様本人様の介護度についてお聞かせ下さい。

	介護度	回答数	構成比
(1)	要支援1	7	5.6%
(2)	要支援2	12	9.5%
(3)	要介護度1	29	23.0%
(4)	要介護度2	34	27.0%
(5)	要介護度3	14	11.1%
(6)	要介護度4	10	7.9%
(7)	要介護度5	4	3.2%
	無回答	16	12.7%
	計	126	100.0%



④.1 アンケートを記入された方はどなたかお聞かせ下さい

	ご記入された方	回答数	構成比
(1)	ご利用者本人様	23	18.3%
(2)	ご家族様	70	55.6%
(3)	ご利用者様とご家族様	13	10.3%
(4)	その他	1	0.8%
	無回答	19	15.1%
	計	126	100.0%

④.2 アンケートを記入された方はどなたかお聞かせ下さい その他

		回答数	構成比
(1)	記述有り	1	0.8%
	無回答	125	99.2%
	計	126	100.0%

⑤.1 サービスの利用年数をお聞かせください

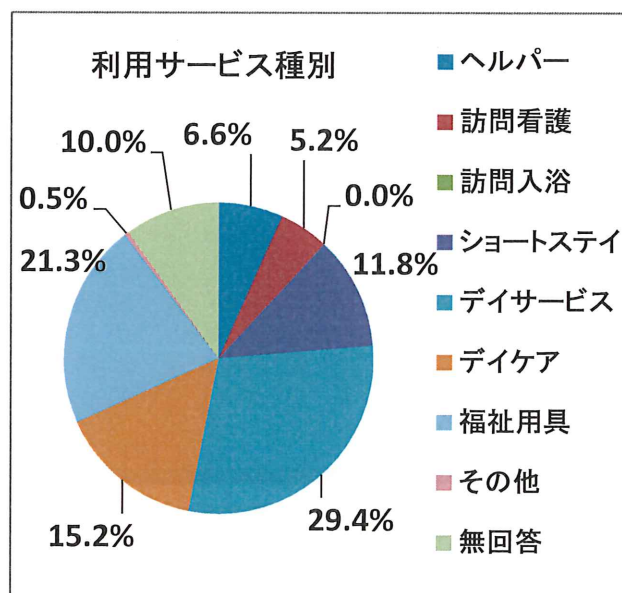
	サービスの利用年数	回答数	構成比
(1)	1年未満	28	22.2%
(2)	1年以上3年未満	38	30.2%
(3)	3年以上5年未満	20	15.9%
(4)	5年以上	22	17.5%
	無回答	18	14.3%
	計	126	100.0%

⑥ サービス利用1年未満の方にお聞きします。サービス利用開始時の手続き簡単でしたか

		回答数	構成比
(1)	大変良い	7	5.6%
(2)	良い	12	9.5%
(3)	普通	8	6.3%
(4)	悪い	2	1.6%
(5)	大変悪い	0	0.0%
	無回答	97	77.0%
	計	126	100.0%

⑦.1 利用サービス種別(当てはまるもの全てに○をつけてください)

	利用サービスの種別	回答数	構成比
(1)	ヘルパー	14	6.6%
(2)	訪問看護	11	5.2%
(3)	訪問入浴	0	0.0%
(4)	ショートステイ	25	11.8%
(5)	デイサービス	62	29.4%
(6)	デイケア	32	15.2%
(7)	福祉用具	45	21.3%
(8)	その他	1	0.5%
	無回答	21	10.0%
	計	211	100.0%



⑦.2 利用サービス種別(当てはまるもの全てに○をつけてください) その他

		回答数	構成比
(1)	記述有り	3	2.4%
	無回答	123	97.6%
	計	126	100.0%

⑧ 主に介護している方はどなたですか?ご本人様とのご関係をお聞かせください。

		回答数	構成比
(1)	記述有り	88	69.8%
	無回答	38	30.2%
	計	126	100.0%

I.1-1 I.千秋病院介護保険サービスセンターの職員についてお尋ねします

1) ケアマネージャーについて(1)身だしなみはいかがでしたか(服装・髪・シューズなど)

