

入院される皆様へ

千秋病院は西尾張地域の人々の「自分達の病院をつくろう」という思いを結集して作られた病院です。

1984年48床からスタートして現在では294床の病院にまで発展してきました。

急性期から慢性期まで幅広く地域の人々の要求に対応した医療・介護・福祉の複合体として成長してきました。また、地域の健康な人たちとも共同して社員さん・尾張健康友の会のみなさんといっしょに健康づくり、予防の活動も進めています。更に、地域の医療・介護・福祉ネットワークの連携をとおして、住みよい町づくりに貢献したいと考えています。

私たちは患者さんを中心に安全、安心、人権尊重、無差別、平等の最良の医療・福祉、非営利共同体をめざしています。開院以来、差額ベッド料金を頂いていないのはその証のひとつであり、私たちの誇りでもあります。

また、いのちを守る仕事にたずさわるものとして社会保障改善の運動、原水爆禁止、戦争反対、「憲法九条を守る」、などの平和を守る運動にも取り組んでいます。

私達職員一同は、入院されたみなさんが、一日も早く元気になられるよう全力をつくします。心配事、要望など何なりとお気軽にご相談ください。

また職員への贈り物・心遣いは、設立の趣旨から固くお断りしております。安心して療養にご専念ください。

病院長 北島 勝仁

千秋病院 理念と基本方針

私どもの病院は、以下の理念と基本方針にのっとり、
地域の方々と協力・共同した医療・介護活動を目指しています。

理念

「地域とともに歩むみんなの病院をめざします」

基本方針

- ①私たちは、患者さんの権利を守り患者さんを中心とした医療を目指します。
- ②私たちは、常に医療の進歩に学び、安全で最良の医療を目指します。
- ③私たちは、命を大切にし、すべての人が、安心して暮らせるよう、医療・福祉の充実を目指します。
- ④私たちは、医療と福祉の複合体を目指します。
- ⑤医療連携の中で地域一般病院としての役割を果たします。

患者さんの権利

私たちは、患者さんと共同して差別なく平等で最も良い医療をするという立場から、患者さんの人権を尊重し、以下の項目の実現に努めます。

知る権利

患者には、自らの病名や病状、診断・治療に関する情報、今後の見通しや、費用などについて、納得のいくまで説明を受ける権利があります。

自己決定権と選択の自由

患者は、十分な説明を受けたあとに、その治療や検査の内容や時期に関して、受け入れたり、拒否したり、同意を撤回することができます。拒否したり、撤回したりすることにより不利益を被ることはありません。また、自ら病院を選んだり、他の病院の医師の意見を聞いたりする権利があります。