		回答数	構成比
(1)	大変良い	47	37.3%
(2)	良い	54	42.9%
(3)	普通	11	8.7%
(4)	悪い	0	0.0%
(5)	大変悪い	0	0.0%
	無回答	14	11.1%
	計	126	100.0%

I.1-2 I.千秋病院介護保険サービスセンターの職員についてお尋ねします

1) ケアマネージャーについて(2)言葉使いや態度はいかがでしたか

		回答数	構成比
(1)	大変良い	47	37.3%
(2)	良い	57	45.2%
(3)	普通	8	6.3%
(4)	悪い	0	0.0%
(5)	大変悪い	0	0.0%
	無回答	14	11.1%
	計	126	100.0%

I.1-3 I.千秋病院介護保険サービスセンターの職員についてお尋ねします

1) ケアマネージャーについて(3)質問や相談がしやすかったですか

		回答数	構成比
(1)	大変良い	51	40.5%
(2)	良い	52	41.3%
(3)	普通	8	6.3%
(4)	悪い	1	0.8%
(5)	大変悪い	0	0.0%
	無回答	14	11.1%
	計	126	100.0%

I.1-4 I.千秋病院介護保険サービスセンターの職員についてお尋ねします
1)ケアマネージャーについて(4)ケアマネージャーとの連絡はとりやすいですか

		回答数	構成比
(1)	大変良い	46	36.5%
(2)	良い	53	42.1%
(3)	普通	11	8.7%
(4)	悪い	1	0.8%
(5)	大変悪い	0	0.0%
	無回答	15	11.9%
	計	126	100.0%

I.1-5 I.千秋病院介護保険サービスセンターの職員についてお尋ねします
1)ケアマネージャーについて(5)電話対応はいかがでしたか

		回答数	構成比
(1)	大変良い	49	38.9%
(2)	良い	49	38.9%
(3)	普通	11	8.7%
(4)	悪い	0	0.0%
(5)	大変悪い	0	0.0%
	無回答	17	13.5%
	計	126	100.0%

I.2-1 I.千秋病院介護保険サービスセンターの職員についてお尋ねします
2)事務職員(受付・会計)について(1)身だしなみはいかがでしたか(服装・髪・シューズなど)

		回答数	構成比
(1)	大変良い	25	19.8%
(2)	良い	37	29.4%
(3)	普通	25	19.8%
(4)	悪い	1	0.8%
(5)	大変悪い	0	0.0%
	無回答	38	30.2%
	計	126	100.0%

I.2-2 I.千秋病院介護保険サービスセンターの職員についてお尋ねします
2)事務職員(受付・会計)について(2)言葉使いや態度はいかがでしたか

		回答数	構成比
(1)	大変良い	22	17.5%
(2)	良い	46	36.5%
(3)	普通	19	15.1%
(4)	悪い	1	0.8%
(5)	大変悪い	1	0.8%
	無回答	37	29.4%
	計	126	100.0%

I.2-3 I.千秋病院介護保険サービスセンターの職員についてお尋ねします
2)事務職員(受付・会計)について(3)質問や相談がしやすかったですか

		回答数	構成比
(1)	大変良い	21	16.7%
(2)	良い	38	30.2%
(3)	普通	27	21.4%
(4)	悪い	1	0.8%
(5)	大変悪い	1	0.8%
	無回答	38	30.2%
	計	126	100.0%

I.2-4 I.千秋病院介護保険サービスセンターの職員についてお尋ねします
2)事務職員(受付・会計)について(4)電話対応はいかがでしたか

		回答数	構成比
(1)	大変良い	22	17.5%
(2)	良い	43	34.1%
(3)	普通	23	18.3%
(4)	悪い	2	1.6%
(5)	大変悪い	1	0.8%
	無回答	35	27.8%
	計	126	100.0%

II.1 II.担当ケアマネージャーについて質問します

(1)ケアマネージャーは介護サービスを計画するとき、あなたの状況や要望について、よく話を聞いてくれますか

		回答数	構成比
(1)	大変良い	56	44.4%
(2)	良い	43	34.1%
(3)	普通	11	8.7%
(4)	悪い	0	0.0%
(5)	大変悪い	0	0.0%
	無回答	16	12.7%
	計	126	100.0%

II.2 II.担当ケアマネージャーについて質問します

(2)ケアマネージャーがお渡しする計画書について説明を受けていますか

		回答数	構成比
(1)	大変良い	55	43.7%
(2)	良い	45	35.7%
(3)	普通	10	7.9%
(4)	悪い	0	0.0%
(5)	大変悪い	0	0.0%
	無回答	16	12.7%
	計	126	100.0%

Ⅱ.3 Ⅱ.担当ケアマネージャーについて質問します

(3)ケアマネージャーの対応が遅いと感じたことはありますか

		回答数	構成比
(1)	大変良い	49	38.9%
(2)	良い	39	31.0%
(3)	普通	19	15.1%
(4)	悪い	0	0.0%
(5)	大変悪い	1	0.8%
	無回答	18	14.3%
	計	126	100.0%

Ⅱ.4 Ⅱ.担当ケアマネージャーについて質問します

(4)ケアマネージャーへの連絡が取りにくいと感じたことはありますか(電話がつながないことがある、遠慮してしまうことなど)

		回答数	構成比
(1)	大変良い	40	31.7%
(2)	良い	49	38.9%
(3)	普通	17	13.5%
(4)	悪い	1	0.8%
(5)	大変悪い	1	0.8%
	無回答	18	14.3%
	計	126	100.0%

Ⅱ.5 Ⅱ.担当ケアマネージャーについて質問します (1)～(4)について自由に意見をお聞かせください。

		回答数	構成比
(1)	記述有り	16	12.7%
	無回答	110	87.3%
	計	126	100.0%

Ⅲ.1 Ⅲ.現在利用されているサービスについてお聞きします

(1)現在利用しているサービスについて満足されていますか

		回答数	構成比
(1)	大変良い	37	29.4%
(2)	良い	52	41.3%
(3)	普通	20	15.9%
(4)	悪い	0	0.0%
(5)	大変悪い	0	0.0%
	無回答	17	13.5%
	計	126	100.0%

Ⅲ.2 Ⅲ.現在利用されているサービスについてお聞きします

(2)介護サービスを利用することで本人・ご家族の生活はしやすくなりましたか

		回答数	構成比
(1)	大変良い	37	29.4%
(2)	良い	44	34.9%
(3)	普通	27	21.4%
(4)	悪い	0	0.0%
(5)	大変悪い	0	0.0%
	無回答	18	14.3%
	計	126	100.0%

Ⅲ.3 Ⅲ.現在利用されているサービスについてお聞きします

(3)介護サービスの利用負担についてお聞かせください

		回答数	構成比
(1)	まったく負担ではない	9	7.1%
(2)	負担ではない	33	26.2%
(3)	普通	58	46.0%
(4)	負担が重い	5	4.0%
(5)	非常に負担が重い	1	0.8%
	無回答	20	15.9%
	計	126	100.0%