医療の主体者として参加する権利

患者は、自らが医療の主人公として、安全対策に参加したり、自分の病状についての議論に参加することができます。

プライバシーに関する権利

患者には、診療の過程で得られた個人情報に関して無条件に保護され、私的なことについて干渉されることをとわることができます。

適切な医療を平等に受ける権利

患者には、安全性と人間性に十分に配慮された納得できる適切で良質な医療を平等に受ける権利があります。

人として尊重される権利

患者は人として尊重され、そのプライバシーは常に守られます。

患者は、最新の医療の下で苦痛から救済される権利があります。

患者は最期まで自分らしく生き、おだやかに死をむかえるためのあらゆる支援を受ける権利があります。

患者さんへのお願い

最良の医療を提供するために、以下のことについてご理解とご協力をお願いします。

ご自身の健康状態について、できるだけ詳細に正確に教えてください。

理解できない治療内容は、納得いくまで質問してください。

他の方へ迷惑となるような行為や、診療業務の妨げになるような行為は慎んでください。

当院における個人情報の利用目的

●医療提供

当院での医療サービスの提供

他の病院、診療所、助産所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との連携

他の医療機関等からの照会への回答

患者さんの診療のため、外部の医師等の意見・助言を求める場合

検体検査業務の委託その他の業務委託

ご家族等への病状説明

その他、患者さんへの医療提供に関する利用

●健康診断

◆保険者や自治体などから委託を受けて行う健康診断・保健指導などにおける、

保険者・自治体などへのその結果の通知

◆企業等から委託を受けて行う健康診断等における、企業等へのその結果の通知

◆審査支払い機関への健康診断や保健指導データ提出と同機関または保険者からの照会に対する返答

◆健康診断・保健指導を行う上で、関係先との情報交換やご本人以外への提供目的

◆第三者評価機関や審査機関などに対する審査・監査の際の情報提供

◆健康診断・保健指導の案内・結果郵送のため

●診療費請求のための事務

◆当院での医療・介護・労災保険、公費負担医療に関する事務およびその委託

◆審査支払機関へのレセプトの提出

◆審査支払機関又は保険者からの照会への回答

◆公費負担医療に関する行政機関等へのレセプトの提出、照会への回答

◆その他、医療・介護・労災保険、および公費負担医療に関する診療費請求のための利用

●当院の管理運営業務

◆会計・経理

◆医療事故等の報告

◆当該患者さんの医療サービスの向上

◆入・退院等の病棟管理

◆その他、当院の管理運営業務に関する利用

●医師賠償責任保険などに係る、医療に関する専門の団体、保険会社等への相談又は届出等

●医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料

●当院内において行われる医療実習への協力

●医療の質の向上を目的とした当院内での症例研究

●外部監査・外部評価機関への情報提供

●患者さんへの療養サービス提供に関する利用

●医療評価等質向上のための各種調査協力

●全国がん登録の県への報告

以上の利用目的以外で患者様の情報を利用する場合は、患者様ご本人に個別に理由をご説明し同意を得た上でおこなうものといたします。

個人情報保護に関する疑問・質問等がございましたら、1階「総合相談窓口」までご相談ください。

【具体的事例】

保険証のコピーをさせていただきます。

入院の問い合わせにお答えします。

ネームプレートを病室前に掲示します。

院内放送にて、呼出しをする場合があります。

2014年2月6日改訂

2017年11月30日改訂

安心して医療・看護をお受けいただくために

●差額ベッド代は頂いておりません

当院では安心して治療・療養していただくため、差額ベッド代を頂いておりません。患者さんの病状に応じて個室利用を行っております。

●お心づけについて

皆様に安心して療養していただくため、一切の金品・お心づけはお断りしております。お気遣いのないようお願いいたします。

●医療安全について

当院では安全対策として患者様に、名前入りのリストバンドの装着をお願いしております。また、患者誤認防止のため、医療行為の前にはお名乗りください。

●病状説明について

患者様には、自分の病気について納得のいく説明を受け、治療法を選択する権利があります。セカンドオピニオン（他院の意見を聞きに行くこと）を受けることもできます。

●個人情報保護について

当院では患者様に安全な医療サービスを提供するため、病室やベッド等にお名前を表示しております。お名前の表示を希望しない場合や、お見舞い・面会などを制限したい場合は、看護師にお申し出ください。

●ご自分のカルテを閲覧できます

当院では、ご自分の「カルテ」は希望に応じて閲覧していただくことができます。診療情報を共有していただき、健康回復のため患者様・家族と協力の上治療・療養に取り組んでまいりたいと思います。



入院時の手続き・入院時の持ち物について

入院手続き

●下記の物を持参し**中央受付**にてお済ませください

- ・ 印鑑
- ・ 健康保険証・介護保険証・医療証（老人、乳児、障害など）
- ・ 入院申込書
- ・ 診察券

病棟の看護師へ渡すもの

- 現在飲んでいる薬・お薬手帳
- 紹介状などの書類
- 手術・検査等のしおりおよび同意書等



入院時の持ち物

当院ではご家族様の労力の軽減、衛生管理の目的でCSセットを導入しています。（別紙参照）

★契約されない方はご自身で準備してください★

- ①ねまき・タオル類
- ②洗面用具（歯ブラシ、歯磨き粉、コップ、ひげそり等）
- ③入浴用具（石鹸・シャンプー・リンス・洗面器など）
- ④日用品（箱ティッシュ・入れ歯ケース・入れ歯用洗浄剤、爪切り、イヤホン等）
- ⑤オムツ・おしりふき