Ⅲ.4 Ⅲ.現在利用されているサービスについてお聞きします

担当ケアマネージャーや現在利用されているサービスについてご意見があればお聞かせ下さい

		回答数	構成比
(1)	記述有り	17	13.5%
	無回答	109	86.5%
	計	126	100.0%

Ⅳ.1 Ⅳ.事業所についてお尋ねします (1)介護事業部のホームページを閲覧されたことはありますか

		回答数	構成比
(1)	はい	14	11.1%
(2)	いいえ	88	69.8%
	無回答	24	19.0%
	計	126	100.0%

Ⅳ.2 Ⅳ.事業所についてお尋ねします (2)当事業所の全般的な評価はいかがですか

		回答数	構成比
(1)	大変良い	22	17.5%
(2)	良い	41	32.5%
(3)	普通	30	23.8%
(4)	悪い	1	0.8%
(5)	大変悪い	1	0.8%
	無回答	31	24.6%
	計	126	100.0%

IV.3 IV.事業所についてお尋ねします (3)当事業所のサービス内容には満足されましたか

		回答数	構成比
(1)	大変良い	25	19.8%
(2)	良い	39	31.0%
(3)	普通	33	26.2%
(4)	悪い	1	0.8%
(5)	大変悪い	0	0.0%
	無回答	28	22.2%
	計	126	100.0%

IV.4 IV.事業所についてお尋ねします (4)今後も当事業所を利用しようと思われませんか

		回答数	構成比
(1)	強く思う	30	23.8%
(2)	かなり思う	45	35.7%
(3)	普通	28	22.2%
(4)	あまり思わない	2	1.6%
(5)	絶対に利用しない	0	0.0%
	無回答	21	16.7%
	計	126	100.0%

IV.5 IV.事業所についてお尋ねします

(5)当事業所の利用を知人等にすすめようと思いますか

		回答数	構成比
(1)	強く思う	18	14.3%
(2)	かなり思う	42	33.3%
(3)	普通	38	30.2%
(4)	あまり思わない	3	2.4%
(5)	絶対にすすめない	1	0.8%
	無回答	24	19.0%
	計	126	100.0%

IV.6 IV.事業所についてお尋ねします どの様な内容でも結構ですので、ご意見があればお聞かせください

		回答数	構成比
(1)	記述有り	18	14.3%
	無回答	108	85.7%
	計	126	100.0%

「介護・看護サービス アンケート 2016年度 ちあき居宅」記述

④.2 アンケートを記入された方はどなたかお聞かせ下さい その他

妻

⑦.2 利用サービス種別(当てはまるもの全てに○をつけてください) その他

2か月に1回程度受診

ケアマネージャー

ケアマネージャー

⑧ 主に介護している方はどなたですか？ご本人様とのご関係をお聞かせください。

ご本人様との関係性	回答数	構成比
妻	26	26.8%
夫	6	6.2%
長女	11	11.3%
次女	7	7.2%
三女	1	1.0%
娘	7	7.2%
長男	10	10.3%
次男	2	2.1%
嫁	15	15.5%
家族	2	2.1%
子供	6	6.2%
本人	1	1.0%
ケアマネ	1	1.0%
施設	1	1.0%
なし	1	1.0%
計	97	100.0%

II.5 II.担当ケアマネージャーについて質問します (1)～(4)について自由に意見をお聞かせください。

頑張っていらっしゃる事がよく分かります。

細かな所まで気付いて下さって本当に助かります 安心してお任せでき、家族も落ちついて居られ、利用者主人に明るい顔で接しております いつもありがとうございます。

すべてにおいて、対応が早いと感じました。

無理な事をお願いしてもすぐに対応して頂きとても感謝してます。

仕事をテキパキこなして下さる。とてもお世話になっています。

現在は外でデイサービスを受けている

勤務の日・時間帯がわからなく連絡が取りにくい事がありました。

特にありません。

とても親切にいてねいに教えて頂きます。

ない

若いのにとっても頼りして色々教えていただいています。

事ム所へのTELの時連絡がわるい。事ム所がどうなっているのかな？ケアマネに直にするしかなかった。

とても話しやすく、気楽に相談できるので助かっています。

いつも話をいただき、いろいろアドバイスをもらっています。病院内、また外でお会いしても、声をかけていただき、様子を聞いてくれます。

いつもお世話になっています。ありがとうございます。

大変よくしてくれます。

「介護・看護サービス アンケート 2016年度 ちあき居宅」記述

Ⅲ.4 Ⅲ.現在利用されているサービスについてお聞きます 担当ケアマネージャーや現在利用されているサービスについてご意見があればお聞かせ下さい

質問や要望、相談に対し迅速丁寧に対応して下さいととても感謝しています。何の不安も無く過ごせる環境が素晴らしいと思います。今後ともお手数おかけしますが、よろしくお願い致します。