*着替え、タオル、オムツ等ない場合はCSセットから使用します。
その場合、1日単位でのご請求となり後日契約が必要となります。

*持ち物には、必ずお名前の記入をお願いいたします

院内施錠時間

午後8時～午前6時の間は、院内玄関を施錠しております
急用の場合は、看護師へお申し出ください

面会時間

平日：午後 2時 ～ 午後8時
休日：午前10時 ～ 午後8時

午前中の面会は、処置や回診などのため、お待ちいただく場合がございます。
面会時は、ディールームや食堂をご利用ください。
家族の方は、その限りではありません。

消灯時間

午後9時 ～ 午前6時

その後は同室の方の迷惑にならないようご配慮をお願いします。

食事の提供時間と選択メニューについて

朝食：午前8時 昼食：お昼12時 夕食：午後6時

一部「選択メニュー」を導入しております。その際はパン食・主菜が選択可能です。
アレルギーなどがある場合は個別に対応いたしますので看護師にお申し出下さい。
病棟食堂に給茶機を設置しています。ご自由にご利用ください。

付き添い許可について

付き添いを希望される場合は許可書が必要ですので、看護師にご相談下さい。
付き添いベット代として、1日300円を頂きます。

外出・外泊について

ご本人からの届出と主治医の許可が必要です。ご希望ある時は看護師にお尋ねください。

入院中にお守りいただきたい事項について

- 病院敷地内での、喫煙・飲酒は禁止しております。守られない場合は退院していただく場合があります。
- 病院内での身体暴力・暴言・セクシャルハラスメントなどを行った場合は、退院していただく場合があります。
- 大声を発したり、むやみに他病室へ出入りしたり、物品の販売・金銭貸し借りの強要など、他の患者様のご迷惑になるような行為はご遠慮願います。
- 外出・外泊をご希望の場合は、主治医の許可が必要です。
- 感染予防のため、生花の持ち込みはご遠慮願います。
- 食中毒予防のため、生もの（刺身・生卵等）の持ち込みはご遠慮願います。
- 故意に病院内の備品を破損された場合は、実費弁償をいただきます。
- 貴重品の管理について

貴重品は、病室床頭台の鍵付き引き出しにて管理をお願いします。床頭台の鍵は貸出し制となっております。ご希望の際は病棟スタッフにお申し出下さい。鍵はご自身で管理して頂き、退院時には返却をお願いします。

- 携帯電話のご使用は、診療や治療に支障をきたす恐れがあるため、院内では限られた場所でのみ使用可能とさせていただきます。
なお、職員が使用しているPHS電話は医療機器に影響しないものを使用しております。

携帯電話使用可能区域

外来中庭・一般病棟食堂・各病棟ディルーム・在宅総合ケアセンターロビー
⇒館内ご案内・1階～3階をご参照下さい（P17～19）

●災害時の避難誘導について

入院時に、緊急用の非常口を確認いただくようお願いします。

災害発生時は職員の指示・誘導に従い落ち着いて行動してください。

また非常時のエレベーターは危険ですので使用しないで下さい。

紙オムツのお取扱いについて

当院では紙オムツをご使用の方はCSセットの利用をお勧めしております。

(別紙参照)

ご事情により、個別で持ち込みをされる場合は、病棟スタッフにお申し出ください。

尚、持ち込みされた紙オムツの管理・補充は、ご家族にてお願いいたします。

補充が間に合わない場合は、CSセットから使用させていただきます。その場合は事後報告にて1日単位でのご請求をさせていただきます。

(後日契約が必要となります)

売店・郵便ポストのご案内

病院南向かいに、売店と郵便ポストがございます。

●コンビニエンス・シダックス千秋店 (電話&Fax 0586-81-3227)

<営業時間>

月～土曜日 AM9:00～PM3:00

日・祝日は、営業していません

<取扱品目>

- ・各種衛生用品
- ・下着、タオル、ねまき等の衣料品
- ・T字帯、腹帯、バレーシューズ
- ・イヤホン、ティッシュペーパー、歯磨き、コップ、急須、文具等の日用品
- ・飲料水、パン、弁当、カップ麺、お菓子等の食品
- ・新聞、雑誌、切手、印紙、はがき、テレホンカード、宅急便受付など



設備・備品のご利用・その他サービス

●冷蔵庫利用について

備え付けの冷蔵庫は、ご自由に利用いただけます。期限切れや腐敗したものは、食中毒予防のため処分させていただくことがあります。

●テレビ・その他の電化製品について

テレビのご観賞にはテレビカード（有料：1枚1000円）が必要です。カード販売機は各病棟内に設置しております。カードの払い戻しをご希望の方は、テレビカード精算機をご利用ください。（A2病棟廊下に設置しております）

テレビ鑑賞時は、イヤホンをご使用ください。

その他の家電製品は許可制とさせていただきます。

●シーツ交換と寝具の持ち込みについて

週に1回シーツ交換を行います。汚れた場合は適宜交換いたします。

毛布等の持ち込みに関しては、許可制となっております。病棟スタッフにお尋ねください。その際は、清潔な毛布の使用をお願いします。

●理美容サービスのご利用について

週に1回程度、理美容サービスを業者により提供しております。基本的に予約制です。利用ご希望の際は、病棟スタッフへお伝え下さい。利用料金は、入院費の清算とは別になっておりますのでご注意ください。

●洗濯室のご利用について

●洗濯機・乾燥機（コインランドリー）がご利用いただけます。

使用時間：午前6時から午後8時。場所は、各病棟スタッフにお尋ね下さい。

●郵便物・宅配の利用について

入院中に届いた郵便物は、病室へお届けします。

下記の住所を参照してください。

例) 491-0815 一宮市千秋町塩尻字山王1 千秋病院 ○○病棟 千秋太郎様

又、宅配便を発送する際は、売店にてお申込みできます。

●新聞の購読について

新聞は売店にて販売しております。ご自分で購入に行けない方で期間購読を希望される場合は、近隣の新聞販売店との個人契約となります。

看護学生臨地実習受け入れについて

当院では、看護学生の臨地実習を受け入れております。

看護学生の臨地実習は、看護実践能力の基本を身に着けるために不可欠な学習過程です。患者様1名に対し学生1名を担当させる受け持ち制という方法で進めてまいります。

受け持ち制に協力していただく患者様は、各病棟看護責任者より患者様・ご家族に対しまして事前に実習内容の説明をし、同意をして下さった方に限ります。また、同意された後でも学生の看護援助を拒否することができますし、拒否したことによって、患者様に看護及び診療上の不利益な扱いをすることは一切ございません。

また当院は、看護学生だけではなく、理学療法士・作業療法士・薬剤師・医療事務などの医療職を目指す学生も受け入れてまいります。ご協力をお願いする際は、必ず事前にご説明いたします。

何卒、臨地実習受け入れに対しまして、深いご理解とご協力をお願い申し上げます。

退院について

医師から退院許可が出ましたら、退院日を調整いたします。

退院の時間は原則として午前中としております。

退院日は病棟師長と相談の上、確定していただきます。

会計のご案内

● 会計窓口お取り扱い時間

月曜・水曜 9:00 ~ 19:30

火曜・木曜・金曜・土曜 . . . 9:00 ~ 16:30

● 会計場所

1階：中央受付横 会計窓口

月に1度の健康保険証の
提示にご協力ください

●入院料金は診療報酬制度に応じて計算しております。そのため病棟が変更することにより、入院基本料及び自己負担額が変更になる場合があります。ご不明な点は、1階中央受付までご相談ください。

●入院費のお支払いについて

入院費の請求は、退院時または月末締めとさせていただきます。

請求書は、毎月11日（祝日の場合は翌平日）に発行し、各病室までお届けいたします。

請求書の記載内容をご確認いただけましたら、請求書をお持ちの上、1階：会計窓口までお越しいただき、お支払いをお願い致します。

日曜・祝日の支払いも可能ですが、領収書のお渡しは後日となります。

●退院当日のお支払いについて

入院会計担当の者が、退院日に訪室し、請求書をお渡しいたします。

請求書の記載内容をご確認いただけましたら、請求書をお持ちの上、1階：会計窓口までお越しいただき、お支払いをお願い致します。

●便利なクレジットカード払い（1括払いのみ）や銀行口座引き落としをご利用いただけます。

事務相談窓口のご案内：1階中央受付

書類（診断書・保険手続き等）の記入を希望される場合は、1階中央受付にて承ります。

医療サービス課では、一般的な健康保険制度（高額療養費・高額療養費受領委任払制度・高額療養費貸付制度など）、医療費助成制度等のご相談を承っております。

また、医療費のお支払等で心配なことがございましたらお気軽にご相談ください。

窓口ご相談時間

月～土曜、9:00～16:30にて承ります。

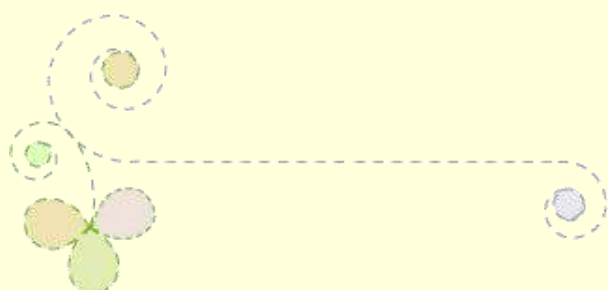
⇒ 館内ご案内・1階（P17）をご参照下さい



公衆電話のご利用について

病院の固定電話による入院患者へのお取り次ぎは、ご遠慮いただいております。
入院中の電話連絡の際は下記の番号（公衆電話）をご利用下さい。
なお、早朝・深夜の電話はお控えください。

病棟	電話番号
A2病棟	0586-81-0380
B2病棟	0586-76-4944
B3病棟	0586-76-4608
こすもす病棟	0586-81-3195
ひまわり病棟	0586-81-3196
すずらん病棟	0586-81-7303



院内での転倒予防のために . . .

患者様の病気や状況によっては、転倒・転落の危険が生じることがあります。必要に応じてベッドの工夫や部屋の移動、薬剤の使用、離床センサーの設置などの危険防止対策を行うことがあります。また、危険が予想される場合は、ご家族の付添について相談させていただくこともあります。

転ばないために . . .

1

スリッパやサンダルはやめましょう

スリッパやサンダルは脱げやすく、思わぬ所でつまずいたりしやすいので、かかとのある靴を履きましょう。

4

手すりや杖を利用しましょう

入院中は安静により、体力が落ちるものです。廊下や階段は無理せずエレベーターを使用しましょう。

2

ベッドからの起き上がり、夜のトイレは足元に注意して

ベッドから起き上がる時、特に夜間の移動時は、枕元の明かりをつけて移動しましょう。

5

安静の指示に従いましょう

医師の指示による安静を守りましょう。内服等により、足元がふらつくことがあります。注意しましょう。

3

ナースコールを押しましょう

夜間のトイレやふらつきがある時、不安な時は無理せずナースコールを押ししてください。

6

不安な時は、主治医・看護師に相談しましょう

不安な時は、いつでも相談してください。患者さんに合わせたベッド周りの環境など、共に考えましょう。

医療・福祉相談について

入院生活の心配・医療費・生活費の心配・退院後の介護の心配
何か使えるサービスがあるのか・誰に相談していいかわからない
治療・介護・生活に関するいろいろな心配事・・・
ソーシャルワーカーが相談に応じています

相談ご希望の方は、直接相談室に来られるか、病棟看護師までお声掛けください

場所	医療福祉相談室（1階中玄関より入って右）
開室時間	月～土：午前8：30～午後5：00
休日	日・祝日・12/30～1/3・5/1・8/15

*上記時間以外のご相談は、千秋病院1階受付の「総合相談窓口」にてうけたまわります。
(24時間対応)

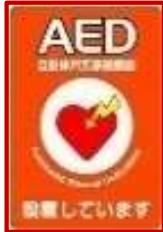
地域連携のご案内

在宅療養生活の中で必要と思われまます各種サービスのご相談については、担当看護師、又は医療福祉相談員が承ります。

当院では以下のような介護サービス・事業所を併設し密接に連携をとっております。

- 介護老人保健施設・ちあき（定員100名）（デイケアセンター併設）
- 一宮市地域包括支援センターちあき
- 介護保険サービスセンター（介護保険の申請やケアプランの作成）
- 訪問看護ステーション・ちあき
- ヘルパーステーション・ちあき
- 千秋病院デイケアセンター
- 福祉用具レンタル・住宅改修など / 有限会社 尾張健友サービス
- ケアハウス・ちあき（定員50名）（デイサービスセンター併設）

館内のご案内 1階



AED (自動体外式除細動器)を
各病棟スタッフステーションに
設置しています

西玄関⇒

在宅総合ケアセンター

こすもす病棟

スタッフステーション

中玄関⇒

売店

医療
福祉
相談室

中庭

中央受付・会計

正面玄関⇒

- ▲ 非常口
- 消化器
- ☒ 消火栓・非常ベル
- ☎ 携帯電話使用可能
- ♿ トイレ
- ♿ 身障者トイレ
- 📺 エレベーター
- ☎ 公衆電話 (カード又は硬貨)
- 📶 階段

テレビ販売機



携帯電話の使用可能区域
(中庭、デイルーム、病棟食堂等)
それ以外では、携帯電話の電源を
切って使用をお控えください。

館内のご案内 2階

AED (自動体外式除細動器)を
各病棟スタッフステーションに
設置しています



- ▲ 非常口
- 消化器
- ☒ 消火栓・非常ベル
- ☎ 携帯電話使用可能
- ♿ トイレ
- ♿ 身障者トイレ
- 📠 エレベーター
- ☎ 公衆電話 (カード又は硬貨)
- 🏠 階段


テレビ販 テレビカード販売機
テレビ精 テレビカード精算機

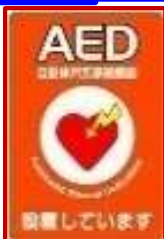
携帯電話の使用可能区域.
(中庭、デイルーム、病棟食堂等)
それ以外では、携帯電話の電源を
切って使用をお控えください。

館内のご案内 3階




-  非常口
-  消火器
-  消火栓・非常ベル
-  携帯電話使用可能
-  トイレ
-  身障者トイレ
-  エレベーター
-  公衆電話 (カード又は硬貨)
-  階段

 携帯電話の使用可能区域
(ダイヤルルーム、病棟食堂等)
それ以外では、携帯電話の電源を
切って使用をお控えください。



AED (自動体外式除細動器)を
各病棟スタッフステーションに
設置しています

 テレビカード販売機

入院される皆様へ

「利用者アンケート」 ご協力をお願い

千秋病院では、地域の病院として、皆様とともに良い病院作りに取り組みたいと思っております。ご入院中にお気づきになられたこと、気になること、改善を望まれることなど、お気軽にご意見をお寄せ下さい。

お寄せいただいた皆様のご意見は、病院の管理会議で検討し、病院改善に取り組ませていただきます。また、お答えできることにつきましては、外来 薬剤科横の掲示板にて回答させていただきます。

ご協力ありがとうございました

【回答欄】

お名前 ()

ご連絡先 ()