特にありません

千秋病院入院中も本当に細かな気使いをして頂き、退院後も施設に入居初めての事だったので不安や心配でしたが、本当に家族も気付かない事もアドバイスして頂き、判らない家族には助かりましたし、この担当の方ならと安心してお願い致しております。朝食(経管栄養)前にお風呂がその後昼食の間の時間が短いと素人は思い不安でしたかそのアドバイスも的確で安心でした。(血糖値等)

デイサービスの帰りの時間がもう少し遅いと助かります。今は4時まで帰宅が5時頃ですととても助かります。

今後も、お願いしたいと思います。

今まで3人ケアマネージャーが変りましたが、今のケアマネ(村井さん)が一番親身になって頂き、入院中も度々病室に顔を見せて頂いたり、我が家に月一度来宅の際にも一番最初にベッドで寝てる母に声をかけて頂き、母も喜んでます。

とても親切でいろいろお話をしています

デイサービスの内容が解らない。

現在は外でデイサービスを受けている

これからなので今は何もお答えできません。

ケアマネージャーさんは、とても話やすく、いろいろと提案して下さいるので、安心しています。

相談する所が出来安心して相談が出来ます。

こちらの希望に沿うようにしていただき、ありがとうございます。

色々な相談に対応していただいています。

デイケアに初めて参加した時、紹介や一月のスケジュール等の説明がなく、とまどいがあった。利用中はお世話になり感謝しています。

大変親切でよくしていただけるので感謝しています。

デイサービスのスタッフの方々は良い方が多く、皆さん優しくして下さい、有難く思います。ただ時々新人のスタッフに多いのは、例えば介護する家族に心を寄せる思いが少なく、かつて「デイサービス内のことはこちらできちんとしてますが、おうちではご家族がきちんとして下さい」と言われて傷つきました。(悪気はまったくないと思いますが)家族が困っていることを打ちあけた時の対応を心して頂きたいと願っています。

「介護・看護サービス アンケート 2016年度 ちあき居宅」記述

IV.6 IV.事業所についてお尋ねします どの様な内容でも結構ですので、ご意見があればお聞かせください

意見はございません。

他の病院のソーシャルワーカーさんの無責任な態度や前回初めてのケアマネジャーさんの対応に比べものにならない程、きちんと明確に接して頂いて処理も早くありがたいと思ってます。役所手続きや紹介等も教えて頂いて、助かりました。他人が迷ってたらぜひお勧めしたいと思いました。

上記に書きましたように時間的な事です。

事業所の事は、あまりよくわかりません！

デイケアでも何時も寝てる事が多い母ですが スタッフの皆さんにはたえず気をつけて頂いており安心しております。

献立表がほしい

ケアマネジャーによって全然仕事の出来が違うから思いが合致するのがむづかしいと思います。我が家もケアマネジャーを変えて頂きました。

現在は外でデイサービスを受けている

デイサービスで、他の方とお話ができ、又体操、リハビリをやっていただけると本人は、とても喜んで通っています。

爪を切ってもらいたい。

なし

特養の収容人数をもっと増やしていただければありがたいです。

とても満足しています。これからもよろしくお願い致します。

今までどおりでいいです

外来受診の時あいさつがない。特にリハビリ。こちらから先にあいさつしてくれるとしてくれる。無視されることもある